# 诊所医疗安全工作总结(优选45篇)

来源：网络 作者：落日斜阳 更新时间：2025-07-29

*诊所医疗安全工作总结1一是加强自我廉洁自律教育和职业道德教育。是否廉洁自律和职业道德的高低、思想品德的好坏直接影响护士的素质和形象，因此，在一年中的各次廉政教育和技能培训后，我理解了要坚持“廉洁自律、严格执法、热情服务”的方针，把患者满意作...*

**诊所医疗安全工作总结1**

一是加强自我廉洁自律教育和职业道德教育。是否廉洁自律和职业道德的高低、思想品德的好坏直接影响护士的素质和形象，因此，在一年中的各次廉政教育和技能培训后，我理解了要坚持“廉洁自律、严格执法、热情服务”的方针，把患者满意作为做好工作的根本出发点，通过深入开展全心全意为人民服务的宗旨教育、职业道德教育、思想品德教育，做到始终把患者的利益放在首位，牢固树立爱民为民的思想，在患者心目中树立“白衣天使”形象。加强“四自”修养，即“自重、自省、自警、自励”，发挥护士的主动精神，在自己内心深处用职业道德标准反省、告诫和激励自己，以便真正培养自己的道德品质。

**诊所医疗安全工作总结2**

今年六月是全国第xx个“安全生产月”，为了确实抓好安全、工作，增强全员安全意识，我院结合自身特点，认真研究制定“安全生产月”活动方案，围绕“强化安全发展观念，提升全民安全素质”的活动主题，深入开展“安全生产月”系列活动。

20xx年6月13日下午，我院先后开展安全事故警示教育片和消防安全知识讲座活动。会上，市消防中心龙老师结合身边例子耐心讲解安全生产的重要性以及如何采取避免安全事故发生的应对措施，讲座精彩、全面，获得我院职工的一致好评。会后，我院组织消防演练，全院职工积极参与，演示灭火器使用方法、火灾现场正确的疏散逃生方法。

通过开展安全警示教育、消防安全知识培训及现场应急演练系列活动，提升了我院职工的安全意识和安全素质，同时也对促进我院的安全和谐发展具有重要意义。

**诊所医疗安全工作总结3**

>一、\*\*执业方面：

我院一贯严格执行国家卫生行政主管部门颁布的一系列卫生管理法律、法规、规章、诊疗护理规范。业务经营方面，能按照卫生局规定的诊疗科目执业，无超范围经营；医院及现有的科室命名规范，专业技术人员均具备相应岗位的任职资格，不超范围执业。自觉的按照规定申请医疗机构校验。在医院的有关宣传广告方面，也能按规定发布医疗广告，从不发布虚假医疗广告。

>二、\*\*机构经营方面：

我院现有床位二十余张，主要收治：内科、外科、妇科、五官科等常见病，多发病。开设有一些门诊小手术，设有住院部、门诊部、供应室、后勤科。院办有院长、副院长4名，实行院长负责制。\*\*管理机构设置基本合理，能满足本院基本需要，各科室有完整的规章\*\*和岗位职责，职工均熟悉本岗位职责及相关规章\*\*。院、科两级\*\*均能了解和掌握国家有关医疗卫生管理法律、法规及有关卫生\*\*。能自觉的学习相关的医院管理知识。民营医院限于条件，接受专门的管理专业知识培训方面欠缺，有待今后弥补。

本院根据经营情况，制定年度工作计划及发展规划，为了医院的发展，构建合理的人才梯队，采用走出去，引进来的方式，加强人才建设，

>三、人才资源管理方面：

我院有副\*\*医师名，主治医师名，医师名，助理医师名，主管护师名，护师名，护士名，主管药师1名，主管检验师1名，X光检验师1名。人力资源配置基本合理，实行岗位职务聘任制，卫生专业技术人员\*\*和专业结构基本合理，满足了医院功能执业需要和管理的需要，正在筹备建立卫生专业技术人员准入考核，评价体系，拟建专业技术档案。建立了卫生专业技术人员岗前培训，在继续教育方面，我们采取的是不定期的培训方式，完成本院医务人员的`知识更新。存在问题：1、讲课还是较少；2、外出进修基本没有，今后要加强这方面的工作。

我院建立了一套适合我院经营管理的奖惩\*\*，实行按岗位、工作量、服务质量及绩效挂勾取酬的分配机制，极大的调动了职工工作的积极性。

>四、应急管理方面：

我院制定了较为完善的应急预案，\*\*了医务人员演练，医护人员能够及时，妥善的处理医院突发事件。

>五、后勤保障：

我院在水、电、气、物资供应等后勤保障方面基本能满足医院运行需要，为员工提供免费餐饮服务。食堂食品卫生安全，能满足工作人员需要和患者治疗需要，医疗废物和污水管理及处置符合卫生行政管理部门的规定。

医院安全保卫\*\*建立\*\*完善，有保安人员，消防通道畅通，设备设施满足要求。

>六、医疗质量管理\*\*：

我院建立了院、科两级医疗质量管理\*\*，院长为第一负责人，定期专题研究医疗质量和医疗安全工作，各科室由科\*\*全面负责医疗质量管理工作，发现问题，立即解决。此外，我院尚有一名高年资医师在临床一线负责医疗质量的\*\*，发现问题，及时处理，确保医疗安全。一名副院长负责院内感染\*\*工作及病案管理工作，医院核心\*\*\*对医疗质量及医疗安全\*\*\*\*，严格监管，定期分析，及时反馈，落实整改。我院限于条件和规模，成立有药事管理委员会和病案管理委员会，没有成立单独的伦理委员会，但相关工作依然在做。近几月来，我们加强了病历的监管，落实病历、处方的书写要求，同时要求医生在临床工作中规范治疗，合理用药，规避风险。手术科室严禁违反操作规程。我院有自己的危重病人抢救规程和报告\*\*，严禁\*\*。有分诊、导诊服务，落实首诊负责制和科室会诊\*\*。急诊医疗方面：急救设备，药品处于备用状态，急诊医护人员能熟练掌握心肺复苏急救技术，急诊抢救医疗文书书写规范，及时、完整。

传染病管理方面：严格执行《传染病防治法》及相关法律法规，定期对工作人员进行传染病防治知识和技能培训。严格执行传染病预检分诊\*\*和报告\*\*。

各辅助科室人员配置、设备、药品管理、消防工作等均按国家有关规定执行。由于条件所限，上述工作仍有不尽完善的地方，有待在今后的工作中加以完善和整改。

**诊所医疗安全工作总结4**

20xx年，我院安全生产工作以落实科学发展观为指导，坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的工作方针，以对全体职工和就医患者的健康与生命安全高度负责的工作态度，继续加大安全生产工作力度，吸取各地发生生产安全事故的教训，采取多项措施，防止生产安全事故的发生，营造良好的医疗环境，全力维护正常的医疗秩序和社会稳定。现将我院创建“\*\*医院”工作情况总结汇报如下：

>一、提高认识，加强\*\*，认真落实安全\*\*责任制和目标责任制

1、健全安全生产工作\*\*小组。为保证我院安全生产工作的连续性，进一步加强对安全生产工作的\*\*，我院成立了安全生产工作\*\*小组，由主管医院全面工作的xxx院长任组长，XXX院长任副组长，成员有业务副院长及由各职能科室\*\*等组成。

2、制定工作计划。制定有安全生产工作实施方案,把安全生产工作计划列入医院工作重点,由\*政\*\*带头抓,分管\*\*具体抓,责任部门和各职能科室协调配合,以全力维护社会稳定为目标，建立健全安全生产责任制，加强治安秩序稳定。

3、把安全生产工作纳入双文明建设目标管理责任制。明确院长对综治工作负总责，分管副院长具体负责。定期召开会议，对安全生产工作进行分析和研究，\*\*情况，结合其他工作进行综治检查、督促。院长与各科室签订安全生产责任状，科\*\*与职工签订综安全生产责任状，让各科室及全体职工明确安全生产工作的重要意义、任务和要求，便于落实。建立院\*\*及科室\*\*安全生产工作政绩档案，年终进行综治工作述职报告\*\*，并\*\*实施。切实落实安全生产工作经费，业务区及宿舍区均聘请门卫，开支工资及其他保险等约10万元，支出经费用于购买普法材料、订阅综治报刊和其它有关宣传资料，不断加强对职工进行\*\*思想教育和\*\*纪律管理。一年来，全院职工遵纪守法，无违法乱纪事件发生。医院装有20多个内部电视\*\*点，对医院各楼层进行24小时\*\*，加强了安全防护设施，为\*刑侦提供了影像依据，保障了病人、职工安全与合法权益，为创建\*\*院奠定了良好的基础。

>二、注重宣传，强化培训，不断提高职工安全素质

提高我院职工的安全素质，是搞好我院安全生产的基础。今年以来，我院从加强学习，提高认识入手，充分利用宣传栏、电子屏幕横幅、安全知识讲座等多种形式营造浓厚氛围，对职工进行安全生产教育，并及时传达上级有关安全生产的指示精神，特别是对《安全生产法》以及相关法律、法规的学习更是抓紧抓实，使职工熟悉了有关安全生产规定以及岗位的安全要求，从而全面提高了院职工对安全生产工作重要性的认识。 职工安全教育经常化，通过会议、业余学习、制作宣传板报等形式，把安全生产工作的重要意义、上级有关指示精神和各种突发事故的预防、处理、救援等常识，贯彻到每位职工的实际工作中去，使每位职工从思想上能够重视起来，从行动上体现出来，积极投入到医院安全生产工作中去，避免安全事故的发生。 此外，我院还结合安全生产，有针对性的\*\*了各类岗位技能培训。特别是医务科、护理部加强了医疗安全知识和操作技能的培训，通过培训，强化了职工的业务素质，提高了职工的安全操作技能和自我保护能力。针对压力容器等特种作业人员，做到持证上岗，从而有效的提高了特种作业人员的安全生产技能，为实现我院安全生产奠定了坚实的\'基础。

