# 护理安全工作总结2025(必备37篇)

来源：网络 作者：岁月静好 更新时间：2025-07-30

*护理安全工作总结20\_1  1、认真落实优质护理服务，发放满意度调查表，让病人及家属了解基础护理工作的内容，以便接受病人及社会的监督。  2、实行护士分层级管理，按护士能力、患者病情、护理工作量的大小实行以病人为中心的人员组织结构和护理分工...*

**护理安全工作总结20\_1**

  1、认真落实优质护理服务，发放满意度调查表，让病人及家属了解基础护理工作的内容，以便接受病人及社会的监督。

  2、实行护士分层级管理，按护士能力、患者病情、护理工作量的大小实行以病人为中心的人员组织结构和护理分工，每组护理人员按病人分工,责任到人。使护理工作真正做到为病人提供整体的、连续的、满足病人需求的护理服务。

  3、改革护理排班模式：根据科室疾病护理特点、集中护理时段、

  护士工作能力等，倡导弹性排班制，确保基础护理工作落到实处，保证护理工作的连续性和工作质量。

  （1）保证集中治疗时段护士人力充足配置。

  （2）确保薄弱时段护理质量安全。

  4、严格基础护理的落实：如为病人剪指甲、梳头等，在做基础护理的同时融入了健康教育，既加强了基础护理，也增进了护患关系。

  5、责任组长每班对本班基础护理工作进行检查，护士长不定期检查，找出存在问题，进行原因分析，提出改进措施。

**护理安全工作总结20\_2**

伴随着新院的建成，我们又兢兢业业地走过了一年。在医院和手术室护理部领导下，在各科的密切配合支持下，针对年初制定的目标规划，全体护理人员狠抓落实、认真实施，圆满地完成了今年的护理任务，取得了社会效益和经济效益的双丰收。现将护理个人工作总结报告如下：

>一、完善了护理告知程序和各班职责

1、施行各项医院手术室护理技术操作前有告知，采用鼓励性语言，动作轻柔，使患者感觉到亲人般的温暖。

2、根据工作量和人员情况适时调整各班职责，保证了手术室护理工作的正常开展。

1、从xx月xx日起向手术患者发放满意度调查表，收集病人信息，取得理解、信任和支持，针对工作中的不足，采取相应的整改措施。满足病人一切合理的要求，为病人创造温馨舒适的手术环境，达到满意度xx%以上。

2、严格执行消毒隔离制度，消毒隔离合格率达xx%。xx全科护理人员学习有关层流手术室的知识，以更快地适应新的工作环境，保证层流手术室的正常使用。严格执行无菌技术操作规程，防止院内感染，确保手术切口感染率≤xx%。

3、加强急救药品的管理，急救药械完好率达xx%。加强急救知识和抢救流程的培训，并定期考核，以确保手术抢救工作的顺利完成。

>二、做好护理工作计划，努力学习，提高专业技术水平

1、加强“三基”训练，xx科室人员技术练兵，培训率达到xx%，合格率xx%。

2、加强基础理论知识的学习，每月科室考核xx次，合格率xx%。

3、加强继续教育，积极参加继教科xx的学习。

4、加强专业知识的培训，进一步做好健康宣教工作，围手术期健康宣教覆盖率达到xx%。

**护理安全工作总结20\_3**

我院护理部认真抓好护理质量管理工作，努力提高护理质量，现总结如下：

1、建立健全护理质量管理组织，实行院、科二级质控，各质控组织定期活动，加强护理质量管理，促进护理质量持续改进。

2、加强制度管理，进一步完善护理工作制度、护理人员职责、护理质量标准等，并组织实施，重点抓好落实工作。

3、制订护理质量管理方案和护理质控计划，并组织实施。

4、制订护理质量管理目标及护理质量评价标准，并组织实施。

5、各级护理管理人员及各级质控组织认真履行职责，抓好管辖部门护理质控工作。

6、院、科二级质控组织定期开展活动，护理部组织院质控小组每月进行全院护理质量检查一次，并把质控情况进行反馈，针对存在问题进行原因分析，提出整改措施，复查整改效果。

7、科室质控组织每月进行一次自查自评，护士长平时随机抽查，对存在问题进行原因分析，提出整改措施，复查整改效果，达到质量管理成效。

8、加强全院护理质量监控工作，院质控组织每季召开质控专题会议，进行护理质量评价、分析，总结、交流经验，达到互相促进，共同提高的目的。

9、加强薄弱环节、危重病人管理，坚持护士长夜查房制度，检查、指导、协助夜班护士工作，检查督促危重病人护理措施的落实。

10、强化护理人员质量意识，提高护理人员自我质量控制的自觉性，严格执行护理工作规章制度及护理技术操作规程。从思想上重视医疗护理安全，严格执行查对制度，无重大护理差错事故发生。

11、护理质量控制指标达标情况：

（1）基础护理合格率100%。

（2）特、一级护理合格率100%。

（3）护理文件书写合格率100%。

（4）急救物品完好率100%。

（5）医疗器械消毒灭菌合格率100%。

（6）一人一针一管一用一灭菌执行率100%。

（7）病区管理工作质量合格率100%。

（8）消毒隔离工作质量合格率100%。

（9）一次性注射器、输液（血）器用后毁形率100%。

（10）压褥发生次数为“0”。

（11）严重护理差错事故发生次数为“0”。

**护理安全工作总结20\_4**

>一、认真做好护理基础工作,严格执行各项规定

我们认真做好护理基础工作,严格执行各项规定及操作流程。首先,每班护士对门诊患者静点药品认真核对批次效期和质量;每月护士长、分管护士核对药品以及定期查卫材,对于病人自带药品一律拒绝静点。其次,狠抓三查七对。定期和不定期检查各项护理制度的执行情况,实现了全年护理差错率为零的目标。

>二、加强院内卫生管理,做好消毒隔离工作

静点室、采血室等部位的管理,坚持每日消毒液定时更换,并对消毒液浓度每日定期检查测试,每日紫外线空气消毒两次,保证门诊病房无交叉感染。其次,加强了医疗废物管理,按医院内感染管理标准,完善了医疗废物管理制度,组织学习医院感染防控知识手册。

>三、加强培训从严考核,提高护理队伍整体素质

每月组织社区护士进行理论知识及技能操作培训，通过认真培训和严格考核,做到理论联系实际,从而提高护士的基本技能和实践技能,为认真做好护理基础工作打下了坚实的基础。

>四、积极开展优质服务工作,落实各项便民服务措施

在认真做好基础工作的`同时,牢记医院热忱服务的宗旨,坚持以病人为中心,把改善服务态度、规范医疗行为,提高护理服务质量落到实处。首先为方便患者，安装床头呼叫器；其次下午结束门诊前如遇病人多或病人有特殊情况不能按时静点的,护士则延迟下班,直至输液结束；为老年人及慢性病人体检者设立体检排号板，保证体检能够有序进行。

>五、做好健康教育工作,提高社区居民健康水平

为进一步完善社区健康教育体系,组织开展多种形式的健康教育与健康促进活动,广泛普及重大传染病和常见、多发、慢性非传染性疾病防控知识,进一步提高社区居民群众健康知识水平和自我保健能力。

>六、坚持规范管理,营造良好护理环境

在工作中我们坚持团结协作,妥善处理各方面关系,营造良好内外部环境。一是对护理人员合理分工和排班,特别是在中班和节假日期间实行弹性排班管理；二是按照医院要求规范各项护理表格;三是努力保持良好的医德医风,尊重病人,提高护理人员的主动服务意识。

>七、护理指标完成情况

社区护理工作量完成情况如下:静脉输液7300人次,预防接种7895人次,采血2986人次,老年人及慢性病人体检 2498人次。

今后,我们将竭尽全力、努力工作,在护理部的正确领导下实现护理工作再上新台阶！

**护理安全工作总结20\_5**

伴随20xx年的来临，我们又兢兢业业地走过了一年。在医院和手术室护理部领导下，在各科的密切配合支持下，针对年初制定的目标规划，全体护理人员狠抓落实、认真实施，圆满地完成了今年的护理任务。现将护理个人工作总结报告如下：

>一、完善了护理告知程序和各班职责

1、施行各项医院手术室护理技术操作前有告知，采用鼓励性语言，动作轻柔，使患者感觉到亲人般的温暖。

2、根据工作量和人员情况适时调整各班职责，保证了手术室护理工作的正常开展。

1、 从5月1日起向手术患者发放满意度调查表，收集病人信息，取得病人的理解、信任和支持，针对工作中的不足，采取相应的整改措施。满足病人一切合理的要求，为病人创造温馨舒适的手术环境，达到满意度95%以上。

2、 严格执行消毒隔离制度，消毒隔离合格率达100%。组织全科护理人员学习有关层流手术室的知识，以便于更快地适应新的工作环境，保证层流手术室的正常使用。严格执行无菌技术操作规程，防止院内感染，确保手术切口感染率≤。

