# 关于电力安全的工作总结简短(九篇)

来源：网络 作者：玄霄绝艳 更新时间：2025-07-31

*关于电力安全的工作总结简短一乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_依照《中华人民共和国民法典》有关规定，结合本工程具体实际情况，经双方协商一致，签订本合同，共同遵守。乙方受甲方委托, 承担甲方\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_250kva变配电受电工程, 具体事宜...*

**关于电力安全的工作总结简短一**

乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

依照《中华人民共和国民法典》有关规定，结合本工程具体实际情况，经双方协商一致，签订本合同，共同遵守。

乙方受甲方委托, 承担甲方\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_250kva变配电受电工程, 具体事宜双方明确如下：

一、甲方委托给乙方的工程项目和内容：

1、250kva变配电受电工程的设计、设备购置、安装调试

二、有关技术及服务要求：

1、乙方应根据甲方的要求做好开工和竣工等有关技术工作，协助并配合线路验收、接入系统及并网工作 。及时提供竣工资料。

2、乙方采购所有电气设备和原料， 应从国家定点厂家采购， 并符合国家有关质量、技术标准。

3、变配电及线路安装工程应根据电力安装标准进行，符合质量要求。

4、甲方负责做好青苗赔偿等有关政策处理。

三、工程款项及费用的结算：

1、工程款结算按执行。

2、工程预算款总计：\_\_\_\_\_\_\_元;

(高压电缆、10kv线路部分按实际耗材在决算中计收)

3、本工程款分 \_\_\_\_\_次结清，其中：

(1) 、合同签订\_\_\_\_\_\_天内应付工程款的\_\_\_\_\_\_%(计\_\_\_\_\_\_\_\_元)

(2) 、工程竣工验收合格决算审核后，送电前工程款全部付清。

4、工程款的结算以审计决算为依据。

四、施工及竣工验收：

1、根据工程施工要求，甲方应于施工前具备土建验收条件(包括完成破路申请手续，设备进场道路畅通等) ，并确保自建附属工程质量为乙方进场创造施工条件。

2、乙方应在\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_ 月\_\_\_\_\_ 日工程竣工，遇特殊情况双方另行协商，时间顺延。

3、施工期间, 甲方应派员到现场协助解决安装施工期间所发生的特殊情况。

4、乙方在施工期间应注意安全, 做到文明施工，如发生违章和野蛮施工所造成意外事故和损失，由乙方自负。

5、乙方在工程结束时，甲方应会同供电局有关部门进行竣工验收。

五、合同未尽事宜，双方协商解决。

六、合同双方代表签字盖章后生效。

七、合同一式\_\_\_\_份，甲方执\_\_\_\_份，乙方执\_\_\_\_\_份。

甲方(签章) ：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

时间：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

乙方 (签章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

时间：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**关于电力安全的工作总结简短二**

曾经有一项社会调查，其中有这样一个题目，“您认为人生最大的幸福是什么?”答案有“足够的金钱”、“一呼百诺的地位”、“一个相亲相爱的爱人”和“一生平安”。结果显示，有86%的人选择了“一生平安”!

当白发苍苍的老人拄着拐杖，佝偻在路口，当稚嫩的孩子咿呀学语，喃喃地叫着爸爸，他们企盼的就是亲人平安归来;当妻子守在电话旁，当朋友点好接风的酒菜，他们等候的就是你平安的消息!在人生的旅途上，你的朋友、你的亲人最关心的不是你富可敌国，也不是你地位显赫，而是你时时平安!因为只有平安，你才能实现你的梦想，才能享受梦想成真的喜悦。在平安的环境里，人人生活幸福，对未来充满希望，一切显得和谐安宁又生气盎然，所有的困难变得渺小。

对于电力人，平安就是工作顺利，身体健康，家庭和睦，同事间相互关心，朋友间相互帮助;就是电网安全运行，职工思想稳定，管理不断提升，效益稳步增长;是我们实现人生价值的前提和保障;是“三个代表”的重要思想在电力企业实践的目标和方向;是构建和谐企业的基石。

只有每一个电力人都平安，电网才能平安，只有电网平安，电力人才能幸福，经济才能发展，社会才能进步。如果一个人失去了平安，他的亲人、朋友必将受到心灵的伤害。如果电网失去了平安，供电就会停止，机器不能运转，庄稼不能灌溉，世界将走向黑暗，其后果我们无法想象!

电网平安，在于电网稳定运行，在于规避各种风险，在于千家万户的幸福与欢乐;更在于国家财产的安危!如果你是一名普通工人，你操作的失误，有可能中断电网的正常运行，甚至威胁你的生命;如果你是一名会计，你行为的失误，有可能让企业蒙受巨大的经济损失;如果你是一名管理者，那么，你指挥的失误，有可能葬送很多人的幸福!版权所有

平安不是树上的苹果，熟了就会吊下来;平安不是天上的星星，看得见摸不着。它是山崖上的灵芝，需要我们艰苦攀援，它是花园里的君子兰，需要我们用心呵护。从“三民主义”到“民主革命”，从“发展是硬道理”到“三个代表”，所追求的就是建立良好的社会秩序，保障人人平安，人类繁荣、进步。先辈们用鲜血为我们争取的平安环境，需要我们用汗水辛勤去维护。

平安也不是凭一个人或几个人的努力就能实现，它需要我们团结一心，共同努力;需要我们有爱自己爱人人的博大胸怀，需要我们在自己岗位上兢兢业业，踏踏实实做好本职工作。一撇一捺的“人”字，其实就代表了脚踏实地和相互支撑，寓意着做一个人就必须担负起使他人幸福，使自己也幸福的事业。只有每个人都付出了努力，每个人都获得了平安，我们的电网、我们的企业才会平安，我们才会幸福。

“十五”期间，电网稳定运行，安全记录创历史新高，年售电量累计亿千瓦时，增长率%，荣获“全国精神文明创建先进单位”、“国家电力公司一流企业”等称号，职工收入逐年稳步增长……正是平安保持着电网高速、迅猛的发展态势，又为我们确保人人平安、电网平安、企业平安奠定了更加坚实的基础!那些曾经或正在致力于平安这项伟大事业的人们，理应感到自豪，理应受到人们的尊敬!

朋友，电力巨轮正扬起风帆，在急流险滩中向理想的彼岸全速航行，不管你是水手还是舵手，请伸出你的双手，虔诚地祈祷：一路平安!

谢谢大家!