>三、完善安全生产工作\*\*建设，建立长效机制

我院以创建“\*\*医院”活动为契机，完善医院各项安全生产工作\*\*，堵塞安全生产管理漏洞，细化各项安全生产工作措施，围绕着“治理隐患、防范事故”这一主题，结合上级部门安全生产月活动，落实好医院各项安全生产\*\*，坚持边自查自纠，边建立长效机制;医院\*\*\*\*把安全保卫工作作为行政查房的重要内容之一，有针对性的把安全保卫工作提高到医院日常管理中去;加强医疗安全，明确职责分工，进一步提高了科室的安全生产意识。

>四、工作有重点，自查有力度

1、根据上级有关创建“\*\*医院”的工作部署和医院工作计划，医院深入开展了安全生产专项整治活动，详细制定了安全生产专项整治活动方案，有针对性的要求各科室对重点部门，重点(要害)部位进行自查，发现问题及时给予整改;特别是对医院高压氧、消毒供应室、建筑工地等要害部门进行严格巡查，查找安全隐患，落实各项安全生产\*\*，确保医院医疗工作的安全高效运行。同时医院安全生产\*\*小组成员对各科室的自查结果进行抽查，并现场纠正隐患。同时，我院还在重大节假日前进行安全大检查，确保节假日\*\*\*\*。并及时就将活动总结上报市卫生局。

2、医院对院内易燃、易爆、有毒、有害危险化学品、麻毒药品、药库进行24小时\*\*，做好安全防范工作。

3、积极开展“打非治违”活动。根据根据\*\*。市\*和市卫生局相关文件精神，我院积极开展了“打非治违”活动，加强本院的重点防范工作，取得了较大成绩。无重大刑事案件发生;职工思想情绪稳定，安心工作，无滋事闹事现象;院内没有\*\*等非法\*\*活动;无火灾和生产等安全事故发生。

4、抓好医院安全生产日常管理工作

(1)医院严格要求保安队伍在思想\*\*素质方面要进一步加强，为了规范保安人员的行为，实行奖惩相结合的原则，对部分违反规章\*\*的保安进行了调换或调整，对保安队伍的稳定和精神面貌的好转起到了良好效果;实行严格的交\*\*\*\*，当值保安人员上班不脱岗，不做与本职工作无关的事情，这样对医院在治安、消防安全以及停车场管理方面产生积极的作用。

(2)认真做好医院内部治安防范工作。随着医院门诊、住院患者的不断增多，针对医院出入人员相对复杂的特点，医院安全保卫工作形势日益严峻，医院始终坚持“安全第一、预防为主”的方针，门卫保安人员在日常管理中加强对全院各科室的巡查力度，发现问题，及时处理，及时整改;加强对病房探视\*\*和探视时间的管理，对外来人员夜间进出医院严格把关，加强了对外来可疑人员的排查力度;利用医院\*\*中心的视频进行管理，对医院各楼层进行24小时\*\*，防止和减少治安事件的发生。

(3)认真做好医院消防安全工作，遏制火灾事故的发生。医院\*\*\*\*\*\*医院内部消防安全工作。今年7月份，我院在右江区\*消防支队的指导下，投入了近10万元经费，对医院存在的消防隐患进行了整改。一是将业务用房三楼以上的防盗窗上半部分切割\*\*。二是在院内重点部位再增加\*\*\*等消防设施，增加逃生指示牌。三是在业务楼安装管道和每层楼安装消火栓。 四是调整医院业务用房，开放新生儿区疏散通道。7月27日，我院邀请了Xxx\*消防支队的专家\*\*医院职工进行消防演练，使职工的消防意识得到加强，强化职工对火灾的防范能力。一年以来，医院无发生一起火灾安全事故，为职工和患者提供了安全、优质的医疗环境。

(4)加大对医院停车场的管理，给职工和患者提供良好的停车环境。随着医院门诊、住院患者的日益增多，规范车辆停放，保障车辆安全，并坚决清理与医院无关且停放在医院停车场的周边车辆。保卫科加强进出车辆管理，定期巡逻。医院安排在各病房和收费、取药等主要部位安装\*\*设施，便于观察全院各部门的情况。

>五、严格落实患者安全目标，加强医患沟通，规范医疗机构相关科室建设和管理

1、制定了重大医疗过失，医疗事故防范预案和处理程序，及时报告分析处理重大医疗过失行为，定期对全体员工进行医疗安全培训与教育。

2、严格执行查对\*\*，提高医务人员对患者身份识别的准确性，建立了各科室患者身份识别\*\*和程序，完善了病房、手术室的患者识别措施。按照\*制定的《手术安全检查表》实施手术安全检查与手术风险评估。建立了患者坠床与跌倒报告与伤情认定\*\*和程序并制定了防范\*\*与措施。

3、急诊科\*\*设置、配置，布局流程合理，人员固定，建立了急诊突发事件应急预案和处理流程，医生熟练掌握心肺复苏操作及抢救设备的使用，急救药品管理符合要求，检验科、放射、超声、心电图、药房能24小时为急诊提供及时服务。

4、加强医疗质量\*\*体系建设与\*\*管理。贯彻落实\*《医疗质量\*\*中心管理办法(试行)》，建立质控网络，由医务科、护理部负责开展各专业医疗质量管理与\*\*工作，持续改进医疗质量。

5、严格落实了医疗护理核心\*\*。医务科、护理部严格按照医疗护理核心\*\*的要求，建立了医疗技术管理档案，落实了医疗质量和医疗安全核心\*\*。同时按照《执业医师法》、《护士条例》、《医疗机构管理条例》、《医疗技术临床应用管理办法》等有关法律法规规定，严格执业准入、资质准入，加强\*\*，全院无违法执业行为。认真执行了《医师定期考核管理办法》，加强对医师执业的定期考核和评价。

>六、认真总结，继续抓好安全生产各项工作

我院各部门负责人本着对医院高度负责的精神，把安全生产活动作为安全生产管理的重要内容抓紧抓好，切实推动了安全生产各项工作的落实。通过一系列的学习、培训，我院的广大职工提高了认识，强化了技能，效果明显。同时，我们也清醒的认识到，我们的工作仍存在一定的不足，作为\*\*\*\*精神文明建设的窗口，医院的安全生产决定着社会的稳定，在今后的工作中，我院将继续认真落实\*\*、市\*和市卫生局关于安全生产工作的指示精神，以科学发展观为指导，进一步加大基础防范设施的投入，加强安全生产宣传力度，保障各项工作的顺利进行，为广大患者创造一个安心、舒心、放心的就医环境，促进我市稳定建设、构建\*\*社会做出更大的贡献!

——医院医疗质量管理工作总结3篇

**诊所医疗安全工作总结5**

为认真开展我县药品质量安全专项整治工作。我局制定下发了《全县药店和医疗机构药品质量安全专项整治实施方案》(太市监食药[20xx]29号)文件，成立了专项整治行动工作领导组织。

20xx年5月上旬，我局在太和大戏院举行了全县药店、诊所、医疗机构负责人会议，会议主要内容是动员各单位负责人落实“第一责任人制度”强化药品安全意识，夯实20xx年全市城乡结合部和农村地区药店、诊所、医疗机构质量安全集中整治工作取得的成效，从源头上保证药品质量安全，严厉打击销售、使用假劣药品以及扰乱正常药品流通秩序等违法违规行为。

此次专项整治共出动执法人员600余人/次，对辖区内每家企业，逐一开展检查，检查药店(连锁、单体)400余家，检查医疗机构、诊所60余家，重点检查药店和医疗机构，非法渠道采购药品、非常经营使用“回收药”、买票卖票等行为，严格检查管理混乱、违规销售处方药、销售国家明令禁止的米非司酮等用于避孕、终止妊娠的处方药，违反规定销售含特殊药品复方制剂等行为。

此次检查，共立案72件、责令改正135家、罚款：70余万元，存在的主要问题：药师不在岗、处方药不按规定销售、药品未按照要求储存、发票索取不完整等。

通过这次专项整治，有效增强了企业负责人的规范意识、守法意识、责任意识，提高了从业人员管理水平，规范药品流通秩序，提升了人民群众用药安全满意度。

**诊所医疗安全工作总结6**

为了深入贯彻落实市卫生局、市安委会、省安委会转发《\*安委会关于认真贯彻落实\*第165次常务会议精神进一步加强安全生产工作的通知》精神，切实落实医院安全管理工作，有效防范和坚决遏制重特大安全事故，维护医院职工和就诊患者的生命财产安全，现将我院贯彻落实情况汇总如下：

一、\*\*重视，及时传达文件精神。

8月22日医院召开院长办公会，首先院长传达了转发的会议通知精神，下午又召开院周会，会上分管院长将文件精神进行了学习和传达。并对医院医疗安全生产和消防安全工作重视情况作了积极重要部署。要求全院各科室要积极动员、提高认识，严抓落实，在业务学习和\*\*学习中要加强“安全”知识培训，深入开展医疗安全、消防安全学习活动。把安全生产工作列入重要议事日程，坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，认真落实各项安全\*\*，完善各项突发事件预案。全院职工要牢固树立“安全、优质、发展”理念，将 “安全是对病人最大的关爱”落到实处。要求后勤保障部、临床、医技科室负责人会后立即\*\*检查，排除安全隐患，并将会议精神传达到每个职工，要求全院每个职工切实做好安全检查工作，坚决防止安全事故的发生，全力维护医院各项工作的顺利开展，努力营造一个良好、稳定、

