# 2025年麻醉护士年终工作总结 发热门诊护士年终工作总结(实用13篇)

来源：网络 作者：星海浩瀚 更新时间：2025-07-13

*麻醉护士年终工作总结 发热门诊护士年终工作总结一身为护士，就是为社会，为病人做最好的服务，所以在工作上更是需要端正自己的思想，以更加认真的态度来完成好自己的工作。对于我在工作上的情况，我都是遵守着各项的职业道德，以医院的各项规章在行事，努力...*

**麻醉护士年终工作总结 发热门诊护士年终工作总结一**

身为护士，就是为社会，为病人做最好的服务，所以在工作上更是需要端正自己的思想，以更加认真的态度来完成好自己的工作。对于我在工作上的情况，我都是遵守着各项的职业道德，以医院的各项规章在行事，努力地做好自己的分内之事，在工作上去做更多的努力与奋斗。在平时的工作中我从来不做任何的文法乱纪的事情，都是认真的做好自己的工作，努力为病人去服务，给他们更好的护理体验。当然在我的工作上，我也都是有遵照着各位病人及其家人的需求来照料好他们，努力为他们在住院期间的成长与改变做更多的奋斗与努力。

在平时的工作上，我都是有端正自己的态度，时刻保持着学习的状态，向身边更有能力的人去学习与体会更多的东西。既然在护士的岗位上任职，就是必须要认清自己的能力，以个人的努力来促成我更好的发展，所以任何的有机会去学习，去参与培训的时候，我都是会非常地积极，也是在自己的工作上去做更多的努力。当然闲暇的时间也是会多多的研读骨科相关的书籍，与更多的相关的医生之间去学习，就是期待着自己能够在个人的知识储备上有所提升，也是可以让我的未来变得更加的美好与幸福。

分析我如今的工作，最为重要的就是服务工作的进行，也就是需要通过自己的不懈努力与奋斗，来让自己明白这份工作对于我个人来说的重要性。当然服务能力也是非常重要的，所以更是需要多去研究，多去学习，这样才能够对自己的工作情况有更好的认知。病人对医院的感受一方面在于治疗的好坏，另一方面就是在与护理照顾的好坏，所以必须要全面的认清现实，以个人的努力来促成我更好的发展，也是让自己能够有更好的收获。

对于我个人的工作情况，我还有很多的地方是需要去学习与掌握的，所以我更是需要在工作中去认清自己，这样便是能够让自己有更好的成绩与收获。面对将要到来的精彩生活，我更是希望我可以有更加美好而幸福的生活。

**麻醉护士年终工作总结 发热门诊护士年终工作总结二**

主要精力用于门诊看病，坚持每周一三四五全天，二上午六下午（除非上课外），周二下午多数时间带研究生做门诊眼科手术，

全年共看眼病患者xxx人次（加上周六周日上午络驿不绝找上家门来的）接诊超过万人次，收治住院xx例，做到了尽心尽职，自我感觉问心无愧，患者及家属都比较满意。门诊量和收治住院病人均居全院眼科第一。

给20xx级x年中医临床xx班，主讲《中医眼科学》。指导进修医师和工作生xx名。一名硕士研究生以优异成绩毕业，并顺利找到了工作。一名硕士研究生已按时开题，资料收集过半。今年又新招一名硕士研究生。

主编《眼病防治大盘点》、参编《中西医临床用药手册·眼科分册》具有实用价值的眼科专著x部，均已出版并全国发行。另外主编、副主编、参著、眼科专著x部（待出版）已完成初稿。

有x项xx级科研课题工作正在进行中，为主要参与者，排名分别为第二和第三。以第一作者在省及国家级报刊杂志，发表论文4篇，第二或通讯作者在省及国家级报刊杂志，发表论文3篇；科普文章22篇。

20xx年参加省及国家级中医、中西医结合眼科学术会议x次，业余时间自费参加了xx课时电脑培训，通过严格考试，获得“全国专业技术人员计算机应用能力考试”三个模块合格证。平时能认真钻研业务技术，自费订阅多种眼科专业杂志，医学教，xx网搜集整理购买大量最新的中西医眼科专业书籍，经常去图书馆及上“xxx”、“xx”、“xxx”等网站查阅搜集资料，广泛涉猎本科国内外眼科医疗动态及进展，认真指导下级医师工作。

