# 2025年旅客运输的工作计划 客运安全工作总结(四篇)

来源：网络 作者：落霞与孤鹜齐 更新时间：2025-07-06

*旅游客运安全工作计划旅客运输安全工作总结一一、指导思想以\_理论、“三个代表”、“八荣八耻”重要思想，和\_精神为指导，以科学的发展观建设和谐社区为目标，为促进我站“三个文明”建设发展，构建和谐新望城为出发点，切实做好爱卫工作。二、成立组织机构...*

**旅游客运安全工作计划旅客运输安全工作总结一**

一、指导思想

以\_理论、“三个代表”、“八荣八耻”重要思想，和\_精神为指导，以科学的发展观建设和谐社区为目标，为促进我站“三个文明”建设发展，构建和谐新望城为出发点，切实做好爱卫工作。

二、成立组织机构

组长：郭亚民

副组长：王义民董王生

成员：张芳侠袁社侠

三、工作任务及措施

2、配合相关部门做好爱卫中心工作。按照上级各部门的指标，认真做好3月、9月春秋两季灭鼠工作和夏季灭蟑工作，制定方案，统一步骤，对场站、食堂、办公室袋装好鼠药，进行发放，指导好他们投药的方法，统一时间和步骤，做到灭鼠经费到位，灭鼠设施完善，并对鼠药严格管理，严防安全事故的发生。5月1日、10月1日黄金周，对场站进行卫生大扫除，把纸屑、烟头全部清理干净，清洗牛皮癣，清扫卫生死角。

3、增养员工讲文明、讲卫生，促进场站环境卫生美化。积极向员工宣传爱卫知识，以及文明市民公约、文明守则，倡导种植花卉树木、营造绿色空间，引导自觉爱护环境卫生，爱护绿化，保护环境的良好风尚。杜绝乱倒垃圾，乱停车辆等损害市容的不良现象，优化站场环境，搞好站场卫生，提高员工健康保健意识，促进站场环境不断美化，促进人与自然和谐相处。

总之，在新的一年里，我站将一如既往，按上级的指标，完成上级交给的各项爱卫工作任务，为全面建设和谐新白水作出应有的贡献。

白水县威远车站

20\_年4月4日

**旅游客运安全工作计划旅客运输安全工作总结二**

20\_年大港客运站安全生产总结及今后工作思路 20\_年上半年，大港客运站安全生产工作坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，以落实安全生产责任制为核心，以贯彻上级部门关于进一步加强安全生产工作的一系列指示精神和决策部署为主线，积极开展春运安全生产工作、客运站场安全生产规范化建设工作、安全生产专项整治行动、安全生产大检查、安全生产月及安康杯竞赛等活动，为汽车站客运生产创造了良好的安全环境。

一、主要工作开展情况

（一）加强领导，落实责任，努力提高安全生产责任意识。站领导高度重视安全生产工作，把安全生产工作作为安全就是效益的大事来抓，纳入了目标管理体系。“安全压倒一切”已成为大港站职工工作的前提。大港站成立了以站长为组长的安全生产领导小组，明确了分管领导和责任人员，落实了安全生产“一岗双责制”，使安全生产工作有人抓，有人管。年初大港站制定了《大港客运站安全生产工作计划》，与各部门签订了《安全生产责任书》，完善了安全生产责任制考核办法，对安全生产检查考核工作不合格部门，年终考核将实行一票否决。做到安全生产警钟长鸣，常抓不懈，使客运站员工牢固树立了“安全生产重于泰山”的责任意识。

（二）加强安全生产宣传教育培训，提高安全防范意识，推进各项安全生产工作的落实。大港客运站围绕以安全生产为核心，加强安全生产宣传教育培训工作，提高职工安全生产技能和安全防范意识，营造“关注安全，关爱生命”的浓厚气氛。并结合大港站实际开展宣传，如悬挂条幅、电子屏显示标语等形式开展安全宣传，进一步提高广大职工的安全防范意识。推动大港客运站20\_年春运安全生产工作、安全生产规范化建设工作、安全生产专项整治行动、安全生产月活动和安康杯竞赛等活动的平稳、有序进行。完善了应急管理体系，制定了应急救援预案。主动加强与上级部门的沟通和联系，积极参加集团公司安全生产工作各类会议。并组织召开安全会议9次，定期或不定期研究部署工作，使大港站的安全生产工作更上一个新的台阶。