\*\*的就医环境，维护附属医院安全稳定的工作局面。

二、落实\*\*，认真排查分析，\*\*各种不安定因素 结合医院实际情况，由医院院长为组长的安全\*\*小组，认真落实第一责任人，专题研究部署安全生产工作，按照《紧急通知》的.要求，制定出医院各科室的具体要求和措施，院\*\*亲自主持分析排查，有针对性地采取防范措施，加强管理，加强安全\*\*建设，加强值班\*\*，认真落实安全安全责任制，进一步完善应急处置预案，切实把安全生产工作落到实处。各职能部门随时检查，发现问题及时解决和整改，使医院的安全生产工作做到逐级管理，层层负责，责任到人。同时坚持与医疗安全相互考核，坚决杜绝各类安全事故的发生，依照上级文件精神，本着“预防为主，防消结合”的方针，明确安全生产工作是促进医疗工作顺利进行的重要前提，是保护公共财产和人民生命财产的重要措施。

三、立即行动，认真开展安全工作大检查

在认真吸取发生安全事故和特别重大火灾深刻教训的基础上，我们举一反三，认真检查医院安全生产工作的漏洞和隐患，重点对门诊、病房、疏散通道、消防设施、配电室、电梯、毒麻药品、变压器、车辆安全、防汛物资、食品卫生等进行了全面、深入、彻底、细致的安全检查，对检查出的隐患加强\*\*，限期整改，逐一落实。对重点部位、重点岗位做到定人、定责、定措施，坚持全院性的安全工作检查，

使医院安全工作检查形成经常化、\*\*化，正常化。保证及时发现问题及时进行整改。

通过检查，加强了供应室高压消毒、放射科X线机等特种设备和大功率设备的管理，职工的安全意识和自我保护能力明显增强，能主动把安全生产作为服务的重要理念，同时加强了突发性安全防控工作，消除不安全隐患，防止了安全事故的发生。确保了医院的安全生产工作处于良好状态，积极把医院的各项安全工作落实到了实处，为病人提供更加安全优质的服务。

——医院安全保卫工作总结3篇

**诊所医疗安全工作总结7**

医疗安全隐患整改自查报告我院根据市卫生局下发关于‘医疗安全隐患整改’活动的要求，认真组织广大职工学习活动精神，根据要求对医院各个方面的工作进行了专项整改活动。通过整改活动开展以来，现将我院整改时存在的问题及整改措施汇报如下：

一、存在的问题：

（一）.医疗质量方面存在的问题

1.门诊科室存在的问题

根据门急、诊科室的管理要求，我院门急诊科没有单独设立，没有固定的业务技能强的门、急诊工作人员。门急诊医生持证上岗率不高，存在无证行医、非法行医情况。部分医务人员业务技能不高，不能够对一些常见急救设备进行熟练地掌握和应用，对一些基本急救技术掌握不够熟练。各科室之间配合不够紧密，科室人员之间协作不够。

医疗文书书写不规范。门诊处方书写不规范，要素不全，剂量用法不详，抗生素应用不规范，存在不合理用药情况。门诊留观病历内容过于简单，不能够严格规范书写留观病例。住院病例质量管理不到位，部分医务人员病例书写不规范、不及时。各种记录不规范，急危重病人谈话记录、抢救记录、疑难病例讨论记录、死亡病人讨论记录等书写不规范，书写要求远未达到医疗文书书写质量规范要求。各种门诊日志记录登记不全、不连续、不全面。部分医疗制度及核心制度建立不全、不完善。有待与进一步建立、健全、落实各科室相关制度，尤其是乡镇医院持续改进的核心制度各项制度落实不到位，部分制度已不符合现阶段医院管理的需要。

2.护理部存在的问题

各项护理制度建立不全、不完善。以前的各项护理制度是以门诊制度管理为起点建立起来的，自从住院部大楼投入使用以来，原来的制度已经不等够适应现在管理的要求，现需结合住院部管理的实际情况建立相关标准制度。

护理管理组织体系不建全。未能够按照《护士条例》制度规定，实施相关护理管理工作，未实行目标管理责任制。自医院住院部投入使用以来护理管理部门不能够按照乡镇卫生院的功能和任务建立起完善的护理管理体系，各岗位职责不明确，工作中存在互相推诿情况。护理人力资源管理不建全，没有结合本单位实际建立护士管理制度。对各级各类护士的资质、技术能力、技术标准无明确要求，未能建立健全护士级别、绩效考核机制。根据医院护理人员配备标准，病房护士与床位达不到要求标准。

护理工作考核标准建立不全、不完善。定期对护理工作进行考核不及时，流于形式。不严格按照《病例书写基本规范》书写护理文书，护理文书书写不规范，书写质量不高。各种登记不全，如消毒记录、留观记录，急危重病人的抢救记录，交接班记录等。

无菌技术观念不强，操作仍需进一步提高。未能有效建立各项护理技能操作规范标准，部分护理人员技能操作不规范，一次性物品的销毁不彻底、不规范。门诊、住院部等科室卫生较差，存在交叉感染隐患，被套、床单陈旧，玻璃不干净，清洗不及时。

3.药房工作中存在的问题

药房药品管理制度不建全。毒、麻、剧药品管理制度落实不到位，帐务记录不规范，管理有隐患。药品管理工作不到位，过期失效虫蛀药品仍存在。

医院因工作实际从事药品调剂的人员是非药学专业技术人员，由其他专业技术人员经药检局培训合格后上岗从事药剂调配。对相关药品调剂药品知识了解不够，处方调配时把关不严，时有不合格处方调剂发生。部分调剂人员责任心不强，时有调剂错药品情况发生

（二）.服务态度方面存在的问题

1.门诊工作人员

服务态度不好，患者时有反应，服务态度、服务意识、服务质量差，医疗服务当中存在冷、碰、硬、顶等问题，服务态度有待于进一步提高改进。

2.护理工作人员

服务质量不高，未能体现人性化服务。提供的基础护理和等级护理措施不到位，对住院病人的护理停留在原始阶段。部分医务人员医疗服务质量不高，服务态度差，患者反映强烈。部分护士岗位职责责任心不够，“三查七对”制度执行不到位，存在医疗隐患。护理差错报告和管理制度执行不到位，对患者的观察不到位，护士不能够主动报告一些护理不良事件。

3.药房工作人员

服务态度需进一步改进。工作人员服务意识差、态度不好，未能建立起以“病人为中心”的药学管理服务模式。对患者服务言语生冷，态度差，存在和病人吵架情况，患者反应强烈。服务态度方面有待于进一步提高。

（三）.干部职工工作作风、精神面貌方面存在的问题

**诊所医疗安全工作总结8**

自20XX年12月至20XX年4月在全国卫生系统开展“以病人为中心”医疗安全百日专项检查活动以来，我院本着“一切为了病人、一切方便病人、一切服务病人”的服务宗旨，加强领导、健全制度、明确责任、狠抓落实，深入开展医疗安全自查活动并实施整改，在建立健全医疗质量和医疗安全管理体系以及更好的为人民群众提供一个安全、有效、方便价廉的医疗卫生服务环境方面做了一些有益的工作，现总结如下：

>一、健全管理制度，保证医疗安全

20XX年以来，在总结我院以往工作经验并参考\_制定的各项核心医疗制度基础上，制定了适合我院实际的核心医疗制度汇编，制定了《县中医院关于加强医患沟通的有关规定》、《医疗事故防范措施》、《医疗纠纷处理程序和办法》、《关于对医疗事故及纠纷的处理暂行规定》等多项医疗安全管理制度。为提高医护质量，保证医疗安全，规范了操作流程，针对我院常见病、多发病制定了切实可行的诊疗常规。

>二、加强组织领导，杜绝安全隐患

成立了以业务院长为主任、各科主任为委员的医疗安全管理委员会和医疗质量管理委员会，建立院、科两级医护质量和医疗安全管理组织，主要工作是根据上级有关要求和自身医疗工作的实际，建立切实可行的医护质量和医疗安全管理方案并监督执行。每周召开例会，对存在的医疗安全隐患进行排查，及时整改。

>三、强化制度落实，抓好安全教育

为了保证各项医疗质量和医疗安全管理制度的落实，分管业务院长定期或不定期会同医务科、护理部、感染办深入各科室进行医护质量检查，主要就核心医疗制度、医疗文书书写、院内感染控制制度的落实情况进行实地检查，发现隐患现场解决，考评情况与绩效工资挂钩。

医疗安全教育常抓不懈，每周院、科两级例会医疗安全是必讲内容，使医疗安全防范深入人心，牢固树立医疗安全是医疗生命线的工作理念。

>四、狠抓业务学习，提高医护质量

医护质量是保证医疗安全的生命线，提高医疗质量必须依靠医务人员扎实的业务素质，而业务素质的提高离不开业务学习。为此我院制定了严格的学习制度，规定各科室每季度末上交下季度学习计划给医务科、护理部，每周二下午各科室集中组织业务学习。医务科、护理部根据学习计划进行督导，响应\_关于医务人员加强三基三严训练的要求，从基础抓起，重点加强医务人员三基训练，每季度根据学习内容进行季度业务考试，考试成绩与绩效工资挂钩，年底根据考试成绩对成绩优异者进行奖励。护理部还开展了多次护理技能比赛，促进了护理质量的提高。

>五、提高服务水平，取得患者认同

很多医患纠纷都源于服务环节的不到位，而服务水平的提高对于我院更有重要意义。我院建院晚，底子薄，硬件设施较差，综合技术水平不高，大力提高服务水平，坚持质量第一、安全第一、生命至上、以人为本的服务宗旨，护理部开展了整体化、人性化护理服务。主要内容是：改善病室环境；确定责任护士；落实基础护理、规范化护理；程序化护理。经过试点，病人好评如潮，取得了阶段性的成果。在服务的各个环节，抓好医患沟通，特别是对高危病人，随时进行病情告知，取得病人及家属的理解与配合。通过服务水平的进步，病人提高了对我院的认同感，减少了医患纠纷的发生。

