# 地铁员工个人工作总结

来源：网络 作者：梦里花开 更新时间：2025-07-31

*地铁员工个人工作总结汇总5篇写工作总结时，要抓主要矛盾，无论谈成绩或是谈存在问题，都不需要面面俱到。这样才能抓住重点。以下是小编整理的地铁员工个人工作总结，欢迎大家借鉴与参考!地铁员工个人工作总结【篇1】20\_\_年，在三局调试工作中领导和同...*

地铁员工个人工作总结汇总5篇

写工作总结时，要抓主要矛盾，无论谈成绩或是谈存在问题，都不需要面面俱到。这样才能抓住重点。以下是小编整理的地铁员工个人工作总结，欢迎大家借鉴与参考!

**地铁员工个人工作总结【篇1】**

20\_\_年，在三局调试工作中领导和同事们的关心帮助下，按照本岗位的职责要求和领导的工作安排，认真履行职责，较好地完成了各项工作任务。现将个人主要工作情况总结如下：

一．项目概述

青岛地铁1号线，青岛市规划运营的一条跨海地铁线路，线路起于峨眉山路站，止于东郭庄站，连接黄岛区、市南区、市北区、李沧区和城阳区五个市辖区。该线路总体呈南北走向；?全长60.11千米，全部为地下线，共设置41座车站，全部为地下车站。青岛地铁1号线线路起自黄岛峨眉山路与长江路交叉口，沿长江中路、长江东路、滨海大道、跨海向北进入青岛主城区，之后沿费县路向东左转穿过青岛火车站广场，沿即墨路北侧、胶州路、和兴路、人民路、四流南路、胶济铁路东侧、仓安路、兴华路、重庆路、风岗路、中城路、209省道终至东郭庄(S209和青新高速交叉处西南处)。青岛市地铁1号线工程设控制中心一座，控制中心设在黄岛区。

青岛地铁1号线一期工程（北段）包括15个车站。此次联调的北段开通区域（东郭庄站、沟岔站、农业大学站、正阳站、小寨子站、凤岗路站、流亭站、仙家寨站、瑞金站、遵义站、南岭路、兴国路站、永年路站、沧安站、共14车站）

二．联调内容

综合联调是城市轨道交通工程建设阶段向运营阶段协调、有序过度的关键环节，是实现城市轨道交通的建设目标的措施，通过综合联调可以检验各系统是否达到设计标准以及是否达到承包单位合同中规定的各项性能指标，确定全系统的最佳匹配，为城市轨道交通的顺利开通和良好运营奠定坚实的基础。综合联调的目的主要有以下几个方面:

1．地铁工程是一项多种先进技术集成、运营安全要求高的系统工程，综合联调是在机电设备安装及单体调试完成后，开通试运营前的一个关键环节，综合联调是项目管理的关键过程。

2．地铁是由多个相互作用及匹配的子系统构成，是一个有机的集合体，同时也是一个多目标的复杂大系统，所以，即使各子系统均满足规定的技术条件和参数指标，也未必能够顺利的构成一个大系统。所以必须进行综合联调。

3．验证各系统设备之间协同运作的功能是否满足设计的要求，检验各系统设备和相关运营人员在地铁正常运营和事故应急情况下能否协调、有序地工作。

4．暴露存在的问题，及时对各系统的技术参数进行调整与修改，使其满足运营的实际需要。

5．通过综合联调使运营人员熟悉线路、设备的技术参数、设计标准、操作方法、注意事项，为工程进入试运行及开通试运营做好准备。

为达到以上综合联调目的及效果，同方股份专业工程师全面配合组织、跟踪、知道各综合联调项目的实施，协调解决实施过程各类问题、整改情况、系统功能现状等进行全面细致分析，质量评估报告可直接应用于：

1．作为青岛市地铁1号线一期工程西段试运营基本条件专家评估的支持材料，为开通试运营提供依据。

2．为青岛地铁集团有限公司运营分公司对各系统维修规程、操作手册进行修订提供帮助。及时对新规章进行调整，以确保新规章的必要性和实用性。

3．为后期系统维护保养、升级改造、新鲜筹备提供资料参考。

4．为青岛市地铁后续新建线路的综合联调工作筹备、组织、实施提供资料参考。

**地铁员工个人工作总结【篇2】**

七月伴着葵花的开放，我从北京劳动保障职业学院毕业，很荣幸正式加入北京市轨道交通运营管理有限公司的大家庭。

这是一个结束，也代表着新篇章的开始，过去我以学生的身份在校园里学习，未来我以一个职业人的身份在公司里学习，在社会中生活。一个身份的转变，必定需要一定的过程，很庆幸，我加入到了星城这个大家庭，当我面对职业技术中的问题，有值站督导同事为我解答，当我面对生活的困扰，有值站督导同事为我解忧，当我面对对未来的迷茫，有值站督导同事为我开导。在这里，我们携手前进，共同进步。