3、 加强急救药品的管理，急救药械完好率达100%。加强急救知识和抢救流程的培训，并定期考核，以确保手术抢救工作的顺利完成。

>二、做好护理工作计划，努力学习，提高专业技术水平

1、 加强“三基”训练，组织科室人员技术练兵，培训率达到100%，合格率100%。

2、 加强基础理论知识的学习，每月科室考核1次，合格率100%。

3、 加强继续教育，积极参加继教科组织的学习。

4、加强专业知识的培训，进一步做好健康宣教工作，围手术期健康宣教覆盖率达到100%。

>三、节约成本，合理收费

1、严格管理科室医疗和办公用品，减少浪费和损耗。专人负责医疗设备的保养，准确记录仪器设备性能及使用状况，保证临床正常运转。

2、正确记录收费项目，自 3月1日起科室制定了手术室微机输入记录单，层层把关，确保手术收费无误。

以上就是我个人一年来的工作总结。在以后的工作中，我将继续努力，争取把工作做得更好。

**护理安全工作总结20\_6**

半年工作转眼即过，在这半年的工作中，全体护理人员在院长、护理部及科室领导的.直接领导下，以及全体护理人员共同努力下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，现将工作情况总结如下：

>一、认真落实各项规章制度

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、重申了各级护理人员职责，并完善制定了各班护理人员的职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，护士各尽其职。

2、坚持了查对制度：

（1）要求严格执行各项查对制度。从每一个细小的环节抓起，杜绝漏洞。

（2）严格执行护理操作三查七对一注意制度。登记，加药，穿刺，更换液体等。

（3）认真填写并完善各项登记记录。

3、认真执行院内各项规章制度。

>二、认真落实各项管理制度

1、严格按工作计划安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，制定出下周工作重点。

2、每季度对护理质量进行检查，并及时反馈，使每位护理人员不断提高各项业务水平。

3、认真执行日测日检工作，护理人员每天认真真实统计好个人工作量，业务收入等日常工作。负责人不定期抽检，及时发想问题及时解决。

>三、服务质量管理

1、认真落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语，积极学习医患沟通技巧，并积极参加院内组织的礼仪培训，在工作中很好应用，提高满意度，增进护患情感，拉近护患距离。

2、开展健康教育，对病人发放满意度调查表，（定期或不定期测评）满意度调查结果均在85%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施。

>四、加强业务技术学习，提高护理人员业务素质

1、增加对护理人员基础知识培训，以增加知识面。

2、积极参加院内组织的各项业务学习，扩大知识面。

3、科室每周晨间提问1-2次，内容为基础理论知识和专科知识。

4、每季度组织知识培训并考核。

5、鼓励每位同志积极参加继续教育学习。

6、护理人员之间相互学习相互提高，年轻同志学习老同志实践经验，老同志学习年轻同志知识面，新老相互学习共同提高。

>五、院内感染与质控的管理

1、科室坚持了每天对穿刺室、治疗室、留观室等进行紫外线消毒，在病人众多的情况下确保安全，未发生一例交叉感染。

2、一次性用品使用后均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期监测。

3、对于出现差错事故及时上报，不漏报，不瞒报，实事求是，专人管理，及时组织讨论、分析、定性。大家共同发言引起大家重视，避免给患者带来伤害。

>六、重视人才培养，优化护理队伍

1、组织了新聘用护士进行岗前培训，通过培训，使她们树立法律意识、质量意识、安全意识，在岗位中认真遵守各项规章制度及操作规程，履行好白医天使的神圣职责。

2、充分培养护理人员组织参与性，“”护士节举办了护理操作技术展示。分别赛出了前三名，给予奖励。

>七、存在问题：

1、护理人员稳定性较差，个别护士素质不高，主动服务意识差。

2、少数护理人员无菌观念不强，消毒隔离工作还需进一步加强。

3、护理文件书写欠规范，文书中有漏记、病情观察缺乏连续性。

4、由于护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。

5、病房管理尚不尽人意。健康教育还有薄弱环节。

**护理安全工作总结20\_7**

20xx年我院坚持以病人为中心的服务理念，以提高医疗质量，合理收费，降低医疗费用为落脚点，努力为患者提供优质的医疗服务。现将20xx年的医疗质量管理工作总结如下：

>一、加强医疗质量管理，保证和提高医疗服务质量。

1、坚持对医院各医疗科室进行定期医疗质量和医疗安全检查，并进行汇总、分析。把减少医疗缺陷，及时排查、消除医疗安全隐患，减少医疗事故争议，杜绝医疗事故当作重中之重的工作来抓。

2、认真做好依法执业管理工作。做到了无执业资格医师资格和执业护士资格人员严禁上岗。

3、严把医疗质量关，各科室严格执行各项规章制度，规范诊疗行为， 坚持首诊负责制、疑难危重病人会诊转诊制度，把医疗质量始终放在首位，坚决杜绝医疗事故的发生。增强责任意识，完善各项防范措施，防患于未然。

4、加强医疗质量、医疗安全教育，组织全院职工学习《执业医师法》、《医疗事故处理条例》等相关法律法规，提高法律意识。

5、加强全院医务人员的素质教育，树立正确的人生观、价值观、职业道德观。教育全院医务人员要以病人为中心，以医疗质量为核心，改善服务态度，提高服务质量，减少医疗差错的发生。做好继续教育工作，有计划的安排人员到上级医院进修及参加市医学会组织的短期培训班，积极参与市卫生局组织的全科医师培训工作。定期开展业务学习，狠抓各类医疗文书及处方的规范书写工作不放松。

>二、加强医院感染管理工作。

成立医院感染管理领导小组，专人负责，责任到人，严格执行各项造作规程，保障医疗安全。定期进行医院感染检查，并进行汇总、分析，组织全院医务人员认真学习《医院感染管理办法》和相关技术规范培训工作，加强医疗废物管理工作，加强医院重点部门(注射室)的医院感染控制工作，有效预防和控制医院感染，保证患者医疗安全。

>三、加强医院临床用药管理。

对医务人员进行《处方管理办法》、《抗菌药物临床应用指导原则》的学习，严格执行特殊药品管理制度和药品不良反应监测报告制度，及时报告和处置药品不良反应。做到因病施治、合理检查、合理用药、规范收费，杜绝滥用药、滥检查现象的\'发生。

>四、加强各类信息的报告、收集和分析。

组织全院医务人员认真学习《传染病防治法》，及时上报国家规定的传染病。

20xx年，我们将及时整改存在的医疗缺陷，不断提高医疗质量，为患者提供安全、有效、方便、价廉的医疗服务。

**护理安全工作总结20\_8**

科室要发展，质量是关键，技术是根本，服务是保障。在20xx年上半年，我科严格按照“二甲”标准管理科室，开展相关业务。具体总结如下：

>一、加强护士在职教育。

按护士分层次管理及护士规范化在职继续教育实施方案抓好护士“三基三严”及专科技能训练与考核工作。

（一）规范了新进人员、护理学员、实习生入科培训。

（二）重点加强对新进护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识。加强专科技能的培训，制定每月专科理论与技能的培训与考核计划，每月组织基础理论考试、操作考核一次，理论考试有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

（三）加强晨间提问的力度，每周将问题写在排班本上，加强护理人员主动学习。

（四）强化相关知识的学习掌握，理论考试与创立“二甲”及临床应用相结合。考核的资料以儿科基础知识及创立二甲相关知识为主。

（五）加强专业理论知识的学习，提高专科护理技术水平。提高自身素养。每月组织护理查房一次、病例讨论一次、操作培训及考核一次、每月护士例会一次。新进护士完成了每月一篇读书笔记，一份护理病历。

（六）组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，全科室严格执行\_的礼貌用语，加强护士仪表规范化的落实。强化优质护理服务，提倡人性化服务理念。树立以病人为中心的理念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的满意度作为第一标准，提高优质护理服务品质。

>二、加强护理质量过程控制。

（一）每月定期召开护士例会1次。每周持续质量改善的检查一次，月进行护理质量讲评，季度进行总结。建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提出整改措施。加强健康宣教，病人满意度调查达标。

（二）加强病房管理，认真按照“四化”、“十字”管理好病房，加强基础护理和晨晚间护理工作。认真落实生活护理。

（三）加强护理过程中的安全管理：

1、继续加强护理安全三级监控管理，科室每月进行护理安全隐患、差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改善措施。对同样问题反复出现的个人，追究有关职责。

2、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的管理，明确带教教师的安全管理职责，杜绝严重差错及事故的发生。

3、每周管理查房一次，强化护士长对硬件设施的常规检查意识，加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，坚持设备的完好。