（三）加强安全生产应急管理工作，提高防范和应急处置能力。大港客运站突出预防为主，着力做好事前防范的各项工作，这是我站安全生产工作的重点。今年，我站在完善安全生产应急预案，加强突发事件预防工作的同时，进一步强化应急救援队伍的管理，建立应急预案管理制度，制订应急预案，以提高突发事件处置能力。我站上半年举办安全生产知识培训3次，召开了消防安全应急专题会，布置消防应急处置工作，及时清查、配备“三防”应急物资。在安全生产规范化建设和专项整治行动活动期间，我站组织危检人员和义务消防队员，就如何查堵危险品和灭火器材的使用进行操作和演练，使广大职工增加了安全防范意识，提高了应急处置能力，收到了很好的效果。

（四）认真开展安全生产大检查，筑牢安全生产第一防线。一是在每月开展的安全生产大检查活动中，对各班组、岗位的安全操作进行专项整治监督，确保安全生产无事故，促使我站安全生产工作保持安全、和谐、平稳开展。二是加大对客运站场重点区域消防检查，维持站场车辆的有序停放和通道的畅通，定时排查消防设备、设施的配备及有效情况，做到发现隐患及时落实整改，为确保生产安全起到了积极的作用。三是突出春运、重大节日和重要季节的安全检查，强化隐患排查，落实整改措施，及时消除安全隐患。

（五）加强安全监管，全力推进安全生产规范化建设工作。一是抓源头管理，充分利用安全智能门检系统，从班车报班、安检、调度到出站的全程管控，始终坚持“三个规范”：1.规范车辆安全技术门检程序；2.规范车辆证件及驾驶员证件的审核程序；3.规范车辆出站的审查和登记程序。以确保车辆技术不合格及无超载车辆出站，实现了班车营运的安全调度和规范化管理。二是抓站场管理，制定《进站车辆管理规定》，规范站场营运班车的停放，设立自备车及外来车辆停车位，在站场进出口、下客区设置门卫及时引导、疏散车辆和出站旅 客，实现封闭式管理。三是抓各岗位人员的管理，制订各岗位的工作职责及工作标准，结合月度绩效考核制度，规范各岗位的安全操作。四是抓制度的落实和管理，制订了《安全会议制度》、《检查制度》、《应急预案管理制度》等各类应急预案，结合实际不断的修改和完善，以确保制度的可行性和预案的可操作性。从而，全面推进安全生产规范化建设工作的落实，有效的预防和控制安全事故的发生。

二、存在的主要问题

一少部分员工安全意识还很淡薄，工作态度松散，暴露出一些安全隐患问题，我们将对存在安全隐患班组进行及时跟踪督查，把安全隐患消灭在萌芽状态，并开展经常性的安全检查，杜绝各种安全事故的发生，为职工营造一个安全祥和的工作环境。

三、今后的安全生产工作思路

二是抓隐患治理。切实加强和解决安全生产薄弱环节和突出问题，突出抓好重点班组和重点区域的隐患排查治理工作。坚持隐患排查治理活动常态化，针对安全生产工作的新情况、新问题，及时完善监管办法，落实监管措施，做到时时预防，月月排查，真正把事故隐患消灭在萌芽状态。

三是抓重点防范。突出抓好重点时段、重大节日和重点区域的安全监管，强化防范，确保安全生产形势总体平稳。重点是落实安全监管责任，及时开展安全大检查，对排查出的安全隐患，督促各班组、各岗位及时整改，同时，按照“谁主管、谁负责”的原则，强化隐患排查，落实整改措施，及时消除安全隐患，确保安全。当前要重点抓好高温季节消防火灾和汛期防洪及雷电、大风等灾害防范工作。及时发布预警信息，加强应急保障工作，确保安全防灾、渡汛。