>六、控制院内感染，促进医疗安全

今年上半年医院成立了感染办，建立了医院感染三级管理组织，完善了医院感染规章制度，制定了相关科室医院感染质量检查标准。进行了院内感染控制制度的培训，在季度业务考试中加入感染控制内容。在医疗废物分类、收集、毁形、销毁工作方面严格管理，器械消毒全部换用高效灭菌剂，各种消毒记录逐步完善，上半年请防疫站检测各项指标较前大有改善。有力的促进了医疗安全的提高。

通过以上努力，我院的医疗质量和医疗安全较以前有了明显的进步，近年来未发生医疗事故和医疗纠纷，我们要以这次活动为契机，再接再励，是医疗质量和医疗安全上新的台阶，给人民群众创造一个更加优质安全的就医环境。

**诊所医疗安全工作总结9**

根据市卫生局关于开展20xx年“安全生产月”活动的通知精神，积极营造人人关注安全，个个珍惜生命的氛围，努力构建“\*\*\*\*\*、部门\*\*\*\*、单位全面负责，群众参与\*\*”全社会广泛\*\*的安全生产工作格局，创造良好的安全生产环境，结合我院实际情况，具体方案如下：

>一、指导思想

坚持以深入开展“安全生产责任落实年”为载体，\*\*开展一系列内容新颖、效果显著、职工群众普遍参与的安全生产宣传活动，推动安全理念、安全文化、安全法律和安全知识进医院、进社区，使以人为本、安全发展的理念和“安全第一、预防为主、综合治理”的方针更加深入人心，为进一步促进卫生系统安全生产形势的持续稳定好转提供思想保证，确保卫生系统安全生产形势持续稳定。

>二、总体目标

无各类人员伤亡事故，无火灾、设备事故。杜绝重特大医疗事故。

>三、\*\*\*\*

全院要加强对活动的\*\*\*\*。本院安全生产\*\*小组负责全院“安全生产月”活动的\*\*\*\*。各职能科室的“安全生产年”活动\*\*小组负责本科室活动的\*\*\*\*督查监管和贯彻落实，对本科室分管范围内安全生产负责。

>四、具体活动内容

根据市卫生局关于搞好“安全生产月”活动的要求，完善和建全生产网络\*\*，以科\*\*、科长为本科的安全第一责任人，各科护士长、班组长协助科\*\*、科长抓好安全生产工作，同时\*\*现有义务消防队员，由院里\*\*培训和\*\*，协助医院加大消防安全生产的宣传，\*\*人员学习、培训、利用板报、条幅、会议、简报等多种形式宣传安全意识，营造安全氛围，使大家认识到安全就是效益，抓医疗工作就必须抓安全，安全生产才能保证医疗工作稳定、有序地开展。

1、\*\*有关人员参加市里\*\*的安全知识讲团，搞好x月x日的安全生产月宣传活动。

2、对全系统职工进行安全生产和卫生法律法规知识培训一次。

3、\*\*水、电维修人员对全院用电、用火、线路及消防通道、重点防火部门逐个排查，找出隐患，加以整改。

4、强化管理，加强消防安全工作职责的落实，根据“谁主管，谁负责“的原则，使安全生产工作分工明确，落实到人。

5、在今年汛期即将来临之际，\*\*人员提前做好防汛工作，确保在今年汛期期间医院工作的正常进行。

6、整章建制，落实整改措施，保证消防安全设备的正常运行。

为加强安全生产工作，建全安全生产责任制网络，完善各类人员岗位责任制，各工种的安全职责要上墙，加强重点部门的安全管理，特别是病区、药房、配电房、危险品仓库、微机房、氧气库、高压锅炉房的安全管理，落实责任人，建立健全各项责任制，对以上部门如发现问题，立即落实整改。积极配合院其它科室在安全方面的工作，落实消防安全紧急疏散预案，对预案要实习演练;同时对消防器材及消防基础设施进行检查，发现有不完备的要及时更换、添置，真正做到“四不放过：即：隐患原因找不到不放过，有整改措施不落实不放过，整改期限不明确不放过，整改责任人不落实不放过。

**诊所医疗安全工作总结10**

20XX年我院在\*和国家的关怀下，在上级主管部门的大力\*\*下，完成了我院大型基础建设，美化了就医环境，增添了现代化诊疗设备。服务能力、诊疗技术同步提升，医院的发展迈\*\*新的台阶。院\*\*及时调整了工作思路，从抓硬件建设重心转移到抓医疗质量安全上来，调整加强了医疗质量\*\*机构，增加了质控管理人员，增添办公设施，更新和完善了医疗质量管理\*\*和管理办法，签订了目标责任制合同，从而使我院医疗质量管理更加规范，医疗质量明显提高，医疗安全得到保障，患者满意度显著提高，医疗纠纷较往年显著下降。全院上下形成了事事讲质量，处处讲安全的良好氛围。

>一、\*\*重视全员参与

院\*\*将医疗质量看做医院生存之本，把医疗安全作为医院发展的基石，它是医院生存和发展的生命线，任何疏漏或缺陷都将铸成严重的不良后果，因此，加强医疗质量安全管理是医院工作中的重中之重。要求管理部门抓要害，员工抓细节，全员参与齐抓共管，才能确保医疗安全。

（一）注重安全教育强化安全意识

1.结合我院创建人民满意医院活动，医院特聘请了新阳光心理教育研究所首席心理咨询师、培训师刘希良教授来

2.年初纪律整顿时，召开了全院职工安全警示教育会，会上\*\*学习了《侵权责任法》、《执业医师法》等相关的法律法规，总结分析了上年度不安全事件，激发职工对发生在自己身边事件危害性的认识，重温事件发生时各自的心里感受，充分认识到抓医疗安全的重要性和必要性。

3.开展案例教育活动，8月初召开了医疗纠纷案例教育会，会上\*\*学习剖析某院一起高额赔偿的医疗纠纷案例，分析败诉赔付原因，并回顾分析我院近3年来的医疗纠纷案例，剖析产生纠纷直接根源。

（二）开展专项整治注重实际效应

今年8月份在全院范围内开展了围期2周的医疗安全隐患排查活动。成立排查\*\*小组，业务院长任组长，制定排查活动方案，明确了职责，确立了职能科室、临床、医技科室\*\*是本次排查活动第一责任人，本着“谁分管、谁负责”的原则，全员发动，人人参与，个个发言，集思广益，全院共计排查出较大的安全隐患33件，涉及到医院管理，医疗服务，医疗设备，医疗技术等方面，医院针对排查出隐患及时召开专题会议，制定整改措施，落实了责任人，使排查出的安全隐患得到整改。

>二、健全管理机制狠抓措施落实

医疗质量安全管理，涉及医院工作的各个方面，渗透到诊疗过程的每一个环节，健全管理机制尤为重要，才能有条不紊，抓住关键环节，抓住工作重点，抓住要害，才能防患于未然，才能确保安全，有效防范医疗纠纷发生。

（一）提升专业技能提高医疗质量

为了提升服务能力，我们制定了《提高服务能力实施办法》，从核心\*\*，“六个三”管理准则落实，医疗重点环节管理，抗生素专项治理，年度目标责任书落实，患者安全十项目标，手术安全核查等六个方面抓起，特别是抓好医疗环节“六查”，一是主管医生每日查房不少于两次；二是上级医师对新入、危重、诊断未明、治疗效果不好病人重点检查，每周不少于两次；三是\*\*（副\*\*）或科\*\*查房，重点解决疑难病例，审核新入院、危重患者诊断，治疗计划，决定重大手术及特殊检查，每周不少于一次；四是科\*\*、护士长应对科室医疗、护理质量每月按医院医疗质量自查表自查一次；五是值班医师对全科病人必须巡查一次，危重随时查看；六是科室护理部每月护理大查房一次，重点查护理服务，护理措施落实，护理操作技能等。

（二）提升服务满意度不断改进工作作风

医院工作的唯一金标准是患者满意，因此，提高患者满

**诊所医疗安全工作总结11**

(一)门诊、感染科多个科室增加了便民措施，如内、外、妇、儿各分诊处增设了阅报栏;预防保健科增设了哺乳区;一站式服务中心增设了爱心雨伞等，使优质护理工作更加的深入，细化。

(二)门诊内、外、妇、儿等各科室都实行了一次分诊，病人选择相应的科室挂号后，挂号单上就有了就诊的序号，无需再次到各科分诊台进行二次登记，这样就减少了病人多次排队的麻烦。

(三)在日常工作中，护理人员能较好的执行护理行为规范，对病人使用文明用语，及时与患者沟通，开展健康教育。

(四)每月在不同的科室召开公休会，并对病人发放满意度调查表，以征求病人的意见，对于存在的问题进行整改，不断改善我们的服务，提高病人对护理工作的满意度。

**诊所医疗安全工作总结12**

根据XXX卫生局关于开展三好一满意活动医疗质量安全整顿活动的要求，我院对重点科室、重点部门进行了全面的检查。现就自查结果及整改措施汇报如下：

一、存在问题：

(一)某些医疗管理制度还有落实不到位

个别医务人员医疗质量安全意识不够高，对首诊医师负责制、查对制度、病例讨论制度、会诊制度、转科转院制度等核心制度不能很好的落实。

(二)抗菌药物的应用仍存在不合理的现象

个别医务人员抗菌药物使用不合理，如普通感冒也使用抗生素;围手术期预防用药不合理，抗生素使用时间过长。

(三)住院病历书写中还存在的问题。

1、字迹潦草，有涂改，姓名、住院号不相符等情况。

2、病程记录中对修改的医嘱、阳性化验结果缺少分析，查房记录内容分析少，过于形式化。

3、存在知情同意书告知、签字不规范、药品及一次性高低值耗材等自费项目未签知情同意书。

二、整改措施：

(一)进一步加强质量安全教育，提高医务人员的安全、质量意识。

医务人员普遍存在重视专业知识而轻视质量管理知识的学习，质量管理知识缺乏，质量意识不强，这样就不能自觉地、主动地将质量要求应用于日常医疗工作中，就难以保证质量目标的实现。质量管理是一门学科，要想提高医疗质量，不但要学习医学理论、医疗技术，还要学习质量管理的基本知识，不断更新质量管理理念，适应社会的需求。只有使医务人员树立起正确的质量管理意识，掌握质量管理方法，才能变被动的质量控制为主动的自我质量控制。因此，培训全体医务人员质量管理知识，增强质量意识是提高医疗质量的基础工作之一。首先要加强医疗相关法律、法规、规章制度。医务人员务必掌握相关法律法规、医疗质量核心制度，提高医务人员的质量意识、安全意识与防范意识。