4、把握住院患者十大安全目标，结合《\_综合医院评审标准（20xx版）实施细则》，进一步加强与完善各项安全制度与规范，如（病人腕带身份的识别、高危药品管理制度、危急值报告制度、护理不良事件报告制度与流程等）提高护理人员对患者身份识别的准确性和提高用药安全性，保障患者护理安全。

5、加强医疗安全和非医疗安全的工作，每月召开护患沟通会一次，对儿童、躁动病人，防跌倒，坠楼等做好相关安全管理，必要时做好沟通记录。防止意外的发生。做好非医疗安全（用水、用电、用气）的管理工作。加强护理人员职业安全防范工作。

>三、加强护理管理，加强病房安全管理。

1、认真执行护士长管理手册。工作做到有年计划、季计划、月计划、月重点、周安排。每月对护理质量分析，并认真做好各项记录。

2、加强科室的物质管理工作，节支开源，做到账物相符，每月按时上报计划，按时领取耗材物资。

3、认真做好各项制度的贯彻落实，并做好记录。

4、护士长坚持每日的5巡查和每月安全检查，同时做好日查和周查工作，确保病人的安全，减少差错事故的发生，将隐患消灭在萌芽状态。

5、加强急救药品、器材的管理和维修，实行封条管理，每月定期查对一次，用后及时补充。坚持毒麻药品、精神x药物每班交接。做好病房基数药品的管理。抢救仪器坚持功能状态，坚持抢救物品良好的100%。抓好护理人员、病人、护理操作等的环节监控。

6、认真遵守劳动纪律，服从工作安排，弹性排班，实行二线值班和护理组长及护士长的总值班原则。满足病员的需要。

7、每月召开护患沟通会一次，听取病人对我科护理质量、服务态度等方面的意见，以便做好更好的改善工作。

8、抓好护理人员、病人、时间、护理操作等的环节监控。对新进护士、重点病人、重点时间和易出错的重点操作等环节加强监控。

9、鼓励无惩罚性不良事件报告，科室发生不良事件后有成因分析，整改措施，并上报护理部。

10、认真执行各项核心制度，准确执行医嘱，执行准确的医嘱。严格执行各项查对制度，保障病人安全，防止差错事故的.发生。

>四、做好各种消毒、隔离工作。

1、按规定做好各种消毒工作，各种仪器的消毒异常是新生儿使用的蓝光治疗仪、暖箱、辐射台，新生儿病室的空气消毒等，并做好记录。

2、协助院感科做好各科室的无菌监测工作，各种报告的存档。

3、加强护理人员手卫生消毒，手卫生的依从性大于等于65%，压脉带实行一人一根，每班交接，一次性医疗用品用后及时毁型。空气消毒使用紫外线消毒机，病房医疗废物根据医院规定处理，并做好相关记录。

4、做好特殊时期儿科传染病的消毒隔离措施，传染性疾病患儿根据其传染性实施不一样的隔离措施，并坚持每日空气消毒以及出院后的终末消毒并做好记录。

>五、积极配合医院创立二级甲等医院

1、每月对照标准要求自查自纠、对存在的问题进行整改。对不能完成的项目请示护理部，保证各种资料的完整性，真实性和连续性。

2、科内加强核心制度的落实，作为三基考核的资料之一，加强三基三严培训。

3、认真学习标准中的10项一票否决的条款，严禁触犯。对标准中的33条核心条款应严格执行。

>六、做好优质护理服务工作，加强职责制整体护理的实施

1、认真贯彻落实\_《20xx年推广优质护理服务工作方案》结合全国卫生系统创先争优和“三好一满意”活动，扎实推进优质护理服务，实施职责制整体护理，对病人实行床位包干，每位职责组长分管危重病人、高风险的病人、有纠纷的病人，职责护士分管病情相对较轻的病人，努力为病人供给安全、优质、满意的护理服务。

2、按照要求实施合理排班原则，切实落实职责制整体护理，护士认真掌握分管病人的八明白，并认真实施健康教育宣教工作。护士长每月行整体护理查房两次以上。

**护理安全工作总结20\_9**

随着整体护理内涵的拓展，护理工作已不再是单纯的发药、打针、输液，护士的职责已经拓展到健康管理这个范畴，健康教育已成为护理工作重要的组成部分。而神经外科作为一个特殊科室，病人起病急，变化快，病程长，合作性差，家属更换频繁，护士治疗护理任务繁重，健康教育工作难度较大。在神经外科护士长带领下，护理团队集思广益，摸索了一条属于自己的健康教育之路。

一、强化入院指导，认真履行告知义务。新入院病人由当班护士给病人先做入院指导，专业护士再次强化，最后由护士长来检查指导结果。强调管道维护、症状护理指导、输液指导、用药指导等等。

二、每周安排健康教育班次，并梳理了岗位职责，由责任组长承担。根据科室实际病员情况、住院时间长、各组责任组长对病人情况掌握全面等特点，每周排健康教育班次，由责任组长承担。先了解各组病人健康需求情况，根据所了解到的.病人及家属的健康教育需求，有针对性地进行指导，如常见的病情观察合作要点、饮食指导、体位指导、气管切开护理指导、康复训练指导等方面，做到因病而异，因人而异，为1周内的健康教育工作落实提供依据和帮助。

三、由于神经外科专业的特殊性，部分重型颅脑损伤的病员由于疾病本身严重无法治愈(植物状态)、也有的因为经济原因带管出院，为了更好地体现整体、优质护理，针对这类病员，健康教育岗位护士在病员出院登记时作特殊标识，除了常规的电话随访，另外在每周的“健康教育”班时加强一次电话指导，必要时进入社区、家庭进行指导。

四、常规健康教育具体到每个人头，落实到分管床位，不论年龄，职称高低各分管一个病室的健康教育。不但增强了每个护士的健康教育意识，同时提升了护理团队整体的专业素养，加强了低年资护士的工作责任感。

五、温馨提示，丰富健康教育形式。制作气管切开警示卡，床头简短留言条，做到口头与书面并进，弥补因家属更换频繁，口头讲解不到位的不足，提高病员及家属的依从性。

通过神经外科独特的健康教育模式，提高了神经外科病人及家属的参与感，增强了依从性，保证了健康教育质量。

**护理安全工作总结20\_10**

能够成为一名外科护士，我感到非常幸运，学习到很多新的东西，挑战了很多不曾遇到过的困难，现将我20xx年工作总结如下：

>一、思想政治

作为一名\_党员，我能够时刻以一名党员的标准来要求自己。在遵守科室各项规章制度的前提下，认真学习各种先进思想，开阔自己的`视野，在科室主任和护士长的领导下，努力提高自己的思想觉悟和业务水平，认真开展并组织业务学习，用知识把自己武装起来，像一名优秀的外科护士迈进。

同时，我也积极地响应医院各部门的号召，踊跃参加医院组织的各项活动，不断提升自己，锻炼自己，丰富自己业余生活的同时，开阔了眼界，增长了见识，促进自己全面发展。

>二、业务技术

外科手术病人相对较多，也就学到了术前术后的相关知识。术前准备有心理疏导和肠道准备、饮食指导。术后生命体征监测、切口观察、观察输液量及输液速度、各种引流管的护理、尿管的护理、饮食护理以及术后并发症观察和护理等等。在日常工作中，就要求我们更耐心地去与病人及家属交流与沟通，只有这样，才能更好地提高护理质量，让病人信任我们工作。由于外科的节奏比较快工作比较忙，比较琐碎。记得刚到外科时我还不适应，为了搞好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，向老师请教，向同事学习，自己摸索，在短时间内便比较熟悉了外科的工作。了解了各班的职责，明确了目标。

>三、自我管理

我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抺、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，积极参于医院组织的医疗事故处理条例学习活动，丰富了法律知识，增强了安全保护意识。在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，平时坚持参加科室的业务学习，护理人员三基训练，能始终坚持爱岗敬业，贯彻＂以病人为中心，以质量为核心＂的服务理念，提高了自身素质及应急能力。

>四、缺点和不足

当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。

在即将过去的一年里，要再次感谢院领导、护士长和带教老师给予的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足；展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。在即将迎来的xx年，我会继续发扬在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士应该做的最起码的工作。

**护理安全工作总结20\_11**

内儿科是一支充满活力、爱心、刻苦钻研的年轻队伍，随着新院搬迁我们兢兢业业地走过了一年。全科始终不忘“一切以病人为中心，以质量为核心”的宗旨，用自己的爱心、诚心满足每一位住院病人的需求，把“救死扶伤”的工作作风贯穿于护理工作的全过程。在医院和护理部的领导下，根据一年前制定的工作目标，全科护理人员认真实施不懈努力基本完成了各项任务，赢得了大部分住院病人的满意。