**麻醉护士年终工作总结 发热门诊护士年终工作总结三**

今年是我参加工作的第一年，我在院领导及护士长的关心和直接领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，熟练地掌握了各项临床操作技能，现将工作情况总结如下：

自今年x月进入本院参加工作以来，在这不足一年的实践学习，感觉要想将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合，就必须在平时的工作中，一方面严格要求自己并多请教带教老师，另一方面利用业余时间刻苦钻研业务，体会要领。

外科手术病人相对较多，也就学到了术前术后的相关知识。术前准备有心理疏导和肠道准备、饮食指导。术后生命体征监测、切口观察、协助咳嗽排痰、观察输液量及输液速度、各种引流管的护理、尿管的护理、饮食护理以及术后并发症观察和护理等等。在日常工作中，就要求我们更耐心地去与她们交流与沟通，只有这样，才能更好地提高护理质量，让病人信任我们工作。

由于外科的节奏比较快工作比叫忙。琐碎。记得刚到外科时我还不适应，为了搞好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，向老师请教，向同事学习，自己摸索，在短时间内便比较熟悉了外科的工作。了解了各班的职责，，明确了工作的程序，方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清楚的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

通过近一年的学习，除熟悉了科室的业务知识外，我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抺、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，积极参于医院组织的医疗事故处理条例学习活动，丰富了法律知识，增强了安全保护意识。

在即将过去的一年里，要再次感谢院领导、护士长和带教老师给予的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足；展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。

在即将迎来的20xx年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士应该做的最起码的工作。

**麻醉护士年终工作总结 发热门诊护士年终工作总结四**

为了体现医院就是家的感觉，我在科室中确立了“坚持了以病人为中心，以病人的满意为核心、以病人的需求为目标”的服务宗旨。

从我做起，身体力行，然后才是下属的各个护士，首先要给病人以人文关怀，一切从病人的需要去思考问题，建立关心人、尊重人的理念。其次，以热情、亲切、温暖的话语，理解、同情病人的痛苦，使病人感到亲切、自然，用住院须知的形式，介绍医院的环境、各种规章制度、病人应有的权利和义务。

加强与病人的沟通，通俗易懂地解释疾病的发生、发展，详细介绍各种检查的目的、医嘱用药的注意事项，仔细观察病情变化，配合医生抢救急危病人，掌握病人的心理状态，制定人性化、个性化的护理措施，及时评估护理效果，让病人参与到治疗、护理中，消除紧张、焦虑情绪，使病人产生一种安全感、满意感。再次，从病人敏感的一日清单入手，将收费项目、标准做详细的说明，使病人能够明明白白消费。

只要坚持以病人为中心，以病人的满意为核心，以病人的需求为目标，提供优质的个性服务，科室的经济效益和社会效益才能获得双丰收。让病人满意是医院工作的核心，病人满意度的提高，实质上是建立病人与医院的诚信关系，只有病人满意才能使病人成为医院的忠诚顾客。一年来护士把真诚的微笑送给患者，患者把表扬留给科室、医德医风办，虽然我们在全院奖金不高，但是，我们的护理服务确是最好的。

我们一直勤勤恳恳、尽心尽职，在平凡的岗位上实践着一个白衣天使的誓言，用优质的护理服务向病人交上一份满意的答卷。全科室一年中共收治病人xx人，比去年多收了xx人，全年收入共xx元，比去年多收入xx万元，病人满意度调xx%；表扬xx人次，退红包xx人次，合计xx元，全年零投诉。这是一个突破，这是一个飞跃，这是我们妇产科全科室xx人共同努力和奋斗的结果，是我们一年来辛勤劳动和汗水的结晶，是值得我们为之骄傲的，是有目共睹的。

为了保证护理安全，在日常护理工作中我不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素及时提醒，并提出整改措施，以院内外护理差错为实例组织讨论学习借鉴，使护理人员充分认识护理差错因素新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