(二)加大监督检查力度，保证核心制度的落实。

1、进一步加强质量查房和运行病历检查工作，注重实效，不能流于形式，对查到的问题除了当面讲解以外，对屡犯的一定要通过经济处罚，给予惩戒。

2、要加强三基训练与考核，要不断完善考核办法，严肃考核纪律，注重考核的实效，不流于形式。

3、加强病案质量的管理。

在全院开展病历书写规范培训，进一步健全相关制度及病历检查标准，保证住院病历的及时归档和安全流转。

4、进一步加强医院感染的监控。

严格执行各项医院感染管理制度。进一步加大医院感染知识的培训和宣传力度，让每个医务人员都要认识到医院感染控制的重要性，自觉遵守无菌操作技术，做好个人控制环节发挥医院感染管理委员会的职责，积极开展工作，杜绝医院感染事件的漏报。

5、进一步加强抗菌药物的使用管理。

根据《转发关于印发广东省抗菌药物临床应用管理指导意见》的文件精神，成立我院《抗菌药物临床使用管理小组》组织，严格开展抗菌药物临床使用管理工作，注重监控围手术期预防用药情况。进一步落实抗菌药物分级管理制度，设置处方权限，保证制度的落实，提高细菌培养、药敏试验率，保证合理使用抗菌药。

(三)进一步加强职业道德教育，切实提高医务人员的服务水平。

**诊所医疗安全工作总结13**

医疗质量与安全管理工作关系病人生命安危、关系医院生存发展。我院近年来通过开展医院管理年活动，强化医疗质量与安全管理工作，全院的医疗质量有了明显提高，医疗安全得到了有力保障。总结我院在防范医患纠纷等医疗安全工作方面主要围绕医院管理年活动、加强院内感染管理工作、提高医疗护理质量、改进服务态度等为重点做了以下工作：

一、高度重视，提高认识。为提高医疗安全意识，医院召开会议，开展全员医疗安全教育，带领全院职工牢固树立医疗质量安全是医疗的生命线，坚持质量第一、安全第一、生命至上、以人为本的服务理念，全心全意为患者服务。

二、医院成立了由院领导、科室组长和各相关科室人员为成员的医疗质量安全管理领导小组，负责定期分析研究存在和发现的隐患及问题，并持续改进医疗护理质量。

三、由各科室组长定期召开科室周会，督促科室成员定期检查各服务环节，加强安全责任意识，严格执行各种操作规程，防范各种医疗矛盾和纠纷。形成了院长科组长科室成员的三级管理负责制。

四、严抓医疗质量，确保医疗安全

1、严格按照诊疗规范开展临床工作，确保医疗质量和医疗安全。

2、严格执行首诊负责制、三级医师查房制、会诊制度等医疗安全的核心制度，认真遵守无菌技术、消毒隔离等操作常规。

3、认真落实执业医师管理制度，对未取得执业资格人员不单独执业，一律在具有执业资格人员带教下工作。

4、严格执行交接班制度，做到班班有交接、交接有记录，对疑难重危病人和新入院病人做到“口头、书面、床旁”三交接。

5、制定了医务人员考核评分细则及奖惩制度，并成立了考核小组，每月抽查考核所有临床医生的处方及病历，认真落实处方点评制度并兑现奖惩。

6、每月由科主任牵头，进行各科的业务学习培训，更新诊治方面的新知识和新进展。

五、落实各项制度，加强医患沟通，增进医患理解。在所有与患者及家属接触的诊疗过程中，加强与病人及其家属的沟通，争取得到他们的配合和理解，做到合理检查，合理治疗，合理用药，合理收费。同时要求各科室：增强对不良反应事件的`敏感性，发现问题及时处置上报；严格执行医疗技术操作规范和常规，严把医疗技术准入关；科主任护士长加强科室医疗质量管理，重视和加强医院感染管理工作；各科组间严禁互相在服务对象面前推拖指责等。

六、在化验室的安全管理方面，重点做到：

（1）制定完善院内标本采集管理制度、化验室质控规定、消毒隔离制度、医疗废物处理制度、一次性用品使用登记制度等安全管理制度；

（2）检验人员加强自我防护，做好职业暴露防护处置，定期安排接受上级培训、学习；

（3）认真按照《传染病防治法》《艾滋病防治法》《母婴保健法》等法律法规相关要求开展检验工作；

（4）定期对检验场所进行消毒，请县级医院专业人员对检验设备进行校对，对检验结果进行审核等；

（5）严格执行无菌操作技术，按照要求对医疗废物进行消毒处置。

虽然从全院的门诊人次、住院人次和业务收入全面增长这些成绩充分说明群众对我院服务的信任度有所提高。我院的医疗任务十分繁重和艰巨，医务人员工作量大，工作压力也很大，容易发生医疗安全事件。在今后的工作中我院还应该不断强化服务意识，加强三基知识培训，提高服务能力，总结经验教训，确保方方面面医疗安全，做到：

1、进一步强化环节管理。要针对医疗过程中的薄弱环节，加强管理，减少疏忽，防止纠纷的发生。

2、加强门急诊管理和生命救护绿色通道建设，做到人员、技术、设备、服务和管理五到位。

3、加强高危科室的管理，有针对性的进行自查，落实消毒制度，防止医院感染的发生。

4、加强高危人群的管理，对病人投诉多，意见大，发生过医疗纠纷的职工，医院要加大教育力度，提高技术水平，改进服务态度，做到重点培训，重点管理。

5、不断提高医疗护理人员诊疗技术水平，优化人员结构，巩固“三基三严”大练兵取得成果，提高服务能力。

**诊所医疗安全工作总结14**

20xx年我的工作是在前台做导诊人员，前台导诊是一项非常有挑战性的工作，因为各色各样的病人都有，咨询的各种问题也千姿百态，有时令人啼笑皆非，我都能认真耐心地向他们解答，病人满意的笑容是我工作最大的动力。以下是我对20xx年度工作的一个总结：

>一、树立新观念，提高了工作人员的职业责任感

1.要对医院环境和相关事宜做到了然于胸，我们的工作人员就是患者的一张”绿卡”，患者来就诊，我们是接待员;患者来咨询，我们是咨询员;患者行动不便，我们是陪诊员;我们的最终目标就是千方百计满足患者的需求。用真心付出和真诚服务开启患者心门，赢得患者信任。

2.要做患者考不倒问不住的医院的“活字典”。作为医院服务的第一站，每天要接触年龄不同、性格各异的人，如何让这些形形色色需求各不相同的人希望而来，满意而归，是对我们工作人员知识智慧，沟通交流能力最大的考验，不仅要熟知医院的环境特色技术及设备力量，还要熟知科室的专业、诊疗范围、特色及专家特点。通过自己得体的言谈，广博的知识，满足患者的需求，赢得患者信任和认可。架起了患者与医院的桥梁。

>二、通过各种培训，提高了工作人员的整体素质

提升服务质量的关键，在于服务人员素质的提高，但绝非一朝一夕之功，掌握一定的理论知识和专业技能，通过制定相关职责、制度、行为规范和专业培训、礼仪培训等，提高导诊人员的素质，使我们工作人员具备高度的敬业精神。我们的工作是与其他护理工作一样不可轻视的，是体现医院优质服务的窗口，只有从这一高度去认识，才能主动热情帮助前来就诊的患者。

>三、对门诊区域进行科学的管理，创造了有序的就医环境

门诊病人就医心切，常造成不必要的拥挤和争吵，若处理不当，可导致秩序混乱。我们前台人员要富有同情心，把病人当成自己的朋友、亲人，理解和体谅疾病给病人带来的痛苦和烦恼，及时掌握病人的心态和各种需求，耐心地解答他们的问题，同时还要保持头脑冷静，安定病人的急躁情绪，正确做好疏导工作，按序就医，维护门诊秩序。另外，导诊人员兼职着保持门诊环境清洁的职责，比如在看到有病人及家属吸烟或随地乱扔垃圾时，要大胆而有礼貌地给予指正，让每位病人都能自觉遵守医院的有关规章制度，共同创造出一个安静、有序、整洁的就医环境。

总之”导诊”看似是一件比较轻松的工作，但要成为一名优秀的导诊员并不容易，不但要注重要仪表端正还要时时保持积极的情绪，懂得一定的沟通技巧及简单的医学知识，更重要的是拥有一颗高度的同情心，想病人之所想，急病人之所急，理解病人，全心全意投入到工作中。在新的一年里，希望通过每日晨会时间对所有导诊人员进行培训，好的表扬，错的批评，工作不足的持续改进，能把导诊工作作到精益求精，这样才能真正为病人解决实际困难，同时也能对医院的社会效益和经济效益起到积极的推动作用。