>一、科室基本情况

1、全科护理人员共x人，其中聘用护士x人，主管护师x人，护师x人，护士x人，大专x人，在读本科x人，中专x人。共有xx张床位，全年收住院病人xx人，上半年总数xx人，下半年总数xx人，下半年比上半年病人总数增加了xx%，下半年抢救危重病人xx人，死亡x人，抢救成功率xx%。静脉采血xx人，其中颈静脉xx人，股静脉x人，皮试xx人，肌注xx人，输血xx人，导尿xx人，洗胃抢救xx人，死亡x人，洗胃抢救成功率xx%。气管插管x人，成功插管x人并使用呼吸机正压呼吸。严格护理操作常规，严格消毒、灭菌、隔离措施的落实，对于内、儿传染综合科室无院内交叉感染，无差错事故发生。

>二、科室设备、物资运行及相关制度情况

1、科室拥有抢救设备：洗胃机x台，婴儿温箱x台，除颤仪x台，成人吸痰器x台，幼儿吸痰器x台，运行正常并随时处于备用状态。所有抢救设备由责任班xx专人管理，每周定期检查运行情况、保养、作记录；抢救柜、药柜由责任班xx专人管理，定期检查，如出现缺药、漏药现象，予即时补上备用并记录；各种消毒液及用物每周定时更换，专人治疗班负责，主班每天检查1次，出现问题应立即报告并即时解决。

2、科室执行严格的查时制度，班班查每周五大查，环环相扣。半年来堵科室药品漏洞xx次，查出漏处理医嘱x例，已及时填补，未造成不良后果，各班分工明确各负其责，协调合作，未出现明显拖班造成人员的过度疲劳现象。

>三、科室护理工作完成情况

半年来我科护理工作完成情况：基础护理平均xx分，危重一级护理xx分，护理表格书写xx分，急救物品平均xx分，病区消毒合格率xx分，满意度调查xx，5分科室管理xx分。严格了一次性医疗用品（一次性无菌注射器、输血器、输液器等）得管理，用后全部做到分装、消毒、毁形、焚烧并记录。严格执行无菌操作，注射做到一人一针一管一带，无一例输液、输血反应。

>四、科室业务学习及引进新技术开展情况

在x院长、xx主任的指导下，经过多次学习，我们科每位医生都能使用心电图机，每位护士都能看懂临床常见异常的心电图。科室对每例死亡病例、疑难病例都进行讨论，从中总结不足，制定出完整的治疗方案并上墙，备工作参考。现已上墙的治疗方案有：脑出血血压调控方案，上消化道出血抢救流程图，小儿呼衰、心衰急救流程图，急性心肌梗死抢救治疗方案及快速性心律失常抢救治疗方案（有一位尖端扭转型室性心动过速的病人在我科得到了及时的抢救并治愈出院）。

大部分脑出血的病人在我科得到了全面、科学的治疗与护理，赢得了老百姓的信赖，留住了很多病人。今年还在我科开展了有史以来的第一例气管插管，使用呼吸机呼吸的先例，在病人身上进行了眼部、口腔、气管、导尿、褥疮、生活、心理等一系列护理，并整理装订成册。护理人员还学习了从省医引进的新技术：留置针的运用与护理，硫酸镁湿敷运用，褥疮患者使用氧疗，取得了很好的治疗效果，现已在我科运用。同时我们还学习了各种疾病的发病机制、临床表现及护理，能够即时、准确的为医生提供诊疗依据。

>五、内部管理

一年来，科室每月定期召开二次会议，将这段时间出现的问题及患者、患者家属提出的意见、建议在会上相互沟通，进行疏理，针对存在的问题采取相应的措施：

1、向患者家属发满意度调查问卷，收集意见、建议，使我们及时掌握和了解部分病人对我们医生、护士、病房管理的满意程度。

2、为了提高医护人员尊重和维护患者权益意识，通过学习，大家基本了解和掌握了与病人沟通的技巧，促进了医患、医护之间的关系和谐，增进了感情，让病人相信我们，愿意留在我们科。

3、为了给病人一个温馨的就医成人，我们围绕了“树行业新风，创一流服务”的活动主题，从细小环节入手，要求医护人员做到“四轻”、“七声”服务，对一些无法解决最基本的生活及住院费的患者，我们全科人员慷慨解囊，伸出援助之手，切实让病人感受到温馨、耐心、细心爱心的四心服务，感受到家的温暖。

4、经过今年“医疗质量管理”大检查后，使我们认识到了我们的管理不够完善，主要问题出现在对医疗安全入手不足：病历书写不及时、不规范，对各种疾病的治疗原则不规范，滥用抗生素，收费不透明，对各种记录不完整。

我科护理人员对于常规技术都能熟练掌握。对小儿头皮细小静脉的`穿刺技术能做到动作准确、娴熟、一针见血率高，两位责任班护士都有很强的主动性和责任感，为每位患者做好入院的环境介绍、生活上的帮助、解释治疗护理计划以及出院后的健康指导、回访，在搬迁的第一季度满意度调查获得100%的好成绩，获得病人送来感谢信3封，第二季度获得病人送来锦旗一张、感谢信一封，但是满意度调查下跌到xx%，说明了我们责任班的工作没有做到持之以恒，忽视了心理治疗与回访。如果每一次的回访都能让病人觉得你在用心为他治疗、记得他、关心他、有亲切感，就会使我们得到很好社会效益。

>六、存在的不足

1、护理人员轮换太快，不好管理；

2、护理人员之间的相互协作能力相对较差；

3、护理人员缺乏与外界交流，服务意识不强；

>七、20xx年内科护理工作计划

1、严格按《医院管理评价指南》及院内相关制度开展工作；

2、加强业务学习，提高护理技术水平；

3、选派护理骨干到省级医院进修心内科、新生儿科临床护理；

4、加强行风建设，做到优质服务。

**护理安全工作总结20\_12**

20xx年，在院长的领导下，按照制定的年初工作计划，按照行风建设要求和医院质量管理年的要求落实各项工作，工作重点为规范管理。现总结如下：

>一、规范护理服务

1、对近几年新聘护士特别是门诊护士进行了护理礼仪培训，成立了护理礼仪队。

2、门诊方面：增加了门诊导医护士，为检验科、B超室、超声刀、妇科人流室等门诊科室配备了护士，规范门诊服务行为，门诊护士及时与就诊患者沟通协调，帮助解决就诊期间的问题，维持了门诊科室正常就诊秩序。

3、病区方面：标准化病房建设已取得了初步成绩。为住院患者配备了储物箱，更换了破旧的床头桌，家具，改善了住院条件，增加了患者的舒适度，规范了床单位设施。各科针对所服务患者的特点，优化护理工作流程，规范了入院流程、住院期间工作流程、出院流程。住院时为每位住院患者发放入院介绍和安全须知，规范各项操作前告知，落实各项护理工作责任制，对重危、年老体弱患者做好安全管理，科室每月组织公休座谈会一次，对患者反映的问题及时给予解决或答复。

4、护理部每月对各科室护患沟通情况进行调查，针对去年行风评议中有关收费的问题，与物价办、医务科共同协调，消除了医嘱与收费不一致的问题。与医务部进行了全院公休座谈会，对患者反应强烈的问题与相关部门及时进行了沟通。7月份与医务部进行了门诊、住院患者满意度调查，对调查结果进行统计分析，结果一上报院领导。

5、在日常工作中，全院护士任劳任怨，用爱心、耐心、责任心对待每一位患者，让患者做到放心、满意。骨科一老年患者神志模糊，为了预防压疮，3名护士为其翻身时手被抓伤。急诊科护士在冬季主动为老年体弱静脉输液患者配备了热水袋，主动为患者送热水，帮行动不便的患者取药，受到了患者的热情称赞。

>二、加强护理人员培训

1、针对我院低年资护士集中的情况，调整了培训方案，加大了对低年资护士的培训力度。

2、组织业务学习12次，内容有护理文书书写、新编护理学基础、专科护理理论等。5月份举办了护理经验交流会。全年共进行了5次理论、2次操作考试，提高了全院护士护理理论水平，消除了操作中自选动作，规范了各项护理操作。6月对新进护士进行了较为规范的岗前培训。护理部在每周的日常工作检查时，结合实际典型病例对值班护士进行提问，提高了护士（特别是低年资护士）的应急水平及专科护理水平。

3、加强专科护士培训。

4、鼓励护士利用业余时间参加自考、成教学习，截至年底，全院大专以上学历的护士占67%。

>三、护理质量管理

1、按照我院实际情况，开展了二级质控，基本形成了护理质控体系。今年重新修订了质控项目，护理部每月下旬进行全院护理质量检查，检查向深入、细致迈进。病区同时开展了一级质控。

2、通过质控，规范了各治疗室物品管理，规范了护士站管理，规范了护理常用各种标牌、标签（如床头牌、一览表、输液卡、氧气吊牌、物品标签等），加强了病区药品管理特别是毒麻药品、危险药品管理，加强了操作时的细节管理。