如微机护士尽其职责，杜绝了病人对收费的怀疑，巡视护士尽其职责，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象等。

对重点员工的管理，如实习护士、轮转护士及新入科护士等，对她们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使她们明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护师资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

坚持床头晨间、午间、晚间交接班制度，加强重点时段如夜班、中午班、节假日班等的管理，对重点病人的管理，如抢救室的患者和普通病房的危重患者，做为科晨会及交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险做出评估，达成共识，引起各班的重视。

（1）要求医嘱班班查对，每日中午护士长抽查医嘱并有记录；

（2）护理操作时要求三查七对；

（3）执行双人核对输液卡流程；

（4）辅助检查双人核对签字执行制；

（5）收费日、夜、出院查对签字制

（6）各种医疗护理仪器维修、保养查对签字制；

（7）急救器材、药品查对签字制；

（8）隔离消毒每日检查、更换签字制；

（9）长备药品每日查对签字制；

（10）医疗垃圾毁型、分类、回收登记查对制；

（11）每周查对护理文件记录，认真执行护理记录中十字原则，“即客观、真实、准确、及时、完整”，避免不规范的书写，如漏字、涂改不清、前后矛盾，与医生记录不统一等，既要体现综合护理问题记录，又要体现专科症状的特殊性。

平时工作中注意培养护士的应急能力：急诊病人入院处置现场救治能力提高，防火、灭火的常识及紧急预案。完善护理紧急风险预案，对每项应急工作都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，以提高护士对突发事件的反应能力和处理能力，以确保日常工作的正常进行。

1、增收方面：熟练掌握各项收费标准，用活用足收费政策，把该收的钱一分不少收回来，多开展护理服务项目，加强催款力度，避免病人欠费现象。

2、节支方面：尽量减少水电、各种一次性消耗材料及药品的浪费，特别注意科室医疗设备的维修与保养，确保正常运转，为科室创造最大的经济效益。

以上就是我及我所在科室在已过的一年中所做的点点成绩和取得的微小的收获。“金无足赤人无完人”，其中存在很多的缺点和不足。成绩只能代表过去，我们要面对的是未来的继续工作。回首过去，我们一路走来，充满艰辛和喜悦；展望未来，我们任重而道远，充满希望。

我相信，在我院xx院长的带领指导下，在我们科室各个成员的精诚合作下，在我院各个兄弟科室的密切配合下，我们科室会克服每一个难题，攻克每一个难关。我会带领我们科室做得更好，走的更远，收益的更多。同时要克服自身存在的缺点和不足，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德、医德修养建设上取得更大的成绩。

**麻醉护士年终工作总结 发热门诊护士年终工作总结五**

icu是一个特殊的临床科室，这里没有家属的陪护，所有的护理工作均由护理人员全面承担,通过icu护理人员积极主动的努力付出，不仅在管理培训护理人员方面取得了一些经验，而且还呈现出崭新面貌，护理工作更加细致，更加贴近病人，现将icu这大半年的护理工作总结如下。

1、加强监护室护士思想观念的培养。作为icu的监护护士，在没有患者家属陪伴的工作环境下，处处以病人为中心，将病人的需要放在第一位，从思想上转变认为监护护士是“高级保姆”的观念，用实际行动把优质服务落实到位。

2 、加强三基培训。优良的服务加精湛的技术才是真正优质的护理，两者缺一不可。我们每月对护士进行理论和操作考试，通过这种形式，让每位护士都有扎实的基本功;让家属放心，让患者满意。并在如何给予患者针对性的护理方面给予相关的指导，不断提高护士的观察能力、发现及解决问题的能力，不仅丰富了护士的专科知识，拓展了知识面，还使临床护理服务充分体现本科特色，丰富服务内涵，将基础护理与不同专科护理有机结合，保障患者安全，体现人文关怀。

3、做好护理队伍“传、帮、带”。近年来不断有年轻护士充实到icu病房，对于年轻护理人员，安排有经验有年资的护士一对一带教，深入开展优质服务教育。年轻护士不仅提升了自学能力，推动责任制护理更快、更好地发展，更重要的是把活动真正落实到了具体的行动上，做到了真做事，做实事。