一、构建本质安全。今年以来，我站继续坚持“安全第一、预防为主”和“三不进站、五不出站”安全管理的方针，大力开展六个必查活动，通过年初与全站干部职工、客车司乘人员签订目标责任书、加强日常值班、加强安全检查力度，组织安全工作宣传动员、对所有报班班车登记造册逐一排查安全隐患、加强安检岗位对客车安全检查力度等措施，力争将安全隐患控制在站内，从源头做好各项安全防范工作，为旅客出行制造了安全、便捷的环境。

二、抓好目标管理，提升服务质量和水平。为确保20\_年全年工作的有序开展，我站围绕总站提出的强化目标管理和制度建设、狠抓责任落实和加大督促检查工作力度入手，通过提高薪酬待遇、完善岗位职责和工作流程、开展员工月量化考核等措施，变被动服务为主动服务，同时针对今年自治区运管局开通的96511投诉处理热线，我站及时处理旅客投诉事件，通过对相关责任人进行了批评、教育和经济处罚等措施，并举一反三在全站中开展宣传教育，使干部职工在思想和行动上紧绷做好服务这根线。这些措施的开展，使服务质量和服务水平显著提升、干部职工工作积极性和能动力的得到明显增强。

三、加大硬件设施投入，完善服务功能。优质的服务、优美舒适的乘候车环境是我们赢得旅客信任的法宝，也是我们企业生存的根本保证，在加强服务质量的同时，我站不断加大对环境硬件设施的投入，今年我站先后对微机售票系统电脑、办公电脑进行了更新、安装了投影仪和音响等设施，同时在站场安装和更换了一批发车指示标示，这些设施的投入，极大方便了旅客出行，进一步提升来我站硬件环境建设。

四、工作中存在的不足及今后的工作打算。在20\_年上半年的工作中，我站虽然较好的完成了上级下达的各项任务，但也存在许多不足，一是安全生产工作有待于进一步加强，特别是安检岗位检查仍存在麻痹思想；二是如站内的考核工作机制还需进一步健全和量化，个别职工服务意识淡薄，工作态度生硬，影响我站形象，这些都需要我们进一步改进。

运业有限责任公司

20\_年安全生产工作计划

为认真贯彻最新修订的《\_安全生产法》、《\_道路交通安全法》、《\_道路运输条例》、《道路旅客运输企业安全管理规范》、《四川省安全生产条例》、《\_123号令》等安全生产管理法律法规，进一步加强安全生产工作。通过安全发展促进公司安全生产形势进一步稳定好转，杜绝各类道路运输安全生产事故的发生，不断提升服务经济社会发展的能力，根据公司实际特制定20\_年安全生产工作计划。

一、安全生产方针

安全第一、预防为主、综合治理

二、安全指导思想

坚持科学发展观和安全发展理念，认真贯彻“安全第一、预防为主、综合治理”的安全生产方针，全面落实《\_安全生产法》、《\_道路交通安全法》、《\_道路运输条例》、《道路旅客运输企业安全管理规范》、《四川省安全生产条例》、《\_123号令》，夯实公司的安全生产管理基础，进一步推进公司安全标准化工作，全面提升公司安全管理水平，真正实现“本质安全”的目标，从根本上使我公司运输安全生产形势明显好转，为“平安道路运输”的建设作出更大的贡献。

三、安全生产目标

1、职工工伤死亡事故为零；

2、火灾责任事故为零；

3、道路交通责任死亡事故为人次（人次/百万车公里）；

4、道路交通责任事故受伤人数为人次（人次/百万车公里）；

5、道路交通责任事故经济损失为万元（3万元/百万车公里）；

6、道路交通责任事故次数为14次（4次/百万车公里）；

7、车辆续保率100%;