3、每月初召开护士长会议，针对质量检查结果在护士长会议上进行反馈，促进了全院护理质量的不断改进。

4、对照\_《20xx年患者安全目标》，制定了关于压疮、导管脱落、坠床、摔伤等护理不良事件的防范制度，制定并实施了护理不良事件上报制度，为手术、意识不清、儿童、重危患者使用了“腕带”标示，对这类患者采用了特殊的患者身份识别，制定并实施了危重、手术患者交接制度，有效地控制了风险，全年未发生护理纠纷和事故。

5、供应室管理：为供应室配备了超声清洗机和高压水枪，规范了清洗流程，加强了对保内器械的管理，按照《河南省消毒供应室验收评审标准》规范了供应室各项工作制度，为供应室验收评审打下了基础。

6、手术室管理：在现有条件下，立足于风险防范，重新制定了手术室各项工作制度，规范了工作流程，对手术患者身份及部位识别、术中标本交接、医嘱的下达、手术患者的交接等进行了规范。

>四、新业务的开展

1、骨科护士参加专科护士培训后，在科内采用“20条毛巾法”，有效解决了骨科手术后长期卧床皮肤护理中的难题。

2、手术室护士参加专科培训后，在科室提倡“手术全期护理”，查找隐患30余项，根据我院手术室现状，逐项进行了整改。

3、全院护士共撰写论文6篇。护士节护理经验交流会收到论文19篇，会议交流13篇。

>五、实习生工作。

全年接收实习、进修生12名。

>六、工作量统计。

病区全年共收入院2220人，出院1953人，住院人数比去年增加了10％；急诊科门诊输液约23000人次（63次/日），比去年增加了53%，手术室全年手术约381人，比去年增加了8％；供应室全年消毒1350锅，比去年下降了7％。

>七、人员管理。

全年新增护士31人，其中病区15人，急诊科2人，发热门诊3人，东区门诊部1人，门诊护士3人，供应室护士人，B超1人，超声刀1人，检验1人，护理部1人。根据医院工作安排、各科不同阶段工作情况和护理人员的个人情况，及时进行调配，保证了护理工作的有序进行。

>八、其他活动。

积极与其它职能部门协调，参与护理部以外的其他工作。完成领导交办的临时性任务。存在问题：

1、危重病人、基础护理工作未完全到位。

2、护士综合能力偏低。

3、手术室、供应室硬件建设欠佳，制约护理工作的开展，供应室未进行验收申报。

4、急诊科护士进修任务未完成。

5、科室一级质控未完全到位。

6、护理人员风险意识需进一步提高。

**护理安全工作总结20\_13**

  1、按护理人员分层次培训计划要求，对各级护理人员进行理论，操作考核，成绩达标理论100%操作100%

  2、加强护理人员的业务知识学习，开展急救模拟演练，选派护士参加急诊年会，要求急救护理操作人人过关，与医生一同学习心肺复苏新进展，提高了急诊急救水平和抢救反应速度，日前有4名护士参加网络教育学习，1名参加护士参加函授本科学习。

  3、每月安排2-4次业务学习，每周落实晨会提问。

  4、每周进行护理质量自查一次，急救物品完好率100%无菌物品合格率100%，物品浸泡合格。

  5、严格执行消毒隔离制度，配合院感科共同做好医院感染管理工作。

**护理安全工作总结20\_14**

我的工作是在前台做导诊护士，前台导诊是一项非常有挑战性的工作，因为各色各样的病人都有，咨询的各种问题也千姿百态，有时令人啼笑皆非，我都能认真耐心地向他们解答，病人满意的笑容是我们工作的动力。

我们的工作有咨询、陪诊、送诊、沟通协调、为行动不便和住院病人做检查和免费提供轮椅、平车、发放各类报纸、健康教育宣传品、科室简介;这些事都很不起眼，但是做好了就能为患者提供极大的方便，使患者感到愉悦和欣慰，进而增加对医院的好感和信任，做不好就会影响到患者对医院的评价，进而破坏医院的整体服务形象。

工作时间长了，有人会对我们的工作不屑一顾，认为这个工作既没有技术含量也不创造经济效益，又琐碎又辛苦没出息，如果没有强烈的事业心和责任感，我们的工作人员的激情很容易被消磨在日复一日的平凡小事中，而激情是最可贵的服务特质，服务失去了激情就像人类失去了灵魂。

>1.树立新观念，提高了工作人员的职业责任感。

1）、要为患者服好务就意味着要对医院环境和相关事宜做到了然于胸，我们的工作人员就是患者的一张“绿卡”，患者来就诊，我们是接待员;患者来咨询，我们是咨询员;患者行动不便，我们是陪诊员;患者对其他科室服务不满，我们是协调员，我们的最终目标就是千方百计满足患者的需求。用真心付出和真诚服务开启患者心门，赢得患者信任。

2）、要为患者服好务就要做患者考不倒问不住的医院的“活字典”。作为医院服务的第一站，每天要接触年龄不同、性格各异的人，如何让这些形形色色需求各不相同的人希望而来，满意而归，是对我们工作人员知识智慧，沟通交流能力的考验，不仅要熟知医院的环境特色技术及设备力量，还要熟知科室的专业、诊疗范围、特色及专家特点。通过自己得体的言谈，广博的知识，满足患者的需求，赢得患者信任和认可。架起了患者与医院的桥梁。

>2.通过各种培训，提高了工作人员的整体素质。

提升服务质量的关键，在于服务人员素质的提高，但绝非一朝一夕之功，掌握一定的理论知识和专业技能，通过制定相关职责、制度、行为规范和专业培训、礼仪培训等，提高导诊人员的素质，使我们工作人员具备高度的敬业精神。我们的工作是与其他护理工作一样不可轻视的，是体现医院优质服务的窗口，只有从这一高度去认识，才能主动热情帮助前来就诊的患者。

>3.对门诊区域进行科学的管理，创造了有序的就医环境。

门诊病人就医心切，常造成不必要的拥挤和争吵，若处理不当，可导致秩序混乱。我们护士要富有同情心，把病人当成自己的朋友、亲人，理解和体谅疾病给病人带来的痛苦和烦恼，及时掌握病人的心态和各种需求，耐心地解答他们的问题，同时还要保持头脑冷静，安定病人的急躁情绪，正确做好疏导工作，按序就医，维护门诊秩序。

另外，导诊护士兼职着保持门诊环境清洁的职责，比如在看到有病人及家属吸烟或随地乱扔垃圾时，能大胆而有礼貌地给予指正，让每位病人都能自觉遵守医院的有关规章制度，共同创造出一个安静、有序、整洁的就医环境。

**护理安全工作总结20\_15**

20xx年是“优质护理服务示范工程”的推进之年，我院临床护理部根据市卫生局年初的护理工作部署及院部的工作规划，详细制定了我院临床护理工作计划，并积极组织实施，现将20xx年的护理工作情况总结

>一、重视护士培训，努力提高护理人员的综合素质

(一)按护士规范化培训及护士在职继续教育实施方案抓好护士的“三基三严”及专科技能训练与考核工作。

制定了详细、可行的护理人员业务学习及“三基三严”培训计划，并按照计划实施。 1~11月份共组织全院性护理业务学习了xx次，共培训xx多人次。组织对护理人员三基理论考试xx次，考试人次xx人次，平均分，合格率100%。对两年内护士进行素质提高规范化训练。年初护理部根据xx市《关于实施xx市年轻护士素质提高行动方案》的通知的文件精神，结合我院实际情况，制定了以“提高护士素质、改进护理服务”为主题的年轻护士素质提高行动方案，并组织实施。护理部对xx名年轻护士安排了轮转计划表，制定了《年轻护士素质提高轮训手册》，x月x日召开了年轻护士素质提高行动动员大会，调动广大年轻护士的积极性，使其主动参加到活动中来。各科室指定一名总带教师，负责对轮转护士的带教计划的制定、实施、考核，并将考核情况记录在轮训手册上。护理部组织开展了一系列活动：

(1)x月x日举行了对2年内年轻护士“单独值班资格考核”。

(2)主要内容包括：基础护理技能、理论、核心制度、部分危重病人急救流程等，全院只有x人考核不合格，考核合格者安排单独值班;

（3）x月x日举行了一次x年内护理人员护理技能竞赛。

（4）与医教科联合举行了一次医患沟通情景演示。

(5)组织年轻护士开展读书沙龙等。通过这一系列活动，丰富了培训内容，提高活动成效，提高年轻护士各方面的素质。同时，x月份护理部召开了带教护师座谈会，总结、交流带教工作，进一步提高带教水平。

(二)加强人文知识的学习，提高护士的整体素养 。

x月x日邀请xx航空公司高级培训师来院对护理人员进行护理礼仪培训。

(三)更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。

随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，为了满足临床需求，更好的发展我院的`专科特色，护理部有计划的选送护士外出至苏州、南京进修、学习培训共x余人次，以不断提高专科护理学术水平。