行百里者半九十，我们进入了车站，不代表我们就可以松懈，反而我们更要努力学习，不是有句话说实践是检验真理的唯一标准嘛，在这里，我们要检验所学的专业知识，在理论中，我们不断结合实际，寻求解决问题的最优方法，为乘客提供最优秀的服务，为我们燕房线的开通，打好基础，做好准备。

知识是基础，实践是需要经验，对于我们，经验为零，靠着值站跟督导，为我们讲述着他们工作中遇到的形形色色的问题，是如何解决，听着他们的经历，深感工作不像我们想象中的简单，书本上是单一的，而我们未来遇到的每一位乘客，都是不一样的，解决的办法也都是不同的，我们要学会看人下菜碟，遇到什么样的人说什么话，值站督导为我们讲述着，也模拟乘客让我们自己解决，在模拟实践过程中，发现问题，沟通需要技巧，也是我们要提高的能力。

学习需要技巧忽然重要，但好记性不如烂笔头，对于很多知识点，车站为我们准备了笔和本，可以方便进行记录，随时翻开，我们就可以找到加深记忆。记录的同时，也是再学习的过程，反反复复，加深我们的印象。

学习应急预案，是当我们面对突发状况时，可以迅速的解决，在车站，跑位演练是必不可少的，通过现场跑位，使我们更加了解车站，了解解决问题的方法，每一次的演练在演练，熟悉在熟悉，是当我们面对突发情况的时，可以冷静迅速的处理，不慌乱，不慌张，只有我们沉着冷静的处理，才能保护乘客的安全，才能保护车站的利益。我们七月入职，就像葵花一样，向着太阳，向着未来，开花在结果，在星城，我们携手同行，共同进步。迎着朝阳，共创未来。

**地铁员工个人工作总结【篇3】**

短短的一个半个月的时间，外送培训已全部进行完毕，而我们地铁的第一批学员们也踏上了回归的列车。我们激动，我们欢呼，我们高唱，这是胜利的凯歌，因为经过苏州轨道培训学院讲师们的认真授教和车站实践跟岗，我们的学员们已羽翼丰满，待展翅翱翔。在苏州的这些日子里，我获益良多，下面言归正传，我谈一下苏州地铁的一些好的方面和自己的一些小的建议及对我公司的建议。

苏州地铁的好的方面主要有以下几点：

第一、苏州地铁具有庞大的规章制度体系。不管是从高层还是普通的一线员工，苏州地铁的规章制度建立了明确的标准细则，哪些东西该做，哪些该会，哪些东西不该做，对于违反者奖罚分明，公平、公正，为有效的进行日常运作奠定了基础。

第二、苏州地铁员工学习氛围相当浓厚。从普通的一名站务员到管理层站长，从小站到中心站，处处能够散发出浓厚的学习氛围，每天一小题就是真实写照。俗话说：“活到老，学到老”。只有不断学习各方面的知识，才能更好的维护车站运作，快捷、舒适地为乘客服务。

第三、苏州地铁起步早，设施设备、机车种类较齐全。在全国而言，苏州地铁起步早，发展经历了一定时间的考验，经验较多，在具体车站的日常运作中，有很多好的方法，机车的种类在全国来说是种类和车站设备较齐全的，为我们学员学习提供了坚实的物质设备保障。

任何事情有好的一面，也有不足的一面，下面是我个人对苏州地铁培训学院一些小的建议：

1、希望注重理论培训课件的系统性和实景为参照的结合力度。某些讲师所讲的还是不够系统性，只讲了重点的东西，使我们学员不能有机的系统的学习，还有就是有些知识点很笼统，最好能够与实景相结合的知识点，概念的东西，采取实景照片与理论知识叠加提问式授课，以增强学员们的记忆与理解。

2、合理的安排学员进行BOM系统的实践操作。“一百次的空想，不如一次实干”，此言甚是经典，有些东西观看，不练，是不行的，很难扎实的掌握。望以后能够在小站，固定式的增设几个小时的BOM系统的集中实操。