**关于电力安全的工作总结简短三**

从8月3日开始，变电检修工区全面开展了安全生产培训活动。4日晚上，工区领导方主任给我们上了生动的第一堂课，在这堂课里面，方总给我们介绍了安全生产的概念、组成要素、不安全行为产生的原因以及对策，让我们对安全生产有了一个概括的理解，对如何去安全生产有了深一层的认识，对自己的职责有了更深刻的感悟。通过这堂课，给工区一线员工敲了一记振聋发聩的警钟，也在这个炎炎酷暑，给一线职工们下了一场“及时雨”，调整了大家的状态，平静了大家的心情。下面我结合在方主任课堂上学到的东西，谈谈我自己对安全生产的一点心得和体会。

我认为要在生产中搞好安全工作必须树立下列几种正确的观点：

人本观——以人为本抓安全

方主任在课堂上给我们讲道，不安全行为产生的条件主要有三样：机器防护缺陷因素 、环境不良因素、人自身的生理、心理因素。而机器和环境都是受人控制的，可以说在安全生产中人是最重要的主体。

安全生产以人为本就是通过推进安全生产的人性化治理，把制度建设为主的治理方法与提高个人积极作用的工作方法结合起来，在工作中突出职工自身价值，引导职工树立安全新理念，养成安全生产良好习惯，创造安全生产优良环境，增强职工保安全的内动力，这是探索立体保安全的新渠道，提高安全治理的有效手段。

预防观——一切事故都是可以控制和避免的

孔子说过“ 凡事预则立，不预则废”，安不忘危，预防为主，是我们搞好安全工作的指导思想和工作方针。

一切事故可以预防，首先是体现在树立良好的安全意识方面。人总有疏忽的时候，安全意识的建立就是尽量地减少其产生的频率。我们要把安全意识融入心灵中，严格遵守安全生产的有关规定和落实安全责任制，打牢思想基础，提高认识，狠抓落实，防微杜渐，努力做到：工作到位、安全措施到位、确保安全生产。

一切事故可以预防，还体现在安全管理机制的建立和执行方面，法律、法规及条例等制度都是用来约束人的某些具体行为的，而有关安全生产的法律、法规和规程，大部分都是用前人的鲜血写出来的经验，那是血的教训，警示人们不要重蹈覆辙。为此必须确保“ 安全第一，预防为主”方针的贯彻实施，监督一线生产人员必须遵章守法。

美国杜邦公司十大安全信念的第一条，也同样是“一切事故可以防治”，与我们电力的“安全第一，预防为主”的方针不谋而合。在培训课堂中，方主任特意通过工区发生在1993年姚家冲变电站和在20\_年梦泽变电站的两起事故来警示大家，除了提醒大家以后不要犯同样的错误之外，更重要的是让大家认识到事故的严重性，帮助大家树立安全意识。

责任观——安全源于责任心

既然一切事故都是可以控制和避免的，那为什么会有典型和非典型的事故发生，为什么会有人无法树立良好的安全意识，也不去遵守相关的安全法规呢?

方主任把不安全行为发生得的心理因素大体分为: 侥幸心理、冒险心理、麻痹心理、惰性心理、逆反心理、凑兴心理、从众心理、自私心理，还有厌倦心理、好奇心理、无所谓心理等等。这上面的任何一种心理都是把个人感受置于工作责任之前的不良表现。

增强安全生产责任心，首先树立安全防范意识。其次，制定安全责任制，以增强每一位员工的责任心。第三，还要不断通过学习来提高业务技能素质。

效益观——安全是最大的节约、事故是最大的浪费

“100-1=0”定律最初来源于一项监狱的职责纪律：不管以前干得多好，如果在众多犯人里逃掉一个，便是永远的失职。在我们看来，这个纪律似乎过于严格了。但从防止罪犯重新危害社会来说，百无一失是极为必要的。

同样的道理，电力安全涉及到各行各业，千家万户;电力安全影响到人民群众的生命和财产安全，影响到社会的安定团结，影响到地方经济发展;供电稳定性，也同样影响到我们供电企业的服务质量和企业形象。任何一起事故的发生造成的损失，大于十次同样工作安全执行所产生的效益。

亲情观——一人安全，全家幸福

马斯洛认为，人的需要可以归纳为五大类，即生理、安全、社交、尊重和自我实现等需要。他认为人们一般至少前一层次得到部分满足后，下一层的需求才变为迫切的主导需要，他指出要有顺序地按着层次进行激励才会获得好的效果。在需要的各层次中，安全需要处于仅次于生理需要的较为基础的位置，由此可以看出安全工作的重要性。需要层次理论对企业安全生产管理工作具有一定的指导意义，在实际应用时，要注重调查分析本企业职工需要层次结构的状况，注意职工需要层次结构的变化，为安全管理提供科学的依据。

在生理需要，即人类生存的最基本、最原始的本能需要，包括摄食、喝水、睡眠、求偶等需要被满足的情况下，就产生了安全的需要，包括生命和财产的安全不受侵害，身体健康有保障，生活条件安全稳定等方面的需要。工作在生产一线的工人安全责任重大，因为我们每一个人都关系着一个家庭的幸福，我们的安全，牵系着母亲的心，牵系着儿女的心，更是维系着幸福家庭的纽带!

最后，我想提的一个建议就是，希望能举行“安全经验分享”这样的活动：“安全经验分享”是将本人亲身经历或所闻、所见的安全和健康方面的典型经验、事故事件、不安全行为、不安全状态、实用常识等总结出来，从而使教训、经验、常识得到分享和推广。通过进行安全经验分享，营造了全员参与的安全文化氛围，也使员工受到了启发。大家互相学习借鉴，提倡正确做法;纠正不安全行为，遵守安全准则，增强安全意识。同样这也不失为帮助新进员工在安全生产方面快速成长起来一个有效的手段。

以安全保稳定，用安全促发展，靠安全增效益。安全就是我们电力系统永远的主旋律!

以上是我的一点浅见，还请各位领导和前辈多多批评和指正。

**关于电力安全的工作总结简短四**

发包方(甲方)： 承包方(乙方)：

签定时间： 年 月 日

按照《中华人民共和国合同法》的规定，为了明确双方在建设过程中的权力、义务和经济责任，结合该工程具体情况，经双方协商同意签订合同。

一、工程范围

1、 工程名称：

2、 工程地点：

3、 工程承包项目和内容：

二、工程造价

4、本工程采用总承包形式，工程总造价为人民币元 ￥元。

三、建设工期

5、 根据有关工期定额和使用需要，天。

6、 如遇下列情况，经甲方现场代表签证后，工期相应顺延;

(2)不属包干范围内的重大设计变更，提供的工程地质资料不准，致使设计方案改变或由于施工无法进行的原因 而影响进度。

(3)在施工中因停电、停水8小时以上或连续间歇性停电、停水3天以上(每次连续4小时以上)，影响正常施工。

(4)未按合同规定拨付款而影响施工。

(5)人力不可抗拒的因素而延误工期。

(6)非乙方原因无法停电，致使乙方不能连续施工而影响进度。

四、工程质量、验收与安全管理

7、 本工程的质量为优良。

8、 工程质量验收依据及标准：①该工程施工图纸、设计说明和设计变更;② 电力建设工程验收规范。

9、 甲方在不防碍乙方正常作业的情况下，可随时对作业进度、质量进行检查、 督促。

10、 隐蔽工程在隐蔽以前，乙方应当通知甲方检查。甲方没有及时检查的，乙方可以顺延工程日期，并有权要求赔偿停工、窝工等损失。乙方在施工中严格 执行电力工程方面的国标、行标，特别是主要设备应符合地方供电部门 要求。