(四)重视岗前培训，规范基础护理操作。x月份护理部制定了新进护理人员岗前培训计划，联合医教科，对20xx、20xx年新进护理人员进行了系统、规范的岗前培训，内容包括：医院文化、服务宗旨、护士行为规范及要求、医疗护理法律法规、安全意识及护理相关规章制度、消毒隔离知识等，进一步提高新进护理人员敬业精神，增强护患沟通能力，让其对护理工作中容易出现的环节有所了解，减少护理差错发生。

2、加强护理技能培训，规范基础护理操作。由护士长、护理操作能手组成护理技能培训小组，对新进护理人员基础护理操作进行逐项培训，统一、规范基础护理操作流程，培训结束逐项考核，要求人人熟练掌握基础护理操作，使新毕业的护士能快速适应临床，更好的为患者服务，减少临床带教时间。

>二、加强护理管理，提高护士长管理水平

一是护理部多次组织护士长参加省级、市级护理管理培训班，以进一步提高护理管理队伍素质和我院的护理管理水平。二是加强护士长目标管理考核，月考评与年终考评相结合，科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。 三是促进护士长间及科室间的学习交流，每月定期召开护士长例会，每季度召开护理质量分析会，进行护士长工作经验交流，借鉴提高护理管理水平，提高护士长的管理水平。四是培养护理管理新力量，x月份组织了一次全院护师资格以上人员护理管理知识培训，培养护理人员参与科室护理质量管理意识，同时为医院向二级医院发展培养、储备管理人员。

>三、加强护理质量过程控制，确保护理工作安全、有效

(一)继续实行护理质量二级管理体系，尤其是开发提高护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

(二)建立检查、考评、反馈制度，制定了《护理质量管理作业指导书》，并经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，及时提出整改措施。

(三)进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强护理人员法制意识，定期进行护理记录缺陷分析与改进，强调不合格的护理文书不归档。x月份举办了一次护理文件书写讲座。

(四)加强护理过程中的安全管理。加强护理安全二级监控管理，科室和护理部每月进行护理安全隐患及护理差错缺陷

**护理安全工作总结20\_16**

我们专业在大四的时候都会针对我们护理学专业毕业生，拍我们到社区进行护理实习，现将本次社区卫生服务中心工作总结如下：

>一、做好教学工作，宣传护理常识

我社区服务中心，安排了社区健康评估，社区儿童、妇女、青少年健康保健与护理、健康教育等方面的教学。为了不断提高教学质量，社区服务中心不定期组织对之前的教学工作进行分析、总结，找出教学工作中存在的不足，同时针对不足之处提出改进措施。我们也认真听取实习同学针对带教工作提出的建议，不断改进教学方式，提高教学质量。

为了保证教学质量，防范护理差错，在实际教学中采取一对一带教方式，对实习生的基本技能进行专人指导，使实习同学学会了社区护理的各项常用技术和知识。

>二、骨干带头，全院动员

我今年是第一次承担社区护理教学工作，很重视、很珍惜这次机会，组建了由院长牵头，各科室长任组员的教学工作领导小组，并要求中心各科室、各相关人员密切配合做好教学工作。

在教学安排方面，我们积极向兄弟单位学习，借鉴优秀的经验;在带教师资甄选方面，我中心精选各方面的业务骨干;对于教学中碰到的问题，我们及时进行协调处理改进，并注意在生活上和心理关心实习学生。

>三、关爱实习生

对于在心理上、生活上、工作上碰到困难的学生，我中心及时组织人员帮忙开导、帮忙解决问题。到我中心来实习，就是我们中心大家庭的一员，通过这些努力，本次实习的学生感觉到了家的温暖，很多学生和他们的带教老师成为了好朋友。

>四、抓好考勤，严格管理

我中心严格管理实习学生，制定了严格的实习制度，并且落实实习生管理规定、由带教老师监督、实习护士职责。在各科室实习前都进行详细切实的入科教育，包括科室基本情况介绍、科室各项规章制度等。

直到社区卫生服务中心工作结束，才意识到本次的实习护士带教工作已结束，我们带着这次宝贵的经验应用到下一次的工作中，努力为社区人民服务。

**护理安全工作总结20\_17**

>一、本季度对照工作计划完成以下工作：

1、按照新标准的要求完善并修订了部分制度、标准、流程、应急预案和护理常规等内容，并开始在科室进行试运行。

2、按照新标准的要求对部分工作加强了督导。如核心制度的落实、腕带标识制度的管理、关键环节的病人交接、手卫生、关键部门、关键部位消毒隔离执行情况等的督导，加大护理人员严格按照规范的执行力度。

3、完善护理质量检查及责任制整理护理质量细则，并按照要求对全院护理工作进行了每周一次的`责任制整体护理工作检查及每月一次的全院性护理质量检查，对存在问题予以质控。并针对问题及时召开护理缺陷防范分析会，研究讨论已发生缺陷事件的原因及整改措施。使医院护理工作有很大提高。

4、坚持业务学习，落实三基三严，积极培训急救技能。

5、按照年初制定的全院分层次培训计划进行各级培训。

6、其他，按时完成质量控制患者的满意度调查工作，并按照医院的整体部署完成了本部门的相应工作。

>二、存在的问题及下一季度工作计划：

1、全院护理人员不注重礼仪方面，下一季度开展礼仪知识培训并在日常工作加强监督。

2、由于护理人力资源不足，责任制整体护理工作中健康教育不到位，护理部将对个别科室进行人员调整，实行弹性排班，加强健康教育。

3、护理文书书写专科护理特点不突出，对此进行了护理文书书写知识培训。

4、新护士由于工作经验不足，对感染知识认识不足，护理部在分层次培训中将加强对新护士的感染知识培训。

**护理安全工作总结20\_18**

xxx人民医院手术室是一个充满朝气、勇于拼搏、乐于奉献的集体。伴随着新住院大楼的茁壮成长，我们又兢兢业业地走过了一年。在这一年里我们始终不忘“一切以病人为中心”的宗旨，用自己的爱心、热心、诚心满足每一位手术病人的需求，努力争创“社会满意、病人满意、自己满意”，把救死扶伤的工作作风贯穿于护理工作的全过程。在医院和护理部领导下，在各科的密切配合支持下，针对年初制定的目标规划，全体医护人员狠抓落实、认真实施、不懈努力，圆满地完成了各项任务，取得了社会效益和经济效益的双丰收。

>一、打造科室文化，树立团队精神

积极响应医院“打造医院文化，树立团队精神”的号召，科室坚持每月组织医护人员认真学习医疗法律法规、医院各项规章制度、接受爱岗敬业等各种医德医风教育，并有讨论记录。坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应卫生改革、社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务人民奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。积极参加各项社会公益活动，为人民多办实事。组织“科技、文化、卫生”三下乡活动，为汉寿老百姓义诊、送医送药、体检、捐款等，并有多人多次无偿献血。爱心奉献社会，为科室增光添彩。

>二、以病人为中心，争创一流优质服务

在日常工作中，护理人员时刻牢记“以病人为中心”的服务宗旨，设身处地为病人着想，做到凡事都来换位思考“假如我是病人”。积极推行年初规划的“一对一全程服务”，接待好每一个手术病人，做好每一项工作，关心每一个病人，当病人入手术室时，护士在手术室门口热情迎接，自我介绍，做好各项安抚工作，加强与病人沟通，减少病人对陌生环境的恐惧，增强对手术治疗的信心。护士长经常询问同事的工作技术，态度及病人的要求，对病人提出的意见和建议都能予以重视，及时解决。

>三、规范整体护理，争创一流管理

有好的管理是优质服务的基础和前提，为了使管理更加规范化和专业化，我们坚持做到周周有计划、月月有小结。建立健全服务目标，自觉接受病入及社会的监督。深入开展整体护理，积极发挥责任护士的主观能动性，特别加强术中关爱、术后指导、护理措施的`落实、对手术室护士的满意度调查等工作，从而大大增强了护士的工作责任心。我科为了使整体护理做得更加完善，多次组织全体护士学习有关整体护理的相关知识及人性化护理、循证护理、舒适护理等新理论。严格执行查对制度及护理操作规程，无差错事故发生。严格消毒、灭菌、隔离措施的落实、管理和监测。狠抓了护理人员的无菌技术操作，注射做到一人一针一管一巾一带。严格了一次性医疗用品的管理，一次性无菌注射器、输血、输液器等用后，消毒、毁形、焚烧，一年手术切口感染率四、提高护士素质、培养一流人才