1、完善及健全监护室各项护理规章制度。在以病人安全为主的前提下，不断完善及健全科室护理各项规章制度，包括：病人转入转出制度、抢救工作制度、护理查房制度、药品管理制度、仪器保管使用制度、消毒隔离制度、家属探视制度等，已逐步建立健全各种技术操作和诊疗常规，大手术后监护常规，休克监护常规，呼吸机治疗监护常规，气管切开护理常规，各种导管、引流管护理常规等。坚持每日“四查房”，每月开展核心制度、重要流程、护理查房、业务学习及不良事件分析讨论，不断强化规章制度及重要流程的学习。根据评审办下发的任务完成对各项规章制度的培训考核

2、修订和优化各班职责、各种护理常规、护理应急预案、操作流程。根据医院评审办要求，重新修订icu各班职责、护理常规，呼吸机等各种仪器使用操作流程，特殊药物如血管活性药物使用操作流程，并进行强化训练，检查考核，逐一过关。不断提高抢救成功率和监护水平。

3、床旁交接班具体化。icu一直遵循床旁交接班制度，随着科室的不断发展，床旁交接班从模式化转变为具体化，就是从病情介绍、护理要点、治疗重点、特殊药物使用注意事项等多方面交接病人的情况。每班次交接都详细记录，认真书写在重症护理记录单上。

1、严格执行无菌操作技术，做好特殊病人隔离工作。

2、认真规范执行各项消毒工作，做好微生物监测。配合院感科在我科进行了“三管”目标性监测。

3、提高手卫生依从性，加强“五个重要时刻”的管理。icu感染控制小组把好洗手关、填报关、外来会诊人员管理关。由当班护理人员监督外来会诊人员执行手卫生。

1、改革护理工作模式：根据病区的情况，实施责任制整体护理，根据护士的工作能力，综合素质等要素，分管不同数量，不同病情的患者，采取新老搭配排班，充分发挥高年资护士的传帮带和示范作用，促进低年资护士的尽快成长。

2、改变排班方式：实行弹性排班，排班以病人为中心，以满足临床护理工作需要为出发点，在护理工作量大，重病人多的时段，增加护理人力，尽可能保证夜间护理质量，实行apn排班，减少交班环节，实行24小时连续无缝隙护理，充分调动一切积极性为病人服务。

3、建立护理人员的绩效考核登记，依据护士出勤率、护理病人的数量、护理质量、技术难度、风险程度、满意度等进行考核，每月考核结果与当月绩效工资挂钩，体现多劳多得，优劳优酬。充分调动护理人员积极性和主动性。

不足之处：

1、科室质控工作持续改进有待提高。

2、优质护理工作深度不够。

3、科室无护理新技术、新项目引进。

4、年轻护士较多，人员素质参差不齐，应继续加强护理人员分层培训。

下半年工作计划：

1、重新修订科室质控组考核表格，体现出pdca。在工作中应用pdca方法，逐步学习总结。

2、对上半年的优质护理工作进行回顾评估，保留有效措施。根据我科室实际情况制定有效措施提升优质护理工作。号召全科护士参与优质护理工作。

3、与有关科室沟通，下半年计划在科室试行开展鼻空肠胃管留置技术。积极通过各种学习途径，把学到的新东西在我科试行。

4、加强年轻护士的三基培训及专科知识及操作的训练，不断提高护理水平。

5、根据医院下发的二甲评审实施方案，以等级医院评审标准为工作标准，不断自查，持续改进护理质量。

岁末年初 回顾icu病房起步的这一年当中，我在担任icu护士长这一年期间，在院领导的关心下，在科主任和护理部主任的帮助和支持下，使icu的护理工作得以正常运行。这一年来，在继续深入开展创群众满意医院和打击商业贿赂的思想指导下，顺利完成了本职工作，现将一年来的工作做如下几方面总结：