**诊所医疗安全工作总结15**

医疗质量关呼人民群众生命安全，关系到医院是否能够健康地发展，是医院生存和发展的基础和关键，特别是近来全国发生的医院感染、临床输血等事件，更突显了医疗安全的重要性，为此，我院严格落实XX文件精神，全面开展对我院执业行为的自查工作，现将自查工作情况汇报如下：

>一、加强医院感染的防控

严格执行无菌技术和消毒隔离制度，加强对消毒灭菌效果的监测，借用此次医疗安全包日行动，使我院医务人员加强了对医院感染的危害性的认识，更加规范了门急诊预检、分诊制度，入院卫生处置制度。

>二、严格交接班制度

我院借此次开展的医疗安全百日行动更加规范了医护人员的.交接班制度，避免了突发事件的发生，各科室负责人对本科室交接班的情况向院长汇报，针对存在的问题进行梳理和总结，确保无脱控断档现象。

>三、重点教育外科、妇产科人员

我院在自查过程中，针对容易出现医疗安全的科室人员进行了重点教育，提高业务水平，严格执行诊疗操作规范。

>四、加强药品进购和质量管理

我院保证百分之百在百信进购药品，生物制品百分之百在疾控中心进购，确保了药品质量的安全。定期对药品器械的全面检查，使药品器械保持良好的应急状态。存在的问题：

一、需要长期加大对医院感染相关知识的培训，使院感的预防深入人心；

二、临床科室人员须严格诊疗过程，坚持体格检查与实验室检查并重；

三、重点科室和重点人员须加强相关法律法规及诊疗操作的学习。

**诊所医疗安全工作总结16**

自工作开展以来，我负责科室医疗安全（不良）事件登记本工作，现将完成的工作简要总结如下：

>一、学习标准和制度、理清重点、明确分工、深挖内涵：

按照医院创甲工作的总体部署，领导根据科内的具体情况，在积极、认真学习评审标准及相关制度的前提下，确定了我科的重点工作，并做了明确分工，我负责医疗安全不良事件及医疗纠纷预警两项工作，领导要求具体工作负责人认真学习相关制度，领会本质，深挖内涵，开动脑筋的开展工作，确保工作做得实处，取得实效。本着这一要求，我认真学习了医疗安全（不良）事件报告制度和防范医疗纠纷预警方案，并根据科室实际情况，有针对性的一一查对，对薄弱环节和重点环节进行加强，力争无不良事件和医疗纠纷的发生。

>二、科室现状：

科室本季度内无一例不良事件和医疗纠纷的发生，总结起来与我们之前的规范化工作分不开，主要有以下几点：

1、制度健全，落实到位，监督及时，处理得当：

我科各项工作制度健全，共有30余项，囊括了各个岗位、各类人员，使大家工作起来都有规章可循、有制度可依、有规范可查，从而保证了各项工作有条不紊的.进行。并且科室质量控制小组成员每周都按时开展工作，检查制度的落实情况，及时发现工作中存在的薄弱环节，汇报给科主任，制订相应的整改措施，及时下达给相关人员参照执行。如：质控工作中我们发现有临床大夫开检查单时有开错部位和左右不符的情况，我们马上将情况汇报给领导，通过讨论一致同意：为避免一错再错从而给病人检查错部位，规定技术人员发现上述情况时应立即电话联系开单大夫，核实情况，并请临床医师更正，从而避免了因拍错部位而导致不良事件的发生。

2、坚持机器交班制度：

我们每天早晨7：40到岗，整理操作间，擦拭机器，7：50准时在主任的带领下进行机器交班，头天的工作人员将机器的整体运行情况交接给当班人员，做到心中有数，及时发现故障和隐患，从而避免因设备故障而导致的不良事件发生。

3、及时调整工作方法，有的放矢：

日常工作中，留心科室各操作间运行情况，发现问题，立马汇报，及时解决，将可能发生的不良事件消灭在萌芽中。如我们的胃肠班病人比较多，同志们习惯于将病人的缴费小票统一收齐然后再按顺序叫病人做检查，但少数晚到病人因不了解情况有时会产生有患者插队提前做检查的想法，从而内心产生不满情绪。发现这一问题后，我们及时上报给领导，经主任调查研究后决定不再提前收取小票，而是让病人持缴费单排队等候，先到先检查，后来者自觉排队，适当照顾老人和小孩的做法，从而巧妙解决了这一隐患。

4、严格实行报告双签字制度、三级医师负责制度：

诊断报告实行双签字，上级医师负责审核下级医师，有力的避免了诊断错误事件的发生。

>三、有待解决问题：

通过自查，我们也发现了几点安全隐患，有可能导致不良事件的发生：

1、我科部分机器老化，故障率提高，比如急诊CR、DR等，有时维修时间较长，影响了病人做检查或勉强做检查而图形质量大打折扣，造成病人不满意，有可能将不满意转嫁到工作人员身上从而导致不良事件的发生。

2、我科人员紧张，且无护理人员专门登记、分发报告和造影打针，过去勉强应付，现在病员量大幅增加，工作人员工作量大，有引发不良事件的隐患。

3、无防跌倒及偷窃警示牌（医院是否统一配发）。

**诊所医疗安全工作总结17**

对医院车辆进行统一管理，按时、按要求做好车辆、司机证件的年审，车辆定期维修保养，出车做好登记。对司机加强教育，严重遵守交通规则。确保无出车事故。

一、是组织人员立即进行安全检查，排查安全隐患，坚决不留死角，要求全院各级科室班组立足规范化，突出责任制，对照消防安全要求，全面疏理，细致排查。

二、是对查出的问题立即着手限期整改，并特别指出，对在以往检查中暴露出的问题，要举一反三，做到整改到位，消除火灾隐患。自查后各职能部门分头进行了落实，比如对医院古籍室加装防盗和消防设施；进一步规范强酸类化学试剂的使用，要求建立责任和登记制度；对职工车棚加装防盗护栏等等。

三、是立即着手利用员工学校进行分层次全员培训，进一步强化员工的安全意识，全面提升医院职工的安全防范应急的战斗力。培训范围横向到边、纵向到底，截止到19日下午，直接培训人员已达职工总数的60%，范围除本院职工外，包括所有的学生、进修医生和外来勤工。

四、是再次对每一位员工下发了火灾应急预案，由义务消防队员组织进行分片培训，培训率达100%。

五、是在病房大厅布置安全知识展览，面向全体员工、病人和家属。

六、是对各类安全工作制度进行了梳理和完善，瞄准消防管理工作中的难点，从制度上抓约束，从规范上抓落实。

七、是就《医疗废弃物管理条例》，进行了书面教育和测试。八是充实了安全工作队伍，增招保安4名，使保安队伍增加到12名，对保安力量的部署和工作内容进行了科学调整，同时对医院保卫科进行了充实和调整。一系列的活动，使全院职工的消防安全意识在短时间内得到进一步的强化。

20xx年，是忙碌的一年，是我们医院成为三级医院后的第一年，全体护理人员共同努力，较圆满地完成了各项任务。现将主要工作总结如下

**诊所医疗安全工作总结18**

很多医患纠纷都源于服务环节的不到位，而服务水平的提高对于我院更有重要意义。我院建院晚，底子薄，硬件设施较差，综合技术水平不高，大力提高服务水平，坚持质量第一、安全第一、生命至上、以人为本的服务宗旨，护理部开展了整体化、人性化护理服务。主要内容是：改善病室环境；确定责任护士；落实基础护理、规范化护理；程序化护理。经过试点，病人好评如潮，取得了阶段性的成果。在服务的各个环节，抓好医患沟通，特别是对高危病人，随时进行病情告知，取得病人及家属的理解与配合。通过服务水平的进步，病人提高了对我院的认同感，减少了医患纠纷的发生。

**诊所医疗安全工作总结19**

安全责任重于泰山。安全生产维系职工生命和国家财产安全;事关我院经济的兴衰。我院历来高度重视安全工作，始终把它列为“一把手”工程，摆在重要议事日程，主要领导亲自抓，分管领导具体抓，各岗位专业一起抓，形成了齐抓共管的局面。并从加强学习，提高认识入手，全面提高我院职工对安全生产工作重要性的认识;及时传达县局关于安全生产的指示精神，经常利用本系统所发生的安全事故案例来教育大家，特别是对《安全生产法》以及相关法律、法规的学习更是抓紧抓实。通过学习，使全院职工认识到，安全生产是一项重要的细致的工作，稍有马虎，即可能酿成事故，从而进一步加强了从业人员自我保护能力。

加强领导，健全组织，是安全生产管理基础，调整了以院长为组长，分管领导为副组长，安保科及有关科室负责人为成员的安全生产领导小组，并设立专(兼)职安全员，形成了横向到边，纵向到底的安全生产管理体系，使安全管理工作在组织上不脱节。

为了进一步落实安全生产责任制，层层落实责任，院长与各科室负责人分别签定了安全生产目标责任书，从而使职责明确，责任到人，收到了良好的效果。

**诊所医疗安全工作总结20**

“安全生产、预防为主”，井字镇“安全生产月”中始终突出这个主题。根据县安委会对“安全生产月”活动的要求，结合我镇的实际情况，开展了一系列的安全生产宣传教育、专项整治的活动，使全镇的安全生产形式得到了进一步的巩固。现将“安全生产月”活动开展的情况总结汇报如下：

>一、加强组织领导

成立了井字镇20xx年“安全生产月”活动领导小组，由镇党委书记任顾问，镇长任组长，其他党政班子成员任副组长、主管领导任常务副组长、各安全生产委员会成员单位负责人任成员。并印发了《井字镇安全生产实施方案》、设立了专门的办公室，负责指导协调“安全生产月”的开展。