8、车辆二保率100%;

9、旅客服务质量投诉为5件。

四、任务计划

（一）、严格落实安全生产主体责任

1、认真贯彻执行“安全第一、预防为主、综合治理”的安 全生产工作方针，牢固树立安全生产“责任重于泰山”的思想观念，始终把安全生产工作放在心中，做到警钟长鸣，常抓不懈，消除事故隐患，防止事故发生。

2、认真贯彻落实《\_安全生产法》。坚决贯彻落实“谁主管、谁负责”、“管生产必须管安全”的原则。加强安全目标责任考核，认真落实安全生产“一岗双责”责任制,强化科室部门主要负责人安全责任。

3、继续完善落实安全生产工作职责，严格执行各项安全管理制度。加大检查监督力度，增强员工安全意识，把安全生产工作职责的落实贯穿于管理的每一个环节，实现安全的全过程控制。

（二）、加大安全教育力度，建设企业安全文化

1、我司计划在20\_年实行开展管理人安全培训工作会议全年累计不得少于2次，继续开展驾驶员安全教育培训学习活动每月至少2次全年不得少于24次，以强化安全运输在工作中的重要作用，提高全员安全意识和公司整体安全素质，大力培养具有较强安全意识、严谨工作作风、熟练生产技能的员工队伍。

每月召开1次全年共计12次，安全委员会议每季度召开1次全年共计4次。严格执行安全生产工作会议制度，认真召开各项安全生产工作会议。做到“月初有布置、月末有总结、季度有会议、年度有计划”的安全生产工作形式。

3、我司计划在20\_年里开展事故应急演练1次和安全警示教育活动4次，以加强驾驶员安全意识教育为目的，利用各种宣传方式广泛传达安全知识。严把驾驶员入职关，认真开展安全警示教育活动，积极组织事故应急演练。进一步提高从业人员的事前防范能力、事发应急能力和事后处置能力。

（三）、抓好车辆检查安全工作

1、严格执行路检路查工作，坚持每月的至少1次全年不得少于12次的安全例检工作，严格督促车辆二级维护、例保和车辆日常维护制度的落实。车辆每次出团前，必须到指定的修理厂进行安检，并将安检单交回安全科存档；没有进行安检的车辆，一律不得签单运行，严禁车辆带“病”行驶，为营运车辆提供安全、可靠的安全技术保障。严格检测规定，按时车辆续保工作，续保相关资料必须妥善保存，做好相应台帐记录，确保资料的追溯性。

诞”等节日期间的安全生产工作。切实抓好消防、治安、维稳等安全工作，做好应对突发事件的防范。做到关口前移、防微杜渐、未雨绸缪，继续加强基地车场消防、治安安全，加强运输途中、临时停车点的治安、维稳等安全工作。

1、运输生产专项整治始终是安全管理中一项极为重要的工作，20\_年要继续深入开展好全年安全运输生产专项整治工作，并把此作为有效防范重特大事故，减少各类事故的重要举措和深化安全管理、提高安全运输生产整体水平的有力抓手。认真开展“百日安全”、“安全生产月”、“防洪抢险”等安全生产活动。

2、按照公司安全管理规章制度体系现有管理运行模式，进一步落实我公司安全运输生产管理主体责任，配合上级行业主管部门要求。加强对驾驶员从业资格进行清理核对，对安全管理制度、gps使用管理情况、安全设施设备等情况不定时进行全面检查，排查出安全隐患和管理制度不完善、执行不到位等薄弱环节，立即整改完善，消除隐患。确保公司安全运输生产形势持续稳定。

一、指导思想

以《铁运处20\_年安全生产工作意见》为指导，坚持安全第一、预防为主、综合治理的方针，重点落实隐患排查闭环管理方法，以质量标准化要求为基准，进一步健全制度，狠抓现场管理，确保我站铁路运输工作安全有序进行。