11、 该工程竣工后，由地方供电部门根据工程质量验收依据及标准进行验收， 验收合格的，甲方按照本合同支付工程款，验收不合格由乙方承担返工责任。

12、 乙方严格按照《电力建设安全施工管理规定》落实本工程施工的各级安全 责任制。本工程中非乙方责任发生的一切事故障碍，有相关责任方负责处理并 承担费用。

五、工程造价的拨款和结算

13、本工程总造价为 元人民币。

14、本工程合同签订后 日内，甲方支付本工程造价部分工程款，计人民币 万元，工程竣工验收合格(正式送电前)支付工程余款 。

六、其他事项

15、本合同及附件一式肆份，甲乙双方各执贰份。

16、 本合同自双方代表签字、加盖双方合同专用章之日起生效，需办理签(公) 证的，自办毕签(公)证之日起生效;工程竣工验收符合要求，结清工程造 价款后终止。

17、 本合同签订后，甲乙双方如需要提出修改时，经双方协商一致后，可签订补充协议，作为本合同的补充合同。

18、 任何一方违反合同规定，双方协商或向仲裁机构申请仲裁。

甲 方(合同章)：委托代理人(签字)： 单位地址： 开户银行： 帐 号： 电 话：

乙 方(合同章)： 委托代理人(签字)： 单位地址： 开户银行： 帐 号: 电 话：

**关于电力安全的工作总结简短五**

都说“亡羊补牢，尤为未晚。”，我看，在我们电力部门这句话是不合适的！我们不要搞“亡羊补牢”，我们要搞“未雨绸缪”！防患于未然，把一切不安全因素灭杀在萌芽状态！

由于此次事故发生在变检班的一个新人身上，而我本人也是一个刚刚踏入变检工作岗位的新手，所以，我对此次事故的发生感到万分的悲痛和惋惜！而要从我，一个变检新人的角度对此次事故发生的原因谈谈自己的感触的话，回想以前工作中的我，加上此次事故，我觉得我们新参加工作的人普遍在工作中存在下面两点误区：第一、做为一个刚刚参加工作的新人，有好多知识还不懂，但有些时候碍于面子，不好意思向老工人师傅请教。第二、另一方面，由于刚刚参加工作，各方面都急于表现自己，得到大家的认可，而怕被责备，觉得那样是被别人笑话、看不起。所以，在工作中不管不顾，只要是师傅们布置下的任务就快马加鞭，尽量以最快的速度完成。有时候，甚至是不等别人发话，也不跟别人打招呼就擅自行动，觉得那样才能体现出自己工作积极、有眼神儿。

在惨痛的事故教训面前，我深深的感悟到：“踏踏实实做人，勤勤恳恳做事”对于一个新工作的人是多么的重要！我们在工作中要积极地发扬孔子的“不耻下问”、“三人行必有我师”精神，勤于学习和请教各方面的工作知识；再有，在参加一些工作前，要积极的和老师傅们交流、沟通，特别是在高压设备上工作时，要问清带电部位并亲自检查所拉开的开关和刀闸是否在拉开状态。我们在工作中要牢记“面子是小，工作是大！”、“速度是小，完成是大！”、“事无巨细，安全第一！”。

通过对此次事故的认真反思，结合平时的工作，并从一个新人的角度出发，我有几点不成熟的建议：

一、由于每个人都有自己的工作方式，为了更好、更快适应变检工作，能不能给刚参加工作的新人安排一个相对固定的合作伙伴。这样，新人们可以尽快的适应这个固定的合作伙伴一个人的工作方式，从而避免在工作中由于相互不熟悉而产生的信息传达和接受上的误会及相互的不信任感。而老师傅带一个小徒弟，这种“一帮一”的工作方式也可以使老师傅把他的工作经验更好、更完整的传授给新人。

二、能不能定期的找一些老师来给我们培训，使我们对变检工作有一个更加系统和科学的认识。特别是对我们这些新参加工作的人员进行一些安全知识的讲座，从而增加我们的安全知识，加强我们的自我保护意识。

三、不定期地到其他一些有好的工作方法和工作经验的地方去学习，“取他人之长，补自己之短”。在不断的交流和学习中发展和壮大自己。

四、巩固和完善我们的标准化作业，协调好运行与检修之间的互利合作。“没有规矩，不成方圆。”，只有把工作做实、做细，才能确保我们的工作万无一失。

**关于电力安全的工作总结简短六**

从8月3日开始，变电检修工区全面开展了安全生产培训活动。4日晚上，工区领导方主任给我们上了生动的第一堂课，在这堂课里面，方总给我们介绍了安全生产的概念、组成要素、不安全行为产生的原因以及对策，让我们对安全生产有了一个概括的理解，对如何去安全生产有了深一层的认识，对自己的职责有了更深刻的感悟。通过这堂课，给工区一线员工敲了一记振聋发聩的警钟，也在这个炎炎酷暑，给一线职工们下了一场“及时雨”，调整了大家的状态，平静了大家的心情。下面我结合在方主任课堂上学到的东西，谈谈我自己对安全生产的一点心得和体会。

我认为要在生产中搞好安全工作必须树立下列几种正确的观点：

人本观——以人为本抓安全

方主任在课堂上给我们讲道，不安全行为产生的条件主要有三样：机器防护缺陷因素 、环境不良因素、人自身的生理、心理因素。而机器和环境都是受人控制的，可以说在安全生产中人是最重要的主体。

安全生产以人为本就是通过推进安全生产的人性化治理，把制度建设为主的治理方法与提高个人积极作用的工作方法结合起来，在工作中突出职工自身价值，引导职工树立安全新理念，养成安全生产良好习惯，创造安全生产优良环境，增强职工保安全的内动力，这是探索立体保安全的新渠道，提高安全治理的有效手段。

预防观——一切事故都是可以控制和避免的

孔子说过“ 凡事预则立，不预则废”，安不忘危，预防为主，是我们搞好安全工作的指导思想和工作方针。

一切事故可以预防，首先是体现在树立良好的安全意识方面。人总有疏忽的时候，安全意识的建立就是尽量地减少其产生的频率。我们要把安全意识融入心灵中，严格遵守安全生产的有关规定和落实安全责任制，打牢思想基础，提高认识，狠抓落实，防微杜渐，努力做到：工作到位、安全措施到位、确保安全生产。

一切事故可以预防，还体现在安全管理机制的建立和执行方面，法律、法规及条例等制度都是用来约束人的某些具体行为的，而有关安全生产的法律、法规和规程，大部分都是用前人的鲜血写出来的经验，那是血的教训，警示人们不要重蹈覆辙。为此必须确保“ 安全第一，预防为主”方针的贯彻实施，监督一线生产人员必须遵章守法。

美国杜邦公司十大安全信念的第一条，也同样是“一切事故可以防治”，与我们电力的“安全第一，预防为主”的方针不谋而合。在培训课堂中，方主任特意通过工区发生在1993年姚家冲变电站和在20\_年梦泽变电站的两起事故来警示大家，除了提醒大家以后不要犯同样的错误之外，更重要的是让大家认识到事故的严重性，帮助大家树立安全意识。

责任观——安全源于责任心

既然一切事故都是可以控制和避免的，那为什么会有典型和非典型的事故发生，为什么会有人无法树立良好的安全意识，也不去遵守相关的安全法规呢?