3、OP103、OP105报表的填写。对于报表的填写我深有体会，师傅说简单，自己一看也蛮简单，大致背记了一下，但是到考试的时候，有些懵，有点混淆了。主要还是没有进行逐个事务的报表的填写，虽然各地的格式不一样，但万变不离其宗，望加强一下报表的填写。

通过学习，为了公司今后的日益发展，下面我想对公司的作以下几点小的建议：

首先，针对全国各地逃票、并闸出入行为的有效监管。很多站都存在逃票、并闸出入现象，不得不反思一下。

个人建议的措施：

1、采取地铁内部电视和循环广播的宣传模式为主，报纸和电台定期宣传为次的模式进行思想教育，促进乘客自觉购票的意识。

2、建立惩罚制度，应该比苏州地铁的力度更大些，如：罚款50。还有就是落实的问题，制度落实不到位将影响整个大局的未来发展走势。

其次，如何维护好车站员工的切身利益。作为服务行业，做好乘客的服务是无可厚非的，但是对于哪些无礼刁蛮的乘客的确会伤及我们员工安全的，由于涉及人证、物证等因素未能合理处置，有可能会伤及员工的内心，应做好员工的思想安抚工作。

再次，注意加强员工外国语言的口语学习（如：英文、日文、韩文）。因苏州乃文化旅游胜地加上又是电子产品及零部件生产的重要基地，往来客商遍布世界各地，只有掌握更多的语言才能更好的做好客运事务处理工作。

最后，开边门的事务对特定人应当细化。如一天数次从本站出入的一二级残疾人和优抚及荣军进行一看式服务，减少填写登记次数，更能彰显对他们的尊重。

以上所谈及内容，仅个人有感而发，如不妥之处，望公司领导谅解，若对公司的发展有力之处，也算尽了本人的一点微薄之力。

**地铁员工个人工作总结【篇4】**

各位领导、同事们：

首先，感谢各位领导及职工同志们对我工作的支持帮助和关心指导。

我的岗位是地铁自动化技术管理岗。根据分工，我的主要工作是负责机场线综合监控系统的技术管理工作，现将一年来的工作简要述职如下，请审议。

一、加强业务学习，提高专业技能水平

20\_\_年，根据领导安排，我被分配到南京地铁机场线综合监控系统的接管工作，由于综合监控系统涉及专业众多，而我又是第一次接管新线，必须不断加强学习才能更好地完成工作任务，在精通本专业技术的基础上，熟练掌握BAS与FAS系统相关技能的基础上，进一步学习掌握了SIG，CCTV，PSD等专业的相关知识，我认为，经过20\_\_年，我的专业技能水平得到了很大程度的提高。

业余时间，我也时时刻刻不忘加强自身的专业学习，通过学习，我获取了全国计算机技术与软件技术资格（水平）考试中的软件设计师证书和网络工程师证书，结合业务需要和工作中发现的问题，通过查阅大量文献，我的论文《基于多代理的综合监控系统容灾模型》已经在中文核心期刊《都市快轨交通》上发表，同时通过了公司的关于中级职称的初定评审，可以说，我的业务能力也得到了很大的提高，可以更好地满足工作的需要。

二、20\_\_年尽职尽责、真抓实干，不断增强自身的执行力

一年来，在工作中，我注重从大局入手，统筹规划，合理安排，积极贯彻执行领导布置的各项任务，取得了不错的成绩。

1.负责南京地铁机场线综合监控系统的新线接管工作，20\_\_年，根据领导安排，我负责南京地铁机场线综合监控系统的新线接管工作，在一年的工作中，我尽职尽责，发现了新线问题20余项并督促建设单位及时整改，上报问题6项，其中重大问题一项。新线开通后，我依旧坚持去现场巡检，发现3车站漏液蓄电池共4块并及时更换，4车站损坏电池巡检模块7个并及时更换，为保障新线开通和安全运营生产贡献绵薄之力。

2.做好各类节日及关键节点的运营保障工作，20\_\_年，根据领导安排，我觉得自己尽职尽责地完成好了各类运营保障工作，如开通后市长检查前夜，高压供电双电源切换造成全线4站UPS失电，我去全线逐站恢复供电，在早上6点前全部处理完毕，保障了车控室的正常运营；青奥会开闭幕式，按照领导要求，我在禄口机场站全天值班保障；圣诞节及公祭日，我和通号中心陈工加班添加广播并逐站确认等，可以说，在关键节日节点的运营保障中，我尽到了自己的职责。

3.在技能鉴定工作中发挥自己的作用，20\_\_年，根据领导安排，我被分配负责地铁技能鉴定中综合监控部分的鉴定工作，包括出卷，组卷，教材的编写，审定，搭建考试环境，监考等相关工作，为20\_\_年度技能鉴定工作的顺利进行发挥了自己的作用。