二、工作目标

(一)杜绝一般d类及以上事故发生，力争持续保持全年安全生产无事故。(二)保持质量标准化省一级标准。(三)加强站场管理，消灭路外伤亡责任事故。(四)努力实现所管设备状态优良率100%，确保安全运转。

三、安全生产工作计划

当前我处生产经营形势困难，运量较低，在此情况之下，确保铁路运输生产安全显得尤为重要，容不得半点差错。我站将在职工大会、交接班、二五学习等各种职工会议上加强职工的安全思想教育，提升安全生产理念。从查隐患、堵漏洞、规章制度的完善与落实入手，展开职工安全生产责任意识教育。(二)健全安全管理制度，狠抓制度落实 20\_年，我站将着重在接发列车、调车作业、车辆装载加固、道岔清扫等方面进一步完善作业标准，特别是在接发列车薄弱环节、停留车辆防溜、监装监卸工作中细化工作职责及分工，实现制度细化。同时严格落实岗位描述手指口述工作法，实现现场作业的自控、互控、他控。

同时，强化车站领导及班组长安全工作职责，每月仍继续坚持由站领导、各班组长及生产骨干参加的车站安全办公例会，认真对工作中存在的问题进行分析讨论，拟定整改办法，并落实整改责任人，力争做到在车站能力范围内，整改问题不过天，把一线的问题解决在一线。落实汛期三防冬季四防工作的各项部署，与铁路运输生产紧密结合，实现车站行车作业安全。

(三)加强站场管理

为杜绝站场内路外伤亡责任事故的发生，车站在实行车站、班组二级管理的基础上，完善各岗位责任区，加强站场的综合治理与管理，杜绝站场内闲杂人员的逗留、扫煤等现象。站场作业期间，车站领导要严格带头执行好《领导带班跟班制度》，深入一线，查隐患，重落实，把事故控制在苗头状态。

质量标准化工作是提升车站安全生产水平的重要措施和有力保障。在今年的质量标准化工作中，我站将严格依照考核标准，逐条逐项落实质量标准化要求。

在行车作业方面，努力杜绝习惯性违章的出现。特别是车站调车作业安全，一方面在加强调车人员业务培训的同时，也将在现场进行作业安全监督，完善互控制度，明确相关互控责任人职责，确保调车作业安全。二是狠抓职工两纪，对发现的三违人员将严格依照规章制度进行处理，彻底转变一线工作中的不良风气。

冬季四防工作中，着力加强冬季四防工作的现场教育，宣传防火、防冻的危害与预防知识，提高职工的自主保安意识。同时对值班场所及职工宿舍等场所的私拉乱扯、私改电路等现象，一经发现严肃处理。道岔维护工作方面，如遇大雪或寒流，相关作业人员需第一时间上路做好道岔积雪的清扫和处理，防止道岔上冻。

雨季三防工作中，重点做好三防工作的演练和巡视检查力度，坚持24小时值班制，确保防汛梯队的通迅24小时畅通。如发现影响行车的问题及时向处三防领导小组回报(时间、地点、详情)。

(七)加强现场巡视检查力度

车站领导及安全组成员不定时对各装车点工作进行安全检查与巡视，在站场装车与作业期间，站领导要深入现场工作督促指导。在巡视中间发现问题将按车站有关规章制度进行严肃处理。

一、工作方针和指导思想：

坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，把工作做好、做细。杜绝重、特大事故发生，争取使一般事故频率降低至最低程度。

二、工作内容与目标：

1、成立安全领导小组，健全安全生产责任制，层层签订安全目标责任书，落实到人，责任明确。

2、认真贯彻执行上级有关安全管理相关文件和精神，做到令行禁止。

3、结合“春运”、“安全月”、“安全周”及“百日安全赛”等活动，加强对售票人员及站务人员的教育。及时总结经验、吸取教训，对玩忽职守造成企业重大损失的要进行责任追究。

4、严禁车辆超员、超载、超速、客货混装，保证行车安全。

5、各汽车站要严格按照\_的“三优”、“三化”要求，做到交通安全工作计划的任务，强化汽车站管理，保持站容、站貌、车容、车貌干净整洁。严格按照“客规”要求，提高服务质量和服务水平，努力为旅客创造一个良好的候车和乘车环境。