方主任把不安全行为发生得的心理因素大体分为: 侥幸心理、冒险心理、麻痹心理、惰性心理、逆反心理、凑兴心理、从众心理、自私心理，还有厌倦心理、好奇心理、无所谓心理等等。这上面的任何一种心理都是把个人感受置于工作责任之前的不良表现。

增强安全生产责任心，首先树立安全防范意识。其次，制定安全责任制，以增强每一位员工的责任心。第三，还要不断通过学习来提高业务技能素质。

效益观——安全是最大的节约、事故是最大的浪费

“100-1=0”定律最初来源于一项监狱的职责纪律：不管以前干得多好，如果在众多犯人里逃掉一个，便是永远的失职。在我们看来，这个纪律似乎过于严格了。但从防止罪犯重新危害社会来说，百无一失是极为必要的。

同样的道理，电力安全涉及到各行各业，千家万户;电力安全影响到人民群众的生命和财产安全，影响到社会的安定团结，影响到地方经济发展;供电稳定性，也同样影响到我们供电企业的服务质量和企业形象。任何一起事故的发生造成的损失，大于十次同样工作安全执行所产生的效益。

亲情观——一人安全，全家幸福

马斯洛认为，人的需要可以归纳为五大类，即生理、安全、社交、尊重和自我实现等需要。他认为人们一般至少前一层次得到部分满足后，下一层的需求才变为迫切的主导需要，他指出要有顺序地按着层次进行激励才会获得好的效果。在需要的各层次中，安全需要处于仅次于生理需要的较为基础的位置，由此可以看出安全工作的重要性。需要层次理论对企业安全生产管理工作具有一定的指导意义，在实际应用时，要注重调查分析本企业职工需要层次结构的状况，注意职工需要层次结构的变化，为安全管理提供科学的依据。

在生理需要，即人类生存的最基本、最原始的本能需要，包括摄食、喝水、睡眠、求偶等需要被满足的情况下，就产生了安全的需要，包括生命和财产的安全不受侵害，身体健康有保障，生活条件安全稳定等方面的需要。工作在生产一线的工人安全责任重大，因为我们每一个人都关系着一个家庭的幸福，我们的安全，牵系着母亲的心，牵系着儿女的心，更是维系着幸福家庭的纽带!

最后，我想提的一个建议就是，希望能举行“安全经验分享”这样的活动：“安全经验分享”是将本人亲身经历或所闻、所见的安全和健康方面的典型经验、事故事件、不安全行为、不安全状态、实用常识等总结出来，从而使教训、经验、常识得到分享和推广。通过进行安全经验分享，营造了全员参与的安全文化氛围，也使员工受到了启发。大家互相学习借鉴，提倡正确做法;纠正不安全行为，遵守安全准则，增强安全意识。同样这也不失为帮助新进员工在安全生产方面快速成长起来一个有效的手段。

以安全保稳定，用安全促发展，靠安全增效益。安全就是我们电力系统永远的主旋律!

以上是我的一点浅见，还请各位领导和前辈多多批评和指正。

**关于电力安全的工作总结简短七**

电力事业是个充满危险的工作，但只要掌握电力运行规律、时刻保持安全生产的警惕性，防微杜渐，认真对待每一次工作任务，是完全可以驯服“电老虎”的。我们手里的《安规》和种种安全生产的保障措施，就是给这只凶恶的“电老虎”设计的层层牢笼和枷锁。这次事故，正是因为参与工作的人员对于已经“驯服”的“电老虎”存在麻痹大意的思想，以为多年不发威的“电老虎”就真的成为“病猫”了。根本没有把电力系统运行维护工作的危险性看在眼里，这无异于擅自打开关押“电老虎”的牢笼和枷锁，这只凶恶的“电老虎”当然不肯放过任何发威的机会。

通过学习，我主要有以下几点心得：

1、安全生产，不是口号

安全生产，这是我们电力工作者每时每刻都能听到或者看到的警句。但是这不仅仅是个口号，更是我们工作的第一准则，是我们人身安全保障的唯一措施，不能因为以前的安全就忽略了以后的危险。忘记了这个准则，就是把自己加上作料送到“电老虎”的笼子里。

2、服从指挥、听从调度

如果没有各项安全保障措施，电力工作的危险程度要远远大于战争。因为战争并不是每个人都会牺牲，而电力生产如果没有安全生产措施的保障，任何人都躲不过“电老虎”的魔爪。打仗如果没有运筹帷幄、如果没有灵活指挥、没有各兵种、各单位协调配合，就要输掉战争。电力工作也一样，如果没有安全生产措施为武器、如果没有严格的指挥，松松散散、各自为战、不服从指挥，就很有可能造成自伤、误伤事故，甚至发生群死群伤的恶性事故，同时造成不可估量的经济损失。绝不亚于输掉一场战争造成的后果。因此电力工作就要象军队那样，纪律严明，指挥到位。

3、有法不依、执法不严

随着安全生产法的颁布，安全生产上升到法律的高度。是啊，你个人不遵守安全生产准则，后果可能是对别人造成伤害，这就是“谋杀”罪!也可能是造成国家经济损失，这就是“危害国-家-安-全”罪!即使没有造成严重的后果，你也是“玩忽职守”罪。我们工作中的安全措施，如“两票三制”，工作人员如果不能严格遵守，而是走走过场形式主义，就是“有法不依、执法不严”。就是威胁人身安全、国家财产，就是犯罪。“蚌埠5.12”事故中就存在工作票“代签名”、“未签名”现象、也没有严格执行工作间断、转移签名制度，就是没有把遵守工作安全保障制度上升到遵守“法律”的高度。

我以后要严格要求自己，认真遵守各项安全保障制度，履行安全生产职责，认真遵守“两票三制”等安全保障措施，决不麻痹大意，为了家庭的幸福、为了事业的繁荣，而珍惜自己和他人宝贵的生命。

**关于电力安全的工作总结简短八**

1.1编制目的

为了防止和减少电力事故对社会的影响，保证电力事故应急工作高效、有序地进行，提高电力事故应急处置能力，最大限度地减少电力事故造成的损失和影响，维护国家安全、社会稳定和人民生命财产安全，结合本地实际，制定本预案。

1.2工作原则

1.2.1预防为主。坚持\"安全第一、预防为主\"的方针，加强电力安全工作，突出事故预防和控制措施，有效防止重特大电力生产事故发生;加强电力设施保护、宣传工作和行政执法力度，提高公众保护电力设施的意识，维护电力设施安全。

1.2.2统一指挥。县电力公司成立电力事故应急领导小组，在县政府突发公共事件应急指挥机构的统一指挥和协调下，组织开展事故处理、事故抢险、电网恢复、应急救援、维护稳定、恢复生产等各项应急工作。

1.2.3分层分区。按照分层分区、统一协调、各负其责的原则建立事故应急处理体系。按照电网结构和管辖范围，制定电网事故预案，保证电网尽快恢复供电。电力用户根据自身重要程度，自备必要的保障措施，避免在突然停电情况下发生灾害。