4.参与各种标准文件的制定，根据领导要求，我参与制定了机场线检修规程，操作规程，应急演练预案等标准文件，较好地完成了任务。

5.做好综合监控系统相关的各类培训工作。

三、20\_\_年的工作计划

1.继续在各类节日做好运营保障工作，确保综合监控系统的安全运营生产。

2.继续做好20\_\_年度的运营保障工作。

3.继续做好机场线综合监控系统的培训工作。

20\_\_年，我在组织、领导和同志们的帮助和支持下取得了一定的成绩，但我深知自己还存在一些缺点和不足，业务知识不够全面，工作方式不够成熟。在今后的工作中，我要努力做到戒骄戒躁，，加强理论学习，积累经验教训，在实践中磨练自己，成为合格的工程师

**地铁员工个人工作总结【篇5】**

我是\_\_部\_\_中心的电客车司机，于20\_\_年X月X日进入公司，我的X个月试用期已满，根据公司的规章制度，现申请转为公司正式员工。

转眼间半年时间过去了，这是我从人生中最珍贵的经历，也给我留下了精彩而美好的回忆，非常感谢\_\_地铁提供我工作的机会，同时我也非常珍惜这个工作的机会，尽管我对这个岗位没有充分的专业知识和业务技能，但在领导和同事的悉心关怀和指导下，通过自身的努力，在此方面争取了一定的进步，我也会以的精神状态去面对每天的.工作，作为\_\_X地铁的一员，也会时刻保持自身的责任感和使命感，去迎接我未来的工作，人是在不断总结和反省中锻炼和进步的，在此对我这半年的培训情况作出总结。

起初我们进行了为期一个月的培训，了解了\_\_集团的发展历程、企业文化、组织架构和相关制度，对公司的概况和具体情况有了初步的认识，当然，还有公司各级领导对地铁相关专业知识的讲解，使我们对于自身的岗位都有了更加全面与深入的了解。

从安全教育到各个专业的详细概况都进行了培训学习与考试，通过这一个月的培训，我们感受到公司对每个员工的关怀，心里非常感谢领导们为帮助新员工走好踏上工作岗位的第一步所付出的努力。十一月份，我们来到了\_\_学习参加了由培训学院安排的地铁员工培训，培训可分为基本规章，车辆知识，信号知识、车厂运作及应急、故障处理三个阶段，在培训的第一个阶段之前还安排组织了班组级和部门级的安全教育，使我们深刻的认识到安全在地铁运营中的重要性，增强了我们的安全意识，提高了专业素养。同时培训师带我们上车学习消防应急处理、应急故障处理的演练，我们学习了《行车组织规则》、《生产安全事故调查处理规则》、《电客车司机手册》、车辆知识、跟岗培训、试车线URM驾驶、信号设备故障应急处理、车厂运作手册，学习到对于列车运行、非正常情况下的行车组织等的规定、对事故事件的定性、列车驾驶作业的流程、列车上的设备等，在理论培训中我发现电客车司机需要记忆的理论知识特别多，因此我们首要工作就是抓紧学习业务各类知识。

不懂得地方应及时虚心向培训老师或地铁公司的师傅们请教。

这样的学习方式让我们很快的掌握了地铁司机在正线的作业流程及注意事项、岗位职责、安全关键点，以及一名地铁司机应该具备的安全意识，掌握的业务技能，处理故障的方式等等。通过听取师傅们的工作经验，现场设备的讲解，和培训师为我们安排的故障操作演练，极大的增强了我对做好本职工作的信心。在培训师耐心的教导下，整个培训过程比较顺畅和充实。

经过半年以来的培训，对整个地铁行业的发展有所认识，对地铁运作有一定的了解，对今后的工作有了更好的了解和认识，为之后的工作开展打下了牢固的专业基础。

作为一名刚刚走出校门的学生，我的各项能力比较欠缺，在处事中不够果断迅速，我想我应该要摆正心态，始终保持着谦虚谨慎，戒骄戒躁，从头做起的心态。今后，我将把所学知识灵活运用到实践工作中去，并继续努力学习在培训考试中取得满意的成绩，在正线跟岗中把握好机会，多问多学多记，努力提高自身的综合素质，掌握地铁司机这个岗位的必备技能，为做好本职工作打下坚实基础，为宁波的城市轨道交通事业贡献自己的一份力量。

希望领导批准我的申请，让我投入到继续为公司的服务中去！

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找