6、严格“源头化”管理，严禁不经过年、季、月、日检的车辆进站报班营运，对违反规定的车辆，一律停运。

7、认真贯彻落实总公司出台的安全管理办法和措施，对“三品”检查工作要严查严堵，明确责任，各负其责，违规必纠。

8、继续贯彻执行“以人为本，防重于抢”的方针，做到有计划、有准备地防大汛，确保交通干线正常运行。

9、全力做好北京奥运交通反恐安保工作，本着明确责任，落实责任，加强防范的原则，提高反恐安保工作重要性的认识。

10、严禁对中小学生包车，对旅游包车要按要求逐级签订包车安全责任书，安全部门签署意见后，方可包车，同时做好存档工作。

20\_年安全生产（宣传）工作计划

为强化安全管理，公司坚持认真贯彻以“安全第一，预防为主，综合治理”的安全工作方针，确保公司安全工作顺利开展，有效杜绝各类事故发生，结合公司特点，制定本安全工作计划。

一、总体思路

坚持以人为本、科技创新、安全发展为总要求，深入扎实开展“安全生产月”等活动为宣传载体，以加强组织建设、加强教育培训、重视隐患排查治理、现场管理，加大安全投入等主要措施，以有效防范和杜绝事故为工作目标，切实把各项责任落实到位，做好安全生产各项工作，保证公司工作持续稳定开展。

二、工作目标

1、坚决遏制较大交通事故、杜绝死亡事故、杜绝车辆自燃事故、杜绝机械事故的发生。

2、一般责任交通事故率小于5%，驾驶员违章小于5%。确保公司无“三超一疲劳”、酒驾、毒驾等交通违法行为发生。

3、从业人员持证上岗达100%。

4、安全隐患整改率100%。

5、乘客投诉率小于，车容车貌合格率达到100%，驾驶员、乘务员仪容合格率达到95%以上，乘客满意度达90%以上。

三、具体措施

1、加强组织建设

务进行考核，确保安全责任得到有效落实。

2、加强安全教育培训 1）岗前安全教育培训。根据上级文件要求，加强内部协调，做好新进职工的岗前教育培训。主要内容：工作环境常见的安全隐患、所从事的工作可能遭受的职业伤害、安全职责及操作技能和强制性标准、自救互救急救的方法、个人防护用品的使用和维护、公司的规章制度等。

2）日常教育和培训。安全科制定公司年度教育计划内容；每月根据计划进行安全教育一次，安全教育培训时间不少于2学时；继续做好各科室安全知识学习工作。

3、加强安全会议及节假日值班制度 1）安全例会。公司按月计划开展，执行安全例会制度。2）节前会议。根据国家节日安排通知，开好节前会议，学习上级文件进行贯彻。3）加强节假日值班制度，汇报节日期间的工作动态和安全稳定工作。

4、加强安全隐患排查

5、开展好检查、督查工作

6、提高车辆管理力度 1）认真落实车辆每天例检例查日常保养，认真填写例检记录存档备案，不弄虚作假，坚持“行车前、行驶中、收车后”的三检制度落到实处。禁止带病车上路行驶，及时保养调校，保证车辆正常营运。

2）认真落实公司夜间停放车辆制度，不准乱停乱放。3）凡上路运行的车辆，必须配备有效的消防设施设备（灭火器）年审标志符合要求。4）认真贯彻落实公司制定的安全管理办法和措施，对“三危物品”检查工作严查严堵，明确责任，各负其责，违规必纠。

7、做好驾驶员资质审查

严格审查驾乘人员资质。对驾驶员进行严格审查，凡不具备资格的驾驶员，坚决取消其从业资格。对安全意识薄弱的从业人员进行再教育培训，经考试合格后方可上岗，考试不合格的取消其从业资格。