1.2.4保证重点。在电网事故处理和控制中，将保证电网的安全放在第一位，采取一切必要手段，将事故限制在最小范围内，防止发生系统性崩溃和瓦解。在电网恢复中，优先保证主干网架、重要输变电设备恢复，提高整个系统恢复速度。在供电恢复中，优先考虑对重要用户恢复供电，尽快恢复社会正常秩序。

1.3编制依据

本预案依据国家有关法律、法规和政策，以及电力行业有关规程、标准要求制定。

《中华人民共和国电力法》、《电力供应与使用条例》、《电网调度管理条例》、《国家电网公司重特大生产安全事故预防与应急处理暂行规定》。

1.4适用范围

本预案适用于处理电力事故、电力设施大范围破坏、电力供应持续危机等各类事件引起的对地方安全、社会稳定构成重大影响和严重威胁的大面积停电事故。

本预案用于指导和规范大面积停电应急救援，建立自上而下的分级负责的大面积停电应急救援与处理体系。

2.1应急领导小组

组长：王清利

副组长：陈成印田爱华

成员：李自锁杨闯潘守用张晓辉张宏光贾振平

2.2应急领导小组主要职责：

贯彻落实有关事故应急救援与处理法规、规定;

接受县政府及唐山供电公司应急指挥机构的领导，请求应急援助;

统一领导本辖区大面积停电事故抢险及应急处理工作;

研究重大应急决策和部署;

督促制定应急预案，下达应急指令;

宣布进入和解除预警状态;

宣布进入和解除应急状态;

宣布实施和终止应急预案;

负责信息反馈。

2.3应急组织及任务

2.3.1快速反应力量

由调度室、客户服务中心、修试所、吊装队、各电力所有关人员组成。接受应急领导小组的统一领导，进行电力设施受损抢险，确保应急救援与处理期间的指挥畅通。

2.3.2基本救援力量

基本力量：安技科、修试所、吊装队、各电力所人员。

3.1预测

根据天气及供电负荷的变化做好电力事故的预测工作。

3.2预警

因电力生产发生重特大事故、严重自然灾害，引起电力设施大范围损坏、重要变电站遭受破坏和打击，电力应急进入预警状态。

3.3信息传送与报告

电力客服中心电话：95598调度室电话：

客服中心接到报警电话——报领导小组——进入应急状态——组织抢修队伍——供电急修——汇报县领导机构

3.4预警级别

发生下列情况之一，地区电网进入预警状态:

红——因重要变电站、重要输变电设备遭受破坏或打击，对电网安全稳定运行构成威胁，减供负荷达到事故前的40及以上;

橙——因严重自然灾害引起电力设施大范围损坏，造成电网减供负荷达到事故前的50及以上;

黄——因电力生产发生重特大事故，造成减供负荷达到事故前总负荷的60及以上;

蓝——因电力生产发生重特大事故，造成电网减供负荷达到事故前总负荷的70及以上。

4.1响应程序

4.1.1基本应急

4.1.1.1当电力生产发生突发性重特大事故、电力设施大范围损坏、严重自然灾害、电力供应持续危机时，电网调度机构立即进入紧急状态，同时将停电范围、停电负荷、发展趋势等有关情况尽快报告应急领导小组。

4.1.1.2应急领导小组在接到大面积停电报告之后，根据严重程度，召集紧急会议，就有关重大应急问题做出决策和部署，启动相应应急预案。各相关部门立即组织开展应急处理工作。

4.1.2扩大应急

应急领导小组在研究决定进入预警状态或应急状态之后，应立即将有关情况报告县政府应急指挥机构，并就应急救援与处理工作接受领导，视情况请求给予必要的支持和援助。

4.2指挥程序

应急领导小组在接到报警后，按照事故预案、保电方案，结合当时电网实际情况，指挥公司各运行、维修、试验单位进行异常处理。

事故辖区值班人员在接到报警后，在规定时间内到达异常情况现场进行处理。

5.1善后处理

5.1.1事故调查

大面积停电之后，除按照政府部门要求配合进行事故调查外县，电力公司要组成事故调查组进行事故调查。事故调查应坚持实事求是、尊重科学的原则，客观、公正、准确、及时地查清事故原因、发生过程、恢复情况、事故损失、事故责任等，提出防范措施和事故责任处理意见。

5.1.2改进措施

事故发生后，要分析事故发展过程，吸取事故教训，提出具体措施，进一步改进应急救援、事故抢险与紧急处置体系。

5.2总结

5.2.1大面积停电之后，及时组织安技、变电、用电等部门联合研究事故发生机理，分析事故发展过程，吸取事故教训，提出具体措施，进一步完善和改进大面积停电应急预案。

5.2.2及时总结大面积停电应急工作的经验和教训，进一步完善和改进大面积停电应急救援、事故抢险与紧急处置体系。

6.1通信保障(基本保障、应急保障)

公司客户服务系统和公用网通讯系统齐备、畅通，可以应付随时出现的突发情况。

6.2设施设备保障

6.2.1事故发生后，各单位在可能的情况下，应尽快统计出电力抢险所需电力设施的名称、规格、型号、数量等数据，立即申请调用本单位的事故储备。

6.2.2组织专业施工人员成立抢险队伍，当具备施工条件时，立即投入人力、物力和财力，进驻施工现场进行抢险，及时恢复损坏的电力设施。

6.3物资保障

6.3.1配备大面积停电应急所需的各类设备和电力抢险物资。

6.3.2认真做好备品备件和生产资料的储备和管理工作，以及事故抢修的准备工作。

6.4其它保障

6.4.1交通运输保障

公司现有电力抢修车作为电力抢险的交通工具，保证抢修人员及时赶到抢修现场。

6.4.2医疗卫生保障

6.4.2.1联系地方政府、医疗部门建立健全医疗救护队伍，同时准备好必要的医疗设施和药品储备，以备应急。

6.4.2.2当电力设施大面积受损事故发生后，请求和配合医疗救护队伍立即赶赴现场，全力抢救受伤人员，并保护好其他人员的人身安全。

7.1公众宣传教育

加强电力生产、电网运行和电力安全知识的科普宣传和教育，采用各种通俗易懂方式普及停电后的正确处理方法和应对办法，提高公众应对停电的能力。

7.2培训

做好电力抢险救灾队伍的培训和模拟演练工作，提高电力抢险救灾队伍的快速反应能力。

7.3演习

每年进行一次应急救援与处理的训练和演习，做到警钟长鸣，平日有备无患，随叫随到，用时能够充分发挥其作用。

8、附则

8.1预案管理

本预案将根据工作实际情况适时进行修订。

8.2预案实施时间

本预案自发布之日起实施。

**关于电力安全的工作总结简短九**

电力实习总结报告

当今是互联网的时代，我们仍然对电力有着持续增长的需求，因为我们发明了电脑、家电等更多使用电力的产品。不可否认新技术的不断出现使得电力成为人们的必需品。电力的产生方式主要有：火力发电(煤等可燃烧物)、太阳能发电、大容量风力发电技术、核能发电、氢能发电、水利发电等。下面给大家分享一些关于电力实习总结报告，供大家参考。