icu是危重病人进行抢救和严密监测的场所，要求病房环境合理、简洁、方便，利于观察和抢救，病房的抢救设施齐全，在原有icu病房的简陋条件和设施下，在院领导的支持下，完善了各项设施和仪器，一年当中，增设了3台呼吸机，6台注射泵，2台输液泵，以及各种医疗用品。并安装了热水器，室内开水供应设施，以及各种生活设施，以优质的病房条件服务于患者，方便的工作条件利于医护人员，使得icu的病房条件在本市以及周边地区处于领先水平。完善的设施离不开有效的管理，这一年中制定了：icu贵重仪器管理制度，贵重药品管理制度，病房消毒措施。做到物品定点定位放置，固定了仪器管理人员，药品管理人员和物资管理人员。一年来，有效的病房管理保证了icu的日常工作。

icu在本院属新兴的一门学科，收集全院各科室以及外院的危重病人，机构庞杂，医疗护理任务繁重，而我科的护理人员均年龄较轻，资历浅，工作责任心不够强，且icu护士人员流动较大，因此制订一套严格周密，切实可行的制度常规，以保证icu的护理工作正常运转，本年度在原有\_\_年icu护理工作试行草案中，不断完善和修改草案，增加了各项护理操作常规，急救药品毒麻药品每日每班清点制，无菌物品管理制度，护士培训计划，消毒隔离制度等，制定的同时督促，检查执行情况，各项制度常规保证了各项工作有章可循，从而使icu秩序井然，忙而不乱，其工作效能得以充分发挥。

由于icu的工作性质及严格要求，护士始终处于病人治疗及观察的第一线。因此，护理人员的素质如何，将直接关系到icu的工作效率。这一年来，icu护士的培训工作是我工作之重点，在icu护士的后续教育中，我采取了在职培训，外出进修，自学与考核相结合等办法，并结合医疗定期举办科内业务讲座及参加护理查房，严格按照\_\_年icu护士培训计划>进行培训并考核，\_\_年度先后输送两名护理人员到上海北京进修，全科护理人员均参加了护理专科或本科的在职教育，一年的培训使得icu护士能胜任日常工作，大多数护士成为icu熟练人才。

要做好icu护士姐妹的领头雁，不加强自身学习是不行的，在繁忙的工作之余，我努力学习专业知识和熟练掌握操作技能，并在媒体和网络上查阅icu相关资料，学习和探索，以提高自己的管理水平和业务水平，之外，本年度还参加了护理本科的在职教育，并取得良好成绩。与此同时，协助院长顺利完成了>这一课题，并通过了市科委鉴定，除此之外，还参与了我科>课题的研究。

\_\_年度我科收治病人\_\_\_余例，成功抢救了ards，mods，dic，急重症胰腺炎，特重度颅脑外伤，心肺复苏后，多发伤等危重症患者，还配合心胸外科顺利完成了多例心外手术后的监护任务，取得了良好的社会效益和经济效益，一年来的护理工作由于院领导和科主任的重视，支持和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量，职业道德建设上取得一定成绩，但也存在许多的缺点，有待进一步改善。

**麻醉护士年终工作总结 发热门诊护士年终工作总结六**

在护理部的指导下，在科室主任的带领及科室医生的帮助下，护理同仁的共同努力下，针对年初制定的目标计划，狠抓落实，认真实施，基本圆满地完成了各项任务，现将xx年的护理工作总结如下：

随着优质护理服务的深入开展，我科除了按常规做好基础护理和专科护理外，还加强了护患沟通和健康宣教，更加强了护士的责任心，我们从内心真正认识到优质服务的重要意义，把优质服务作为护士的天职和本分，变被动服务为主动服务，深入到病房中去，了解病人的需求，改善护患关系，科室满意度xx%以上。我们正在进行护理随访登记，下一步将下大力做这项工作，预想通过这项工作提高患者对科室的满意度，从而提高经济效益。

质量和安全管理是医院及科室永恒不变的主题，定期进行检查考核，是提高护理质量的保证。为了增高护理质量，科室在总结以往工作经验的基础上，在基础管理、质量管理中护士长充分发挥质控领导小组成员的作用，结合科室实际，做到月有计划，周有安排，日有重点。在基础护理质量管理上，严格执行护理操作规范，加强检查，确保落实。科室坚持每周2—3次护理质量检查，对检查中存在的不足之处进行具体地原因分析，并通过深入细致的思想教育，强化护理人员的服务意识、质量意识、安全意识，并制定切实可行的改进措施。