社会不断前进和发展，我们深刻体会到全面提高护理人员综合素质是科室发展的重要环节。努力培养一支文化素质高、职业道德好、专业技术精的队伍。首先我们通过不间断的学习，提高护理专业理论水平，做到每月进行业务学习，每季进行操作考核和“三基”理论考试，不仅如此，护理人员为了使自己的文化层次再上一台阶，在百忙之中积极报名参加各种自学、成人考试，从中使大家的思维方式、文明礼貌、风度气质等方面在潜移默化中都得到明显提高，在医院组织的“七·一”汇演、“5·12”才艺表演和电脑打字比赛等活动中均取得优异成绩。朱清平护师被评为“县优秀护士”。我们相信，只有不断提高全体护士的文化素质、职业道德、专业技术，才能更好地服务于社会，为社会做贡献。

>五、工作业绩

我们完成了多台大小手术，抢救多个危重病人，配合心胸外科实施了肺叶切除术，开展了腹腔镜下卵巢肿瘤切除术、turp等新技术以及脊椎骨折rf内固定等高难度手术。共接待了五批眼科专家到我科做白内障人工晶体植入术，均得到了他们的一致好评。随着护理条件，护理水平和服务质量的提高，我科取得了“双赢”的佳绩。科室经济收入名列前茅，护理质量管理多次获得全院第一。

成绩尤如金秋累累的硕果，虽然美满,但都已悄悄落下,在品味成功的同时，我们也应该清醒地看到存在的不足：在管理意识上还要大胆创新，持之以恒;在人性化护理方面，手术病人的访视和健康教育还流于形式;在规章制度执行方面，仍有少数同志意识淡漠;在论文撰写、护理科研方面几近空白;尤其在服务态度、病人满意度上还明显不足。病人的需要是我们服务的范围，病人的满意是我们服务的标准，病人的感动是我们追求的目标，优质服务是永无止境的。我们将不断总结经验、刻苦学习，使服务更情感化和人性化，为医院的服务水平登上新台阶而不懈努力。

**护理安全工作总结20\_19**

首先，在5，6，x月份，体检科共接待体检对象x万余人次。创收完成全年限额的x%，仅x月份就完胜单月限额的x%.本着为体检对象提供优质、热忱的体检服务的态度，“以病人为核心，以质量为中心”的工作理念，在医院各领导带领下，各科室紧密配合，顺利迎接了体检高峰期，并圆满的结束了各级领导的视察及体检工作。尤其x月份，海城市x各领导以及千山风景区管委会到我院体检，为迎接此次体检工作，院内领导、各科室召开数次会议，全力备战，以迎接此次考验。炎炎夏日，各相关科室不论长幼，全员戒备。坚持每日6点提前到岗，有些路途偏远的同志甚至早饭都来不及吃，但却没有听到一声抱怨。最终，在各领导带领下，在大家的辛勤工作下，我院打赢了此次硬战。并得到社会各界多方好评。

其次，在体检工作中，为适应不同人群，不同工作性质、不同年龄的体检者要求，科学地拟定了各种类型的体检套餐项目，同时又可以随体检者的要求增减体检项目，直到体检者满意为止。在费用问题上，所检项目严格按省物价局颁发的收费标准在执行，做到收费项目，收费标准公开、透明，这样有利于体检者的选择和对医务人员工作的信任，建立良好的医患关系。也深得各界体检患者的认可。

体检流程及安排大致如下:

所有检查者在开始进行体检前，首先领到一份体检导检单。导检单上印有姓名，单位，x，体检项目流程以及体检前、后注意事项和咨询电话。体检结束后打印体检报告详单，各检查项目结果以及最终诊断和医师健康处方，装订成册。体检者可根据自己的检查情况，对不清楚、困惑的地方与主检专家进行沟通。需去专科进行系统治疗的体检者，医务人员会在第一时间根据病情通知体检本人或家属，体检单位。

医院为了更好地为体检人员服务特设独立的体检中心(二楼)，分别设有:内、外、妇、五官科诊室、心电室、B超室、采血室、休息室、餐厅、走廊也设有长椅。所有的检查及抽血都在体检中心内完成。具体流程为首先检查需空腹进行的项目。如:抽血、B超、胃、肠镜等检查，然后体检者进餐，再进行心电、内、外、妇、五官科等检查。并全程配有导诊护士进行导诊服务，由于医院更具人性化管理，使体检者感受到受尊重、爱护，感受到医院的温暖，避免了体检者到处奔波忙碌，与患者交叉检查的烦恼，大x大缩短了体检的时间，加深体检个人和单位对医院的了解和信任，以利于今后赢得更多的群众和单位来医院体检，达到双赢的效果，使得体检工作朝着健康良性的方向发展。

最后，通过全体工作人员的不懈努力，近年体检工作取得了较好成绩，以保证质量为前提，以热情、周到、细致的服务得人心，使到本院来体检的人次逐步增加，收到了广泛的社会效益和经济效益。但是，为了使健康保健和防并治病的知识广泛深入人心，使人民在日益增长的生活水平和日常工作的快节奏中，保持健康的体魄，生活出高质量来，为社会、为人民做出更大，更多的贡献，我们今后还必须加大健康教育的宣传力度，加强体检工作的规范管理，把以人为本，热情服务这一宗旨贯穿于体检工作的始终，为建立x社会贡献力量。

**护理安全工作总结20\_20**

在x年里，我们在院领导和护理部的领导下，全面贯彻落实护理部计划，圆满地完成了各项护理工作，现总结如下：

>一、认真贯彻落实各项规章制度及操作流程，杜绝了护理差错事故发生，保证了护理安全。

1、认真学习了《临床护理管理质量标准执行手册》及七项核心制度，定期和不定期检查各项护理制度的掌握情况。

2、认真落实各项护理规章制度及操作流程，明确各岗职责。严格执行查对制度，特别强调落实操作中的双人核对。认真落实本科护理常规，坚持床头交接班制度及晨晚间护理，保证基础护理合格率达90%以上，危重症护理合格率达90%以上，预防并发症的发生。

3、认真学习了新的《分级护理制度》，并按照护理级别进行巡视做好记录，落实?20xx患者安全管理目标?，为手术病人佩戴腕带以提高身份的识别性。为病人提供安全有效的防护措施（如床档、约束带），有警示标识,落实岗位责任制，落实陪伴探视制度，加强陪护管理。

>二、改善服务流程，提高了服务质量。

1、实行了“首迎负责制”，谁接待病人谁就负责病人入院时的健康教育工作，责任到人，使病人一入院便感受到温馨、周到的\'人性化服务，住院期间为病人提供各种帮助，倡导多主动换位思考，以最大限度地满足病人的生理及心理需求。

2、规范病房管理，责任护士和护工深入病房，建立以人为本的住院环境，加强心理护理，用充满仁爱的亲情去慰藉患者，增强患者战胜疾病的信心，促进早日康复，多次受到病人的好评。

>三、加强继续教育，提高护理人员业务素质。

1、1-6年资护士积极参加院内组织的业务学习及专业技术培训。每月科内业务学习1次并做好笔记，及护理查房1次。

2、参加了护理部组织的技术操作考核，即心肺复苏技术、氧气吸入、简易呼吸器的使用、静脉输液，全科同志认真对待，护理技术操作水平呈上升趋势。

3、进行了英语交班，但只停留在一些简单的词句，思想上存在惰性和畏难情绪，没有深入开展。

>四、认真做好医院感染管理工作。

1、参加了院里组织的消毒隔离及院内感染相关知识培训。

2、严格执行了一次性医疗用品的使用、消毒管理。

3、严格执行了治疗室、换药室工作制度。

4、严格执行了手卫生标准，严防了交叉感染发生。

5、迎接了市质控中心对我院消毒隔离工作的大检查。

>五、圆满地完成了二甲医院的复审工作。

1、按照二甲标准规范各项工作，并进行了自查及整改。

2、在这次检查中，体现出每位护士都很热爱这个集体，不管工作有多忙多累，大家没有怨言，经常加班加点努力把工作做好。为了维护集体荣誉，同志们能够牺牲利益顾全大局。同志们还能发扬团结友爱精神，互相关心、互相帮助。

>六、存在问题

1、科内学习氛围不浓，护理人员的整体素质仍有待进一步提高，仍需要加强“三基”及专科理论知识学习。

2、护士工作主动性不强，缺乏慎独性精神。

3、科研意识不强，无学术论文。

4、对实习生带教不够严格。

**护理安全工作总结20\_21**

20xx年急诊科按照医院、护理部的工作重点制定每月的护理计划，提出具体细致的措施，工作中发现问题并及时解决，不断改进、全年急诊科结合全国卫生系统开展“三好一满意”活动，热心为群众服务，保证120出车及时、抢救及时、服务及时，圆满的完成了各项护理工作任务，全年无投诉，无差错、现将一年来的工作总结汇报如下：