我是20\_\_年8月刚刚走出大学校门进入\_\_县农电有限公司工作的大学生\_\_。能进入国家电网这个企业尽我所能为广大的电力用户服务，并把我在学校中学习到的法律知识运用到工作中来体现我的人生价值，使我感到非常的荣幸自豪。

进入公司之后，我被安排到了华家供电所进行实习。时光荏苒，岁月入梭，几个月的实习生活很快就过去了。这些个日子里我也完成了一个学生向一个企业的员工的角色转变、也学到了一些学校书本里没有的知识。

进入华家供电所后，我进行了营业厅收费、值班、报修、写记录、生产等工作，通过工作发现基层的工作是很艰辛的。农民合同工是咱们公司最辛勤的劳动者，他们夏天顶着烈日，冬天顶着严寒骑着摩托车忙碌在服务客户的工作中。要是遇到电力故障更是不论刮风下雨，总是第一时间赶到事故现场，用最快的速度进行抢修，以免给客户造成巨大的经济损失。

在体会到农民合同工工作艰辛的同时，通过我三个月来的实习也意识到电力工作中常常遇到的问题很多都需要该用法律途径来解决。这对于保障用户用电安全和维系电力系统工作都是十分重要和必要的。这样就使我一个学法的电力员工有了点专业比较对口的平衡心。

我就结合我所了解的法律知识和实习体会谈以下问题

(一)窃电问题

在基层的实际工作中，遇见窃电犯罪是时常发生的事，尤其秋冬季是农村窃电的高峰季节，这时就需要我们供电企业，加强监管力度经常巡查，查到后运用法律武器来保护电能的合法使用，维护我公司的利益。

我国现行的电力法律法规对窃电规定有：《电力供应与使用条例》第三十一条规定“禁止窃电行为，窃电行为包括：(一)在供电企业得供电设施上，擅自接线用电;(二)绕越供电企业的用电计量装置用电;(三)伪造或者开启法定的或者授权的计量检定机构加封的用电计量装置封印用电;(四)故意损坏供电企业用电计量装置;(五)故意使供电企业的用电计量装置计量不准或者失效;(六)采用其他方法窃电。”

《电力法》第七十一条盗窃电能的，由电力管理部门责令停止违法行为，追缴电费并处应交电费五倍以下的罚款;构成犯罪的，依照刑法第一百五十一条或者第一百五十二条的规定追究刑事责任。

第二百六十四条规定：“盗窃公私财务，数额较大或者多次盗窃得，处3年以下有期徒刑、拘役或者管制，并处或者单处罚金;数额巨大或者有其他严重情节的，处3年以上10年以下有期徒刑，并处罚金;数额特别巨大或者有其他特别严重情节得，处10年以上有期徒刑或者无期徒刑，并处罚金或者没收财产;

有了以上针对窃电问题的法律法规，我们在工作中再遇到损害我公司利益的窃电者就可以根据法律法规来追究其法律责任了，维护我公司的利益。

(二)客户拖欠电费

我们供电企业按照传统的供用电及电费结算模式是先用电后交钱，这就决定了供电企业在经营中必然要面临的经营风险——电力客户拖欠电费。客户拖欠电费不光是基层供电所最棘手的问题也是整个供电企业最棘手的问题。这样我们供电企业如何维权就是至关重要的问题了。

根据规定，供电企业在给客户供电之前都要签订供电合同，客户与供电企业建立供电关系后，享有用电的权利，应承担交纳电费的义务。《电力法》第三十三条第三款明确规定：“用户应当按照国家核准的电价和用电计量装置记录，按时交纳电费。”但是，在实际工作中，因为我们是农电，客户距离营业厅较远，交费不方便，再加上有些客户交费意识淡薄，不履行交费义务，造成很多农民合同工给一些客户先行垫付电费，其工资拿不回家去，之后难以收回垫付电费的后果。希望这次新上的充值卡业务能使这个现象得到缓解，为农民合同工减轻负担。

有时候客户长时间陈欠电费，我们需要依法进行停电时，由于自身法律思想淡薄忽略应前三日至七日将停电通知书送达用户这一法规，冒然停电给客户造成损失，这样很容易使我们停电追费不成，反被客户状告的情况，适得其反。所以我们要加强法律法规的学习，正确合法的保护我们的利益。

除在三个月的实习工作中看出以上两个关于电力的法律问题外，在领导的教育和培养下，同事们的关心和帮助下，我感觉自己在工作、学习、思想等各方面都有了很大提高。使我学到了什么是电力生产和电力营销，遵守企业规章制度的重要性。

在今后的工作中，我会更加虚心学习，经常吸取教训、总结经验，不断提高自己的业务水平，做一名优秀的农电员工。

转眼间在电力工程部的实习就要结束了，四周的时间对刚刚加入供电公司的我来说是短暂的，但却让我获得了一些难忘的印象和体验，对电力系统的施工部门也有了初步了解。

电力工程部是主要承担武汉电网建设、改造的施工单位，主要承建220kv及以下电压等级变电站及配套的送配电架空线路、电力电缆、光纤电缆等工程安装、架设施工和铁塔加工制造任务。工程部的工作辛苦，对技术性要求较强，而且是武汉供电公司电力专业覆盖面最广的部门，因此也是电力系统里输送技术人才的摇篮。短短的四周时间里，在工程部领导的教育和培养下，在同事们的关心和帮助下，自己的工作、学习等方面都取得了一定的成绩，个人综合素质也得到了一定的提高。

我被分配到变电工程部的变电二次班实习。作为一名刚参加工作的新员工，面对新工作、新环境都是充满好奇和热情的，同时内心也有一些紧张与忐忑不安——毕竟自己是一个新手，对变电运行方面的专业知识几乎一无所知。但是，在班长和班里师傅们的悉心指导下，我还是受益颇多。通过在天河机场变电站、江夏东一园变电站施工现场的观摩学习，我对变电二次班组从电缆放线、接线、对线到线路调试与检测工作的基本流程有了一定了解，知道了变电站的基本构造、变电站建设的基本过程以及各种设备的主要用途。虽然在端子箱和控制室里接电缆线这样的工作没有让我们尝试，但我还是力所能及地做好扎线、刀闸分合测试等工作，增加了自己的实际工作经验。在被调到总经理工作部帮忙的几天时间里，我也认真做好领导交给我的每一项任务，得到了大家的好评。在实习期间，我时刻严格要求自己，自觉遵守工程部的各项规章制度，吃苦耐劳，努力工作，在完成领导交办的工作同时，积极主动地协助其他同事开展工作，并在工作过程中提高自身各方面的能力。

实习期间不仅是我积累工作经验的重要阶段，也是我努力学习的宝贵时间。“三人行，必有我师”。工程部的每一位同事都是我的老师，他们丰富的工作经验对我来说是一笔宝贵的财富。因此，在认真完成各项工作任务的同时，我也找来了相关的资料努力学习电力专业知识，尤其是变电运作和继电保护方面的知识，虚心向班里的师傅们学习业务技术，以便为今后的工作打下基础。作为新人，目前我所能做的就是认真工作、努力学习，在平凡的岗位上挥洒自己的汗水，焕发自己的青春与热情，使自己在基层得到更多的锻炼。

在变电二次班实习的这段时间，早出晚归地跟着师傅们跑工地，让我体会到了电力系统基层工作的艰辛。同时，变电工人师傅们吃苦耐劳的精神也深深感染了我。紧迫的工期、繁重的任务以及艰苦的条件，在变电工人眼中已习惯为工作中最平常的一部分。他们常常为了送电要熬几个通宵，常常在工地一住就是一两个月。他们舍小家，顾大家，凭借团结拼搏的精神，上下拧成一股绳，用忠诚打造责任团队，用执行书写绚丽华章。这些奋战在电力建设第一线的变电工人师傅们无疑是最可爱的人!