（一）修订了科室各项疾病护理常规及护理工作流程等并进行了培训学习。

（二）全面提升职业素质、优化护理服务根据医院护理部对护士的分级，针对级别标准要求，加强组织基础理论知识及专科知识、护理专业技术操作的培训，提高各层级护士的实际工作能力，培养责任护士，提高护理人员综合素质及专业能力。科室护理人员上半年各层级考核成绩均达到合格标准，并有两名同志在相应层级中取得前三的好成绩。

（三）严格落实责任制整体护理。

（1）全面实行xx排班方法，弹性排班。

（2）全面落实护士职责。整合专业照顾、病情观察、协助治疗、协调沟通、健康促进、心理护理六位于一体，为患者提供全面、全程、连续的护理服务。密切观察患者病情，及时与医师沟通，与患者沟通，对患者开展健康教育和康复指导，提供心理护理。

（3）深化护士分层使用，依据病人病情、护理难度和技术要求分配责任护士，危重患者由年资高、能力强的护士负责，体现能级对应。

（四）加强患者健康教育由责任护士做每天不少于1次的健康宣教，根据科室常见病的治疗和护理常规、特殊饮食向病人做详细的讲解。

（五）加强管理，确保护理安全。

（1）加强病人重点环节的管理、危重病人的管理，完善护理流程及管理评价程序。

（2）加强护理安全管理，各质控小组每周进行检查，每月行护理安全隐患排查及护理差错、护理不良事件的原因分析讨论，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范措施与改进措施。

（六）履行岗位职责。

（1）按照岗位管理进行考核，作为绩效考核依据。

（2）护士根据考核标准以得分高低进行绩效。

（3）强化医疗安全核心制度及各种护理操作规范、流程、各种常规的落实。

20xx年普外科新增加护士xx人，辞职xx人，执业持证率达到了xx%。科室对新入科护士进行了有计划，规范的岗前培训，所有的新进护士均能尽快的适应自己的工作。基于本科护理人员年轻化，科室制订了详细的人员分层培训计划并认真落实，通过晨间提问、业务学习、护理查房、操作训练等形式进一步夯实《三基》知识和专科技能。支持和鼓励护士的继续学习，前期有一名护士参加医院的机动护士培训，科室根据情况派出xx名护士去急诊科各学习一个月，回科后并做了相应的学习汇报，取得了较好的学习效果。按计划xx月有xx人外出进修学习xx个月。

近两年来，我院一直在筹备晋升三级医院工作，对照三甲标准，带领全科护理人员学规范、规范做。把各种护理文件资料规范成册，制订了人员培训计划，明确了各岗位工作职责和工作标准，规范了物品管理流程，做到护理有章可循，各项护理工作进一步规范统一，上半年检查结果，我科准备工作依然走在医院的前列。

在前期进行的行业专项整治活动中，我们感觉到规范管理科室耗材和物品管理对科室的意义非同小可，我们对科室试用耗材及水、电进行定期检查，杜绝浪费，并不断强化科室人员的节约意识。

1、由于护理队伍资历轻，年龄小，所以在临床工作中的经验不足，评判性思维不够，缺乏预见性，固化性思维严重，导致在工作中的创新不够，总结经验的能力不足。

2、因个人原因，今年上半年一直在参加各类考试，所以科室管理工作有所下降，导致护理质量较去年有一定程度降低，上半年共发生护理不良事件例，其中导管脱落例，其余例均由于人为因素造成。

3、责任制护理工作开展以来，大部分护士能主动遵守相关规章制度执行各项操作，但依然有个别护士在工作中有随意思想，想当然的工作，缺乏足够的慎独精神，导致责任制护理工作不能全面贯彻落实而降低护理质量。