8、足额提取安全生产费用，改善安全生产环境

根据上一年工作情况，编制好今年安全措施计划，按文件规定足额提取安全生产费用。重点落实安全防护用品和安全设施，配齐配足应急救援器材。

极性，全面实施奖惩制度，并对奖惩情况及时公布。

10、做好重大会议、节假日安保工作

全力做好各项重大会议、节假日安保工作，本着明确责任，落实责任，加强防范的原则，提高安保工作重要性的认识。

**旅游客运安全工作计划旅客运输安全工作总结三**

同志们，大家好！

....现就我分管的工作向大家总结汇报如下：

一、客运生产经营情况

3、公司现有客运经营权的线路86条，共个班次，实际运行75条共101个班次。线路及班次综合利用率分别为87%和89%。其中县境内1条实际运行1条，县际班线5条实际运行5条、市际班线36条实际运行33条，省际班线44条实际运行36条。

4、公司营运客车预计全年完成客运收入？万元，同比上年增加？万元，增幅？%；全年累计完成客运周转量？亿人公里，完成年计划的 ？ %。司属四个二级以上客运站预计全年完成？亿元，同比增加？万元，完成年计划的？ %，超产？万元，增幅？ %。

5、截止11月30日，全司未发生工业、消防安全事故。

共发生交通行车责任事故？起，责任折合？起；实际致伤？人，责任折合？人；实际致亡？人，责任折合？人；预计经济损失？万元。交通安全四项指标分别为：责任事故率次/百万车公里（低于控制目标的）；责任受伤率 人/百万车公里（低于控制目标的）；责任死亡率人/百万车公里（低于控制目标的）；经济损失率18325元/百万车公里（低于控制目标的）；均未超过行业控制标准。

二、主要工作开展情况

五是根据运营车辆的车型提高和运输成本加大等情况，在充分调研论证和保证客源稳定的基础上，提高了西吉至西安、隆德至西安、泾源至西安的票价，并着力推行固原发往西安班线普客、快客一票制的实施，较好地提升了班车运营效益。

春运等节假日期间的旅客运输是检验客运单位运营能力、展示企业形象、提高经济效益的重要时机，客运单位严格按照执行公司统一部署，站、司之间高效配合、密切协作，强化运力保障，科学合理安排班次，及时调配运力，注重优质服务，齐心协力做好客运安全稳定和优质服务工作，确保节假日期间提质增效、安全运行的目标。

安装微机售票系统，对西吉、同心两站的站场设施进行了必要的修缮。同时，各车站继续坚持和完善封闭式管理，执行“三不进站、六不出站”规定，落实^v^“三优、三化”标准，开展“道路运输环境大整治大绿化活动”，提高了服务水平，为旅客创造了温馨、安全、快捷的乘车环境，赢得了社会广泛好评。同时，积极寻求行业管理部门支持，加大站场周边经营秩序治理整顿，努力为经营者创造公平的竞争环境，整体经营秩序大为改观，为今年实现增收发挥了重要作用。

四、存在的问题及应对措施

**旅游客运安全工作计划旅客运输安全工作总结四**

为认真贯彻《^v^安全生产法》、《^v^道路运输条例》，进一步加强安全生产工作, 通过安全发展促进企业安全生产形势进一步稳定好转，不断提升服务经济社会发展的能力，特制定年度安全生产工作计划。

以科学发展观为统领，认真贯彻落实各级党委政府关于加强安全生产工作的一系列安排部署，牢固树立“安全发展”理念，始终坚持“安全第一、预防为主、综合治理”方针，夯实基础管理，深化隐患排查治理，创新和完善工作机制，提升安全工作整体水平，确保安全生产形势稳定。

通过各项安全管理工作的有序开展，进一步强化基础建设，提升安全管理层次，以预防为主、加强监督、落实责任为重点， 建立预防为主、持续改进的安全生产工作机制，有效防范和坚决遏制特大事故、减少和杜绝一般事故，确保20xx年度安全生产目标任务顺利完成。