此外，在工作中我还充分认识到了安全生产的重要性。从进电力工程部的第一天起，我们就开始进行安全教育。通过学习安全规程和安全事故通报，知道了有很多事故发生的主要原因是作业人员未认真执行安全操作规程，不按章作业，工作责任人现场查勘不到位。通过学习，强化了我的安全生产意识。在后来的实习过程中，我严格遵守在施工现场穿工作服、戴安全帽的规定，把“安全第一，预防为主”的思想落实到日常工作的每一个小细节中去。我想，这也是我在以后的工作中要充分注意的。

时间一晃而过，转眼间试用期已接近尾声。这是我人生中弥足珍贵的经历，也给我留下了精彩而美好的回忆。在这六个月的工作时间里，我体会到了工作的光荣与辛劳，也体会到了工作给我带来的充实与快乐。在领导和同事们的悉心关怀和指导下，通过自身的不懈努力，使我在工作、学习、生活上都收获颇多。下面，我将自己六个月来的实习情况做简要总结汇报：

一、工作方面

刚到长岛县供电公司，人事部刘主任就细心地给我讲解公司的基本情况，使我了解到长岛县供电公司是山东省唯一的海岛县供电企业，属国有中二型企业，公司下设10个职能部室，3个二级机构，4个供电所，共有正式员工169人，农电工31人。网供电区为2镇6乡共11个岛屿，40个行政村。同时还为我详细地介绍了“努力超越，追求卓越”的企业精神，使我对国家电网系统有了更深层次的理解，深刻了解了公司理念内涵。

20\_\_年8月25日，我到烟台进行为期一个月的集中、封闭式新员工入职培训。培训的内容包括军训、新员工职业生涯规划与自我管理、团队协作与有效沟通、职业化心态、职业形象塑造与职业礼仪、拓展训练以及与工作岗位有关的培训。通过此次入职培训，使我懂得如何建立良好的人际关

系，更好的融入团队，增强团队意识与合作精神，更快地适应企业环境和全新的工作岗位，更好地规划职业生涯，提高今后的工作绩效。

培训结束以后，我在人事部实习一个半月。在此期间，我认真系统的学习了《员工手册》，了解了企业的基本背景情况、企业文化，清楚了企业的组织机构和发展目标，掌握了企业的主要规章制度。其次，为适应公司发展和电网发展的需要，做好“十二五”时期的人力资源开发和管理，我对公司的人力资源现状进行了一次全面的调研，随后写了一份详细的调研报告。最重要的是我了解到人事部总体上负责公司的日常行政，进行人力资源管理。具体包括设置激励薪酬和培训制度;完善和执行新员工的试用培训工作;负责员工考勤考核工作;维持公司日常运行秩序。管理出效益，制度是管理的手段，作为新员工，我要经常重温并深入学习公司的规章制度并在工作中严格执行，在实践中不断加深对制度的认识，做到按章办事。

11月25号，在通过《安规》考试后，我被分配到电力工程处实习。电力工程处主要承建110kv及以下电压等级变电站及配套的送配电架空线路、电力电缆、光纤电缆等工程安装、架设施工。电力工程处的工作辛苦，对技术性要求较强，因此也是电力系统里输送技术人才的摇篮。带着饱满的工作热情，当天下午我就去昌邑风力发电项目施工工地。

刚开始在升压站，我的工作是为110kv升压站挂标识牌。工作看似简单，但事实上要求却非常严格。首先，基于美观方面考虑，挂牌时必须注意对称，否则一眼望去，各线路上的标示牌参差不齐、高低不对称，十分不美观。其次，必须将线路编号与标识牌一一对应，这个步骤需要详细核对认证，确保完全正确。丝毫错误也不能出现、丝毫马虎都不能存在。因为任意一个错误都会严重影响到以后的线路维护和维修工作，对以后的线路维护和维修工作产生难以估计的影响。严格的工作要求让我再一次领略到供电公司员工工作的认真负责，同时，严格的工作要求也令我深深地明白到工作时认真负责的重要性。

随后在集成线路电缆敷设工地，我的工作是高压电缆敷设、光缆敷设、低压电缆敷设、电缆中间头制作、电缆终端头制作、高压电缆耐压试验、箱变耐压试验、电缆终端头安装、施工资料整理等。在高压电缆敷设过程中，我们所面对的敷设路径十分复杂，爬坡、弯头众多，尤其电缆敷设在冬季最寒冷的季节进行，冬季施工交联电缆变硬，敷设时电缆绝缘易受损伤，而且每根电缆的长度都大于400米，有的甚至达到了800米，同时，8人的电缆敷设人员，远远不能满足电缆敷设的需要。电缆敷设人员紧缺的实际状况，使我们都感觉到了巨大的施工压力。为了充分提高敷设的进度，电缆敷设每天从早上7点钟开始，一直到晚上6点钟才结束。

凛冽的寒风夹杂着雪花吹打着我们单薄的身体，风越刮越猛，刮在脸上像刀割一样疼痛。在风雪中，我们仍然进行着电缆敷设工作，衣服都湿透了也没有人在意，寒冷的天气让很多员工冻的手、脸通红，连续的高强度施工让我有点吃不消，但我们却没有一个人因此而退缩，努力促进电缆敷设顺利向前推进。

高压电缆敷设完工后，为了赶工期，我跟着宋杰师傅、张俊杰师傅制作电缆中间接头，其他人敷设低压电缆。由于高压电缆沟都挖在河沟里，而且制作电缆中间接头要求的工艺比较高，无法在河沟里做电缆，所以要么在河坡上，要么在河岸上。腊月里，风总是吹得人楚楚可怜，天总是冻得人“麻木不仁”，尤其地处海边的风还大，那时感觉自己真的很单薄，风一打就透了，冷得不得了，而且一待就是一天。记得有一次，因为生冻疮，我的一只脚肿得连鞋都穿不进去。中午就在工地吃饭，尽管双手被冻得拿不住筷子，嘴被冻得不好使了，可食物下肚后，却觉得这是有生以来最好吃的一顿饭，比自己去过的任何一家餐馆的美味都可口都香甜。就这样我们坚持了十天，终于把电缆中间接头做完了。那种情形给我留下了深刻的记忆。