>一、全年完成工作量

1、工作量：急诊人，120出车次，各种注射共计人，洗胃人，留置导尿人，灌肠人，重危抢救次，死亡人，抢救成功率﹪，群伤例/人数，应急演练次、

2、工作达标情况：急救物品完好率达100%、消毒灭菌合格率100%、病历书写合格率%、护理管理分，服务态度满意度%，护理技术操作考核合格率100%、护理文件书写合格率100 %、

>二、个人简历依法执业，保障护理质量和安全

1、严格执行医疗卫生管理法律、法规和规章、严格贯彻《\_护士管理办法》，明确护士的权利、义务和执业规则、依法执业，一如既往的做到无一例非法执业、认真贯彻落实法律法规、规章制度、

2、加强法律法规，规章制度培训学习、每月组织法律法规、规章制度、安全知识及院感相关知识培训，并组织全科护士进行书面考核，合格率100%、

>三、优质服务、提高护理人员素养

1、由于急诊科护理人员较年轻化，根据急诊科的工作特性，制定针对性的培训计划，要求人人掌握急诊的流程，院前急救，如何接急救电话、掌握急诊科所有的急救仪器使用，同时加强理论方面的学习与考核，通过培训取得了很好的效果、科学排班，以老带新，每个班次的3个人员都是新老搭配，技术能力强弱搭配，沟通能力强弱搭配，做到班次不固定，弹性合理排班，保证护理小组整体能力优异、

2、根据护理部制定的护理服务细则，组织全体护理人员认真学习，严格执行，护士长带头并加强检查、要求护士行为规范，包括着装、仪表、用语、行为等符合要求，遵章守纪，认真履行职责，利用每天晨交班时间检查，心得体会跟班检查及节假日抽查、违规人员严格考核、

>四、加强三基培训，提高急救能力

1、急诊科制定学习制度和计划，坚持每月组织护理业务学习，护理操作技能的培训与考核，全年组织护理业务学习共12次，完成23项护理操作技能的培训与考核，合格率100%、护理查房4次，护理病例讨论4次、

2、坚持晨间提问制度，加强护理人员的业务知识学习，扎实理论基础，做到有效落实并做好考核、

3、派出1名护士到四川省医院完成了急诊专科护士学习，派出护士长至上海瑞金医院学习，及至四川省医院参加护士长管理培训、

4、全年共有3篇学术论文发表、

5、完成临床实习护生的带教工作、

>五、加强急诊护理质量管理

1、医疗文件是医患双方有争议时最有效的`法律依据，结合《处理条例》，我科认真组织学习各种医疗文件的书写规范，并由专人负责护理文书质控及保管，要求护理人员严格执行病案要求书写相关的护理记录，增强自我保护意识及法制观念、

2、规范了各种特殊操作告知书，结合急诊室特点制定了TAT注射告知书、洗胃操作告知书、灌肠操作告知书、导尿操作告知书、以上操作必须经过医生及患者家属同意并签字后，护士才可以执行操作、

3、120车辆管理、保证出车时间，服从“120”中心指令，做到令行禁止，接到调度指令后3分钟内出诊、将救护车内物品、仪器、药品做统一放置，工作总结定点、定位、定数量、加强车内卫生规格化管理，出诊护士负责本车组仪器设备、氧气、急救药品等的保管、领取、查对、交接、保证仪器设备性能完好，电量充足，氧气充足，保持车内车载及各项设备表面的清洁，定期消毒、护士长每天上车检查，节假日期间抽查，护士每个班次严格交接，同时做好车内仪器操作的培训，做到人人熟练操作，对车内急救药品的使用方法和计量必须掌握、

4、严格按照规章制度，操作流程与规范工作，熟练掌握现场各项急救护理技术，熟练掌握仪器设备的使用方法，急救中严防事故差错的发生、

5、保证绿色通道畅通，全科护理人员掌握应急预案，合理有序的组织抢救工作的顺利开展、

6、做好急救药品及急救仪器的管理，急救药品准备及各种急救设备的调试是急诊工作的基础，现已施行每项工作专人负责，责任到人，做到班班清点、定期检查，这一年里未出现因急救药品和急救仪器的原因而影响抢救工作，从而保证了抢救患者的及时、准确、快速、

>六、圆满完成了上级布置的各项指令性任务和突发公共卫生事件的紧急救护任务、

>七、存在不足

1、对各项护理制度执行力欠缺、

2、护理人员自身素质，自我管理能力欠缺、

3、检查出的的问题不能做到长期复查，容易出现片面性和阶段性、

**护理安全工作总结20\_22**

  1、开展出院病人电话回访

  2、每周召开一次公休会

  3、为患者提供便民服务箱

  4、为分娩后的产妇送上一杯红糖水

  5、开展了新生儿床边护理及新生儿抚触

  6、为提升护士业务素质，每季度进行一次护理查房。

  7、结合妇产科的工作特点，制定图文并茂的健康指导手册。

  8、为提高母乳喂养率，认真做到早接触、早开奶。

**护理安全工作总结20\_23**

针对不同层次进行护士培养，全面提高护理人员素质

>1、护士长培养

护理部进行了《护理管理理论》、《护士长素质与护理管理技巧》、《论护士长的多元意识》《护理质量持续改进、安全》等知识的培训，举办护理管理经验交流会，有9名新老护士长进行了发言，各自讲了管理体会，以相互学习、取长补短，提高了护士长管理水平，为护士长创造了宽松、和谐、积极向上的工作氛围，有四名护士长进修学习，心外科护士长李春梅、心内科护士长到武汉亚心医院进修学习。内六、内七护士长到北京朝阳医院学习。

坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长每月工作一小结，以利于总结经验，改进工作。

坚持了护士长例会制度：至少每二周召开护士长例会一次，内容为：安排工作重点，表扬先进，总结工作中存在的优缺点，每月初对大检查发现的问题和病人满意度情况，向各护士长反馈，提出改进措施，持续改进护理工作。

继续开展整体护理，健康教育，对住院病人发放满意度调查表，（定期或不定期测评）满意度调查结果均在98%以上，并对满意度调查中存在的问题及时进行整改。

每月各科召开病人座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给与尽量满足。

>2、全面提高护士素质

加强了护士的培养，对全院护士进行每月一项护理技能测试，一至10月份分别进行了心电图、简易呼吸器、气管插管、除颤器的使用、鼻饲、口腔护理、导尿、吸痰、静脉留置针、皮内注射和测血压培训与考试。提高了护士护理技术操作水平，组织护士长讲课，科室内安排相关业务理论学习，护理部进行抽查、提问每月一次，鼓励自学、函大学习，组织业务查房，选派一名护士到上海新华医院，四名护士到齐鲁医院和千佛山医院进修ICU，提高了对危重病人的护理水平。请赴亚心进修的两名护士长汇报了先进护理理念和管理经验，同时又选派两名护士到武汉亚心进修。护理单元护士轮流到心电图室学习，对年轻护士进行科室轮转，以尽快掌握各科护理技术。

>3、对全体护士进行礼仪培训，提高护士综合素质

为了实现医院“216”目标，培育医院精神，确立“爱医院、爱岗位、爱病人”的观念，规范语言行为，增强服务意识，提高护士的综合素质，树立胸医护士的新形象，全面提升护理品质，打造胸医护理品牌，于9月3日至9月23日，护理部与科教科联合举办全员护士礼仪培训班，邀请山东省旅游学校老师前来授课，分理论课程和形体课程。护士长根据科室工作情况安排学习时间，护理部严格考勤。理论课内容有：服务心理学、服务礼仪和服务沟通，形体课上老师表演了站姿、走姿、坐姿、握手、打招呼、鞠躬礼节等的基本要领。

通过礼仪学习，所有护士都表现出了高度的纪律性和自觉性，精神面貌焕然一新，转变了服务理念：真诚为病人服务真正把病人当作是自己的亲人，使病人感受到了家庭般的温暖，享受了独特的胸医护理服务，改善了护士的形象，提高了病人满意度及胸医知名度。充分体现了“以病人为中心，以质量为核心”的宗旨，实现了“让病人满意，使病人健康”的护理目标。

以上就是我们为您整理的护理部工作总结，希望以上资料能够为您带来参考价值，如有不足之处请留言，我们将不胜感激！

**护理安全工作总结20\_24**

一年来，在护理部的领导下，在科护士长的业务指导下，在各质控小组的督导下，在全科护士姐妹们的共同努力下，走过了忙忙碌碌的xxx年，圆满完成了年初工作计划，现将我科xxx年的工作情况汇报总结如下：

>一、法律意识增强

护理风险管理是护理管理工作的重要内容。今年在这方面我们花费的精力和时间比较多。因为新护士多，最怕出现“初生牛犊不怕虎”这样的情况发生，为了给她们养成严谨的工作习惯，质控小组成员加大了质控力度，未雨绸缪，防患于未然，实行“奖优罚劣”的纠偏措施。出现差错、考试

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找