>二、开展形式多样的宣传发动活动

1、召开了镇安全生产领导小组会议，安排部署安全生产月活动情况及相关工作。由召开可全体干部职工、厂矿企业业主及各行业经营业主的培训班。

2、组织各生产经营单位悬挂安全生产宣传横幅50条。

3、在314省道、井桂公路、各村道主干线两侧电杆喷油漆宣传标语1000条。

4、出动安全生产宣传车宣传4天，在全镇各村、企业、矿山及交通要道轮回宣传。

5、发放了公民安全知识手册1000册。

6、开办了有安全生产知识内容的黑板报3期。

>三、加大力度，深入开展安全大检查和专项整治行动。

1、责令各企业自查自纠，找出各自存在的安全隐患，书面报告给安监站。

2、“安全生产月”活动期间，由镇安委会牵头，组织国土所、派出所、电力站、安监站对全镇所有花岗岩生产企业及非煤矿山进行了一次专项整顿治理。发出责令改正指令书7份，强制措施决定书5份。取缔非法采石场两处。开展了企业用电安全生产专项整治行动。对全镇5家石材加工企业所有的用电设备和线路进行了检查，发现安全隐患10处，当场要求整改了6处，其余的要求在6月31日前整改到位。学校安全生产专项整治行动对全镇的8所中小学和教学点进行了安全隐患排查，共排查出危险源2处。另外针对性的对井字加油站、超市、液化气站进行了检查。

3、对各单位的隐患整改情况进行复查。对一些整改措施没有落实到位的，依照相关的法律法规严格处理到位。

总之，在“安全生产月”活动中，我镇采取了强有力的措施，做了大量的工作，消除了事故隐患，但离各级领导的要求还有一定的距离，在今后的工作中，我真将进一步贯彻落实上级对安全生产工作的指示精神，明确责任，加大力度，把全镇的工作深入扎实、坚持不懈的开展下去，做出特色、抓出成效。确保全镇安全生产工作稳定大局。

**诊所医疗安全工作总结21**

医疗质量是一个医院生存发展的根本，是一个医院水\*高低体现，医疗安全管理是医疗质量的一个重要方面。一年来，我院在卫生局的直接正确\*\*下，认真学习\*、局关于医疗卫生体制\*\*的有关精神，投身医疗卫生体制的\*\*，广开医疗市场，积极参与市场竞争。坚持以病人为中心，一切为病人服务，不断提高医疗服务质量，改善服务态度。严抓各种医疗质控指标，提高医疗整体水\*有效减少医疗纠纷，杜绝了医疗事故的发生。现对本年度医疗医疗治疗和医疗安全工作总结如下：

>一、切实改善医疗服务

加强医德医风和医疗法律法规、规章\*\*教育，使广大职工进一步树立全心全意为病人服务的思想，坚持“以病人为中心”的服务理念，认真开展了内容为“服务好、质量好、医德好、群众满意”的“三好一满意”活动，不断提高医疗服务水\*。创新服务流程，优化诊疗环境。充实门诊医师，合理安排工作时间，坚持准时开诊，保证病人及时就诊。建立医疗费用公开透明\*\*，住院病人实行一日一清单\*\*，病人可以随时查询药品价格、住院费用等详细情况，深受病人的好评。

加强医患沟通，完善沟通内容，改进沟通方式，注重沟通效果，切实加强医院基础管理，建立健全医疗安全管理\*\*，落实各项核心医疗工作\*\*和安全措施，保证医疗仪器设备合法、合理、安全使用，避免发生医疗差错和事故。严格技术准入\*\*，规范医疗执业行为。认真贯彻《药品管理法》、《医疗器械\*\*管理条例》，加强药品、医疗器械采购、储存、使用的\*\*管理。

>二、切实提高医疗服务质量

医疗质量安全事关群众的健康安危，是医疗服务的生命线，是医院管理的核心内容和永恒主题。医疗安全的进行首先要提高医疗质量，提升服务水\*。加强医疗质量管理，狠抓规章\*\*的落实，时刻坚持“以病人为中心”，以质量为核心，以质量安全为主题，认真落实各项规章\*\*、岗位职责，严格执行诊疗技术常规，把各项\*\*落实到各个环节之中。成立姚市镇卫生院医疗质量管理小组，加强医疗文书质量管理，严格执行《病历书写基本规范》，对病案质量实施全程\*\*和管理。制定姚市镇卫生院专业技术人员考核方案，以落实奖惩机制，确保奖惩到位，对医疗服务质量考核成绩优异的科室或个人给予表扬和物质奖励；对医疗服务质量考核结果不达标的科室或个人除给予经济处罚和全院\*\*批评，强化“三基三严”训练，不定期举行各级各类人员三基考核，将医务人员的临床理论知识水\*和实际操作技能进行综合评定，并将考核结果与个人考核挂钩，确保医疗技术人员自身技术素质的不断完善和更新，全面提高医务人员业务素质。

>三、建立完善的质量管理体系，规范医疗行为是核心

今年，我院从加\*\*\*建设入手，结合各岗位的工作性质、工作内容，制定了相关的管理\*\*及考核细则，并制定职能科室、业务科室综合目标责任书，做到一级管一级，一级向一级负责的格局。明确责任，保证职能，做到责、权明确，利益适度，从而管理上做到了有章可循、有章必依，逐步完善管理上的法制化、\*\*化、规范化、标准化。

>四、\*\*妥善处置医患纠纷

依据有关法律法规，把医患纠纷处置纳入法制化、规范化轨道，维护医患双方的合法权益。根据《医疗事故处理条例》成立了姚市镇卫生院医疗纠纷协调处理小组，\*\*妥善处理好医患纠纷。坚持预防在先、发现在早、处置在小的原则，建立健全医患纠纷预防处置机制，周密落实相关防控措施，努力化解各类医患纠纷，防止因医患纠纷引发事件。

>五、强化安全措施，确保医院安全

对消防安全进行全面检查，对容易引发火灾、存放危险品及人员集中的场所重点检查（如药库、门诊、病房等），对消防设施进行定期维护更换，确保消防器材完好。我院实行院\*\*总值班\*\*，明确每人的时间段分工，值班期间要进行全院巡视，切实把防火、防盗、防破坏等治安防范措施落实到实处。严格落实安全责任制，搞好不稳定因素排查，发现问题立即整改。制定人防、物防、技防应急措施，确保全院不出现重大安全责任事故。

——医院医疗保险工作总结3篇

**诊所医疗安全工作总结22**

在过去的一年里，董睿诊所的成绩是肯定的，如诊室的装修翻新、医疗器材的购置等硬件基本上步入了正规化、专业化的轨道，软件设施也有新的突破。诊所以“治未病”为宗旨：“与其救治于有疾之后，不若摄养于无疾之先”。体现：“展优势特色、显中华医魂”倡导养生文化。如：“冬病夏治”，夏秋之交灸足三里、关元、气海、命门、肾俞穴等等。诊所主治医生曾三次参加全国大型的针灸学术研讨会。并于10月23日董睿医生当选为甘肃省针灸学会治未病专业委员会委员。诊所临床对中分偏瘫、面瘫、耳聋、小儿脑瘫、截瘫、皮肤病和颈椎、腰椎病的治疗也有了更新的进展，武威市所辖各县区、省内各地区以及外省患者也慕名前来就诊，做到了这些疑难病症短期内见效、治愈。为患者解除了病痛多年对身体的摧残、心理上的压力以及多年因病导致家庭经济上的负担。

不过，诊室的常见病和多发病的治疗量却少了好多，究其原因是本诊所所处地理位置和社区医保的直接限制的影响。

20xx年诊所也存在许多不足之处，有待改进。门诊日志登记不规范，一次性医疗器械销毁记录不完善。

在20xx年的成绩和不足之间，该继续发扬肯定的一面并更要再接再励，不足之处必须新的一年开始改过，重新制订工作方针。诊所拟在软件上继续升级，重新步入课堂接受再教育，到更高一级的医院再学习或参与学术交流，使之更新自己的理论和技能，勇于创新，大胆钻研总结对疑难杂症的有效治疗方法，在硬件方面，做好诊所所需器械的购置，净化诊室周围环境，减少传染病的重复传播，做好处方和门诊日志的规范书写和存档，按时上班以争取时间为病人服务！对于诊所无条件治疗的病人应该立即推荐更好的医院，为患者争取救治机会。始终保持廉价门诊的特色，尽量配合上级做好卫生防疫工作，无偿对慢性病患者的家庭护理、养病进行指导，配合有关部门对突发事件的处理和伤者转送工作。

肩负责任，从养护自身起步，珍惜生命，从关爱自己开始；针灸推拿、保健按摩给您注入生命能量，使您恢复无尽活力，解除您身心疲惫，完美您生命辉煌！

**诊所医疗安全工作总结23**

为认真做好医疗安全生产工作，保持我院医疗安全生产形势的持续稳定，我院院长、副院长、医务科\*\*及相关职能科室\*\*组成检查组，定期对全院临床、药剂、医技科室进行医疗质量安全检查。检查方法为工作组深入科室查阅资料，到病房询问病人，实地检查，考核\*\*，现场演练等措施进行全面检查，现将检查情况报告如下：

>一、全院工作成效

（一）当出现医务人员不足和住院病人高峰期的情况时，各科能相互配合、团结协作、狠抓医疗安全管理，没有出现推诿病人的现象，每个医护人员增强了医疗质量和医疗安全防范意识，加强了危重病人的管理，坚持三级医师查房\*\*的落实，认真执行诊疗常规技术操作规范，药剂、放射、检验科等都坚持24小时值班制。

（二）医院改进了服务管理职能，开通了急诊“绿色通道”改善门急诊就医环境，落实了绿色通道的程序和方法，进一步完善了急诊抢救病人的绿色通道，做到“三先三后”，即先救治后检查，先抢救后分科，先抢救后收费，保证了危重伤病人在第一时间进行抢救治疗，全院简化了就诊程序，及时为病人提供就诊流程指导和信息服务，准备了轮椅方便老弱病残者使用。我院制定了突发事件应急预案，随时做好了人员、设施、设备、车辆和急救物品药品的储备及安排，应对可能发生的突发事件。