通过在昌邑风力发电场变电站、集成线路电缆敷设的施工，我对电缆敷设、电缆终端头制作、电缆中间头制作、电缆耐压试验、箱变耐压试验、电缆终端头安装、对线路调试

与检测工作的基本流程有了一定掌握，知道了变电站的基本构造、变电站建设的基本过程以及各种设备的主要用途。虽然在端子箱和控制室里接电缆线这样的工作没有让我尝试，但我还是力所能及地做好扎线、刀闸分合测试等工作，增加了自己的实际工作经验。我也认真做好领导交给我的每一项任务，得到了大家的好评。在实习期间，我时刻严格要求自己，自觉遵守工程部的各项规章制度，吃苦耐劳，努力工作，在完成领导交办的工作同时，积极主动地协助其他同事开展工作，并在工作过程中提高自身各方面的能力。

此外，在工作中我还充分认识到了安全生产的重要性。从进电力工程处的第一天起，我们就开始进行安全教育。通过学习，强化了我的安全生产意识。在后来的实习过程中，我严格遵守在施工现场穿工作服、戴安全帽的规定，把“安全第一，预防为主”的思想落实到日常工作的每一个小细节中去。

在电力工程处实习的这段时间，早出晚归地跟着师傅们跑工地，让我体会到了电力系统基层工作的艰辛。同时，师傅们吃苦耐劳的精神也深深感染了我。紧迫的工期、繁重的任务以及艰苦的条件，在他们眼中已习惯为工作中最平常的一部分。常常在工地一住就是少则一两个月、多则半年。他们舍小家，顾大家，凭借团结拼搏的精神，上下拧成一股绳，用忠诚打造责任团队，用执行书写绚丽华章。

不知不觉中，电力公司暑期实习也临近尾声了。在一个多月的实习生活中，我不仅提高了自己的实际工作能力，丰富了自己的工作经验，还从中体会到了工作带给我们的各种酸甜苦辣，这也为我们今后的工作打下了一个坚实的基础。记得在大三临近尾声时，我得知了在暑假期间有电力公司的实习岗位，于是我抱着试试看的心情去报了名。

结果过了没多久，我就被通知给电力公司录取了，这让我既高兴又兴奋，使我有了一个很好的机会去体验社会生活，同时也能更好的近距离的了解电力公司，接受电力公司对我的考察。在去电力公司上班之前，我们先接受了三天的培训。培训的\'负责人是我们热线服务部的主任，而给我们上课的也是热线服务部的员工。并且这位给我们上课的师傅尽是从电力学院毕业的，虽说他已经从电力学院毕业很久了，但毕竟是我们的师兄，所以在平时的上课和聊天中总觉得很亲切，就好象是哥哥对弟弟的关心和爱护的一般。

在培训期间，我们逐步了解了在以后的一个多月实习是在电力公司的热线服务部工作。因此，在培训的这段时间里，我们必须尽可能多的掌握相关的业务知识，从而让自己能尽快的成为一名合格的电力公司员工。很快，三天的培训就结束了，我们开始正式踏上了工作岗位。记得第一天去电力公司上班时，心里总是不可避免的会产生一些疑问：要去做什么，该怎么做，不知道带我们的师傅怎么样等等。

不过当我踏进热线服务部，所有的疑问和顾虑都消失了。这里所有的师傅都很和善，面带微笑的和我们每一个新来的同事打招呼。这让我们以一种愉快的心情开始第一天的工作。从那以后，每天上班我都会和师傅打个招呼，发自内心的说一声“师傅早”。有时候我会想，在我们平时的生活工作中往往有一些细微的东西会被我们忽略，比如一声问候，但它却能表达对同事对朋友的尊重和关心，也让他人感觉到被尊重与被关心。

就这样，仅仅几天的时间，我就和师傅们打成了一片，很好的和他们交流，沟通和学习。在电力公司的热线服务部，我被安排做一名回访人员。他的工作性质是对处理好的工作单进行客户回访，对客户进行一些相关的询问，例如抢修的人员服务态度如何，是否在规定的时间内赶到现场，对我们的承询人员服务态度是否满意等等一系列的问题。

通常，客户对我们的服务质量都会感到满意。但是有时也会碰到一些状况，例如有些用户反映抢修人员没有帮他把故障处理好，由于我们刚开始工作，对业务流程不是很熟，所以难免会和用户解释不清，这时就需要师傅来帮我们解围，待师傅把问题处理好之后，就会和我们讲解如何处理此类问题，这让我们在今后碰到类似的问题时，能从容的面对。久而久之，我们在面对各种各样的问题时，在师傅的耐心的指导下，我们都能及时的把问题处理好，并且在以后的工作中我们也能独立的胸有成竹的处理好每一个问题。因此我觉得，要想在短暂的实习期间，尽可能多的学习一些东西，这就需要和师傅有良好的沟通，加深彼此的了解，这样才能让师傅更有针对性的对你进行指导。

由于今年夏天的高温持续不下，由此也引发了电力故障频发，平均每天的电话接听量都在六七千个左右。因此我们作为承询员，在电话多的时候，要放下手中的回访工作，转而去接听电话，以减小热线电话排队等候的压力。尤其是在8月1日当天，我们热线服务部的接听电话量突破了一万次接听量的大关，也同时创造了近几年来电话接听量的历史最高记录。

不过，值得庆幸的是，在我们热线服务部全体员工的努力下，最终还是挺过了这道难关。虽然在随后的几天中，电话量依然居高不下，但我们经过上万次接听量的洗礼之后，我们在面对类似突发状况时已经有了充分的准备，随时接受更严峻的考验。同时，我们在做回访时，有客户反映我们热线电话比较难打，我们也耐心和客户解释原因，并向客户承诺我们会以更优质的服务来回报客户对电力公司的一贯支持，最终得到客户的谅解，从而真正体现出我们电力公司用心服务的宗旨。

当然，在电力公司，我们除了要做好本职工作外，还要积极的去做一些自己力所能及的琐碎小事。比如，在休息室，看到饮水机的水没了，我们二话不说的主动去帮忙换水;在休息室休息时，看见师傅进来没位子了，我们会主动把自己的座位让给师傅等等。在平时休息的时候，我们会寻找合适的机会，向师傅请教问题，和师傅象朋友一样交流彼此的生活学习和未来的工作。

这样在实习的过程中，师傅就会愿意更多的指导我们，使我们有更大的收获。整个的实习转眼之间就要结束了，在实习的整个过程中，我们既体会到了工作带给我们的压力，同时也体会到了师傅给予我们的关心和帮助。作为我在踏进社会之前的为数不多的几次实习中，这次实习的确给予了我很多东西，我以百分百的热情和态度完成了此次的实习任务，而我的工作效率也得到了热线服务部的主任和师傅们的认可，这让我感到很欣喜和自豪。

今后，我将继续以认真负责的态度，积极向上的思想来完成每一件事，进一步完善和充实自己，争取在以后的学习和工作中更好的表现自己，使自己成为一名符合社会要求的大学生和一名对社会有用的人才。

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找