㈠安全组织保障

加强安全机构的建设，对人员职务发生变化的要及时调整，并聘用有文化、会管理、懂业务的人员从事安全工作。

㈡工作例会

安全例会每月至少组织一次，分析阶段安全生产工作形势，传达部署上级文件、会议精神，研究相应工作措施，对安全工作进行安排和总结。例会实行参会人员签到。

㈢学习教育

1、组织公司安全管理人员的培训教育，针对公司的安全工作人员的不同素质、不同时期反映出的问题，有针对性的进行车辆例检、隐患排查、组织会议、开展教育等方面的教育培训，切实提高公司管理人员的工作水平，确保各项规定要求落在实处。

2、组织全体客运从业人员进行学习培训，教育采取传达文件、举办讲座、观看视频等灵活多样的形式，不断提高职工的安全意识和安全监管操作能力。

3、组织从业人员的岗位技术培训，至少组织一次以驾驶员为主要对象的岗位培训，要制定全年教育培训计划，至少每月组织一次，教育内容要涵盖行业法律法规、操作规程、技术规范、违规究责等内容，并做好相应记录，不断提高从业人员的规范操作水平，消除事故隐患。

㈣制度建设

1、安机科对安全工作制度进行一次全面的审核，对不适应安全生产政策形势、无操作性的制度进行修订，并经安全生产领导小组讨论后下发执行，保证制度适用有效。

2、各部门要对制度进行及时修订，重点做好本部门各岗位操作规程和从业人员奖惩制度的细化规范，并保证制度的贯彻落实。

㈤隐患排查

1、坚持一岗双责的原则，在春运、五一、十一等黄金周和主要节假日实行专项排查。安全生产领导小组每季组织一次全面的检查。隐患排查工作执行所隐患排查治理制度规定的程序和表格，由安机科建立台帐，对发现的隐患由安机科登记，整改完毕由公司写出整改报告、责任部门进行验收、验收合格出具验收结论报安机科销号。

2、认真执行逐日例检制度和隐患排查制度，严格落实安全隐患排查治理制度，并将每月3日前将上月隐患排查情况上报安机科。

㈥应急保障

对预案进行审核，不适应的要及时修订，完善相应的应急预案，每年至少组织一次应急演练。

㈦宣传报道

1、加强安全宣传，特别是安全月要组织一次规模较大的宣传活动，通过各种途径宣传安全的重要性，使安全成为全民意识。

2、加强新闻报道，及时报道公司的安全工作的工作动态、典型经验和先进事迹。

㈧责任落实

1、公司从业人员签定安全责任书，明确各自的工作职责和安全责任，将安全责任落实到各个岗位。

2、加大责任追究，对公司的管理人员及从业人员工作不到位、责任不落实形成安全隐患或造成责任事故的，严格按照^v^493号令《生产安全事故报告和调查处理条例》“四不放过”，追究相关责任人责任。

㈨经费保障

及时提取经费，保障安全工作的正常开展。按营业额或单车每月不少于50元提取经费，专款专项用于安全生产工作的支出。

㈩专项活动

1、开展客运车辆交通安全重点整治活动,安机科每月到交警队抄录一次交通违法信息,以文件向各科室抄告,各科室须认真落实违法驾驶员的教育、惩戒措施，并以文件报告安机科，安机科汇总反馈公安交警部门。

2、认真落实客运车辆gps监管措施，出现不在线情况一律停运收回运输证，待恢复上线方可营运。

3、扎实开展上级安排的各项专项活动。

(十一)加大对违法行的查处

加大对非法从事运输经营以及无从业资格证、私自改装营运车辆、不按规定线路行驶、不按时参加技术性能评定和二级维护等违法行为的查处力度，消除安全隐患。

(十二)信息报送

各科室要按规定时间上报各类方案、报表。安机科要按规定及时向上级部门报送各种材料报表。

(十三)档案管理

各科室要按照安全档案规范的要求，做好安全工作资料的收集、整理和保管。

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找