（三）严格\*\*执业，医疗行为不断规范。认真贯彻《医疗机构管理条例》、《执业医师法》及《护士管理办法》等法律、法规，严格医务人员及医疗服务的准入，严格按照医疗机构执业许可证，医护人员持证上岗，做到\*\*执业，积极开展法律法规学习和三基三严培训。

（四）为了加强法律防范和\*意识，医院及各科先后\*\*学习了《医疗纠纷的防范与处理专题讲座》，提高医疗纠纷防范意识。医务科\*\*全院业务学习培训，定期进行三基考核。各临床科室\*\*学习专题讲座并进行考核，强化医务人员的质量意识和\*\*执业意识，在各科检查中未发现超执业范围执业，未查出无证人员\*\*从事医疗活动。药剂、检验科未查出过期失效药品及检验试剂。

（五）加强科室管理，提高医疗质量。各科能认真执行诊疗护理常规和技术操作规程，严格落实首诊医师负责制，疑难、危重、\*\*讨论\*\*、术前讨论制，知情同意制、会诊制，病历书写制等各项规章\*\*，基本实行了院、科、组三级质控，病历质量\*\*有所提高。医疗质量医疗安全明显提升。规范服务用语，杜绝态度生、冷、顶、推现象，让病人在就诊过程中遇事有人问，事事有人管。建立健全了医患沟通\*\*，加强医患沟通制的落实，采取多种方式加强与病人的交流，耐心细致的向病人交代病情，充分尊重病人的\*\*\*和选择权。

>二、存在的问题

（一）三级医生查房\*\*落实欠到位，部分科室住院医师对晨间、午后查房重视不够，部分科室医生巡视病人时间较短，检查组已督促科室重新学习三级医生查房\*\*，对宣教科电话回访反应查房不到位突出的医生进行单独教育。

（二）随机抽查各科室交\*\*记录，记录欠完整，未体现危重患者交班内容。已督促整改。

>三、持续改进措施

（一）加强核心\*\*的学习，掌握病历书写的要求。

（二）要求各科室认真检查每一份出科病历，加强临床路径病例管理，交出每一份合格的病历。

（三）科\*\*、护士长、质控员认真履行工作职责。

（四）各科室认真开展\*\*、业务学习、开展疑难、危重、术前、\*\*病人的讨论，并有记录，提高医疗护理质量。

（五）科\*\*、护士长认真做好带教、查房工作，及时做好对下级医生的医嘱、病程记录的检查及签字工作，减少差错。

（六）做好医患沟通工作，对病人的沟通必须做到入院时沟通、病情变化时沟通、术前术后沟通、病危时沟通、更换药品或计划作任何处置时、出院时沟通等。

（七）各科室加强沟通，严格落实24小时值班\*\*及院总值班\*\*，加强突发事件应急演练，熟练掌握上报流程，确保突发事件处理工作响应及时、反应迅速、应对有序高效。

自20xx年6月至20xx年6月期间，我院共接到患者投诉12起，医疗纠纷1起，均妥善解决。在今后的工作中，我们将更加努力，不断提高医疗技术水\*，提高服务质量，转变服务理念，狠抓医疗安全，加强防范意识，对工作中已经出现或可能出现的问题进一步做到及时发现，及时解决，杜绝医疗纠纷及医疗事故的发生，不断提高社会满意度，使医院蓬勃发展。

20xx年10月23日

**诊所医疗安全工作总结24**

一年一度的校运会，在寒冷中拉开帷幕。天气虽冷，但人情可热。再加上医疗点送上的葡萄糖水，那不是雪中送炭吗？

红会在校运会设置医疗点，而我们也是第一次参与，对医疗点的工作不太熟悉。虽然我们不太熟悉医疗点的工作，但是我们都虚心认真地学习。

这次活动我们做得最多的事情，应该是冲葡萄糖水，送给运动后的运动员喝。冲葡萄糖水可能是一件很简单的事情，但一杯杯暖暖的葡萄糖水送在运动员的手上，对于运动员来说是非常感激你的！冲葡萄糖水之中，我们还学到葡萄糖的功能，帮助运动员恢复体力。

医疗点那里还有一个大大的药箱，里面装满种种不同的药品，我们可以借此机会，人那是各种不同的药品的作用和药性。药品可不能乱用，用错了药品，带来的危害可大可小。

不时，有比赛完的运动员出现一些小毛病，例如：耳朵痛，脚痛，脚抽筋……对于我们专业知识不充足的人来说，面对以上的问题定会有些手忙脚乱，应该怎样做，用什么药，脑袋一片空白。但医疗点除了红会，还有一些专业的护士和老师，帮助那些不舒服的运动员，而我们站在旁边的，从中偷师吧！不知不觉中，我们学习不少东西。

运动员的不舒服，不时事先预定的，都是突然发生的，而我们遇到突发事件不够冷静，有点慌张。有运动员不舒服时，我们只能一大群人围着病人，眼睁睁望着他。

还有，我们工作起来不够有默契，给运动员送葡萄糖水时，一位运动员，我们却几个人上前送水，这样工作就不够配合了。

现在，我们这班新干事知识刚刚开始工作，接下来我们工作的时间多得很，希望大家能开开心心地合作。

**诊所医疗安全工作总结25**

为了提高医疗服务质量和技术服务水平，我卫生所对照《医疗机构管理条例实施细则》进行了严格的自查自纠工作。现将有关自查情况汇报如下：

自查基本情况

（一）机构自查情况：单位全称为“\*\*\*乡\*\*\*村诊所”，法人代表：\*\*\*；主要负责人：\*\*\*。

具有\*\*\*卫生局颁发的《医疗机构执业许可证》，执业许可证号：\*\*\*\*\*\*，有效期限至xx年04月20日。我卫生所对《医疗机构执业许可证》实行了严格管理，从未进行过涂改、买卖、转让、租借。现有观察床位4张，诊疗科目为一级全科。

（二）人员自查情况：我卫生所现有医师一名，护士1名。从未使用未取得乡村医生执业资格、护士执业资格的人员或一证多地点注册的医师从事医疗活动。

（三）提高服务质量：按照卫生行政部门的有关规定、标准加强医疗质量管理，实施医疗质量保证方案；定期检查、考核各项规章制度和各类岗位责任制的执行和落实情况，确保医疗安全和服务质量，不断提高服务水平。

（四）固体医疗废物处理情况：对所有医疗废物进行了分类收集，按规定对污物暂存时间有警示标识，污物容器进行了密闭、防刺，污物暂存处做到了“五防”医疗废物运输转送为专人负责并有签字记录。

（五）一次性使用医疗用品处理情况：所有一次性使用医疗用品用后做到了浸泡消毒、毁型后由医疗垃圾处理站收集，进行无害化消毒，并有详细的医疗废物交接记录，无转卖、赠送等情况。所有操作人员均进行过培训，并具有专用防护设施设备。

（六）疫情管理报告情况：我卫生所建立了严格的疫情管理及上报制度，规定了专人负责疫情管理，疫情登记簿内容完整，疫情报告卡填写规范，疫情报告每月开展一次自查处理，无漏报或迟报情况发生。

（七）药品管理自查情况：经查我卫生所从未使用过假劣、过期、失效以及违禁药品。

今后努力方向

我卫生所一定以此次自查为契机，在上级业务主管部门的领导下，严格遵守《医疗机构管理条例》，强化管理措施，优化人员素质，求真务实，开拓创新，不断提高医疗服务质量和技术服务水平。

**诊所医疗安全工作总结26**

20xx年，为深入贯彻落实《20xx年新津县卫生系统“三好一满意”活动方案》和《20xx年医疗质量万里行》活动标准，我院以“仁爱、关怀、健康”为院训，以“服务好、质量好、医德好、群众满意”为工作目标，着力改善医院服务态度，优化服务环境，规范服务行为，改进医德医风，全面提升了医疗质量和服务水\*，具体工作汇报如下：

>一、加强\*\*，落实目标责任

医院成立以院长任组长、分管\*\*任副组长，各职能科室负责人为成员的“医疗质量管理”\*\*小组；新成立了医务科，具体负责全院医疗质量管理工作。对科室实行目标责任制，签订了目标责任书，建立起逐级责任追究制，做到了全院行动一致，目标清晰，责任明确，奖惩分明。

>二、强化培训，提升医务人员的医疗质量和安全意识

在医疗质量管理工作中，始终把医务人员的培训放在重要位置，医院采取多种形式，全面开展业务技术人员培训，努力提升医务人员的业务技术水\*和能力。

1.\*\*卫生法律法规、规章\*\*学习。我们先后开展了《执业医师法》、《护士条例》、《传染病防治法》等卫生法律法规，以及《商业贿赂》相关法律法规的培训，使医务人员了解掌握了卫生法律法规、规章\*\*、常规规范，强化其法律意识和自我保护意识，增强了\*\*执业的自觉性。

2.开展多种形式的培训活动。一是在院内\*\*了业务骨干常规规范培训、病例书写培训、“三基”“三严”培训、护理培训、药品使用培训、医院感染知识培训、医疗纠纷防范、医德医风培训等活动，使医务人员的业务技术、医疗安全意识和医德医风明显提高。二是积极参加上级\*\*的培训讲座。20xx年，共选派各科室医务人员50余人参加省、市级\*\*的各种有关医疗质量管理和业务技术培训讲座16次，学习了医学相关专业的新知识、新技术、新理念、新观点。三是邀请市级、县级专家20余人次到我院进行查房和指导。通过以上举措，显著提高了我院卫生技术队伍的整体水\*。

3.\*\*理论考试和技术比

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找