4、个别护士性格偏内向，沟通能力有所欠缺，需进一步提高。

5、科室护理整体业务水平离专科中心的标准还有差距，尤其是年轻护士专科知识和技能需进一步加强。

6、护理科研能力不强，习惯性思维严重，在工作中缺乏创新意识，在书写文章方面有懒惰思想，上进心不够，总认为不会写，也迟迟不愿去学习。

1、修改学习计划，针对存在的问题，查找资料进行适度培训，工作中加强引导，打破习惯性思维，将先进的工作理念运用到工作中，并适时总结经验，开拓创新。

2、全身心投入到工作中，增加护士的工作动力，增强质量意识、安全意识，制定措施，总结经验，下半年里尽可能减少不良事件发生率。

3、继续加强责任制整体护理，充分发挥责任组小组长的作用，采取一定的激励机制进行2组评比，激发工作人员积极性，充分发挥护士主观能动性，同时加强慎独精神的养成培养，将在每月底作考评讲评。

4、调动科室护理人员的互助互爱精神，外向型护士主动帮助内向型护士，科室工作人员共同努力，团结协作，增强交流沟通，护士长对特殊时期特殊人员加强关心，逐步改变，使科室氛围更加和谐，工作中交流更为充分，提高病人满意度。

5、严格落实学习计划，按质按量学习培训，根据科室人员层次及实际情况，在半年考试结束后，继续制定每月晨间提问内容，按时考核，并将继续派出人员学习。

6、计划请医院书写文章水平高的同志到科室讲课，提高护士的学习积极性，通过面对面学习，一定程度提高护士书写文章能力，争取在xx年有文章发表。

**麻醉护士年终工作总结 发热门诊护士年终工作总结七**

在新的一年里，随着科室条件的改善，对护理工作也提出了更高的要求，我们要以此为契机，狠抓护理服务质量，严格落实规章制度，加强业务、技术训练，打造一支高素质的护理队伍。

突出专科特色，打造护理品牌。护理作为专业技术行业，应在机会与挑战中找准合适的位置，走专业建设之路是骨科护理工作的重中之重。科内重点培养名责任护士对病人进行功能锻炼指导工作。进一步完善功能锻炼指导的手段和方法，采取多样形式的宣教，务求达到效果。准备制定骨科常见病功能锻炼，配以彩色图画，制作成册，让病人更好的理解功能锻炼的意义和方法。

抓好质量管理。针对护理工作中存在的难点、焦点问题，设置工作重点，坚持把以“病人为中心“的人文护理理念融入更多实际具体的工作细节；使规范化护理质量标准落到实处，渗透、贯穿、落实到每个护士全程工作中去，使护理质量管理有章可循，形成一个良性循环。从病人的角度评价护理质量，把病人的满意度作为评价护理质量的重要指标，让患者真正从质量管理中得到实惠。

进行规范化培训。配合护理部，建立护士规范化培训。不同年资、能力的护士进行不同的培训，让大家养成主动学习的习惯；持续抓好专科知识的培训，提高护士专业素质，采取有效的学习方式如：护理业务查房、床边演示，完善业务查房的形式。让有经验的老护士为新护士讲课，传授护理经验。如遇模糊概念，大家一起讨论，共同解决问题；每天进行床边护理业务查房，每月进行二次业务学习，每月进行一次护理操作示范和考核，每月进行一次教学查房；鼓励各位护士参加院内、外的培训，交流经验，学习新技术、新知识。

整理好护理流程和告知。合理的护理工作流程是日常工作顺利实施的基础，我们在基础护理、专科护理、健康宣教方面要有合理的工作流程，指导护士进行日常工作。计划在本科现有的工作流程的基础上，细化每个环节，真正做到符合临床工作实际、切实可行。有效的护理告知是病人配合的必备工作，我们将完善入院、体位、治疗、特殊注意事项、专科康复的告知。

切实落实“以病人为中心“的服务。完成护士观念上的转变，把过去的“要我服务“转变为“我要服务“。提高护士的礼仪与素养，创自己的护理。把“以病人为中心“的服务，具体到护理行为的每一细节。建立从入院到出院每一个工作环节的标准。培养优秀的团队。发现科内护理人员的优点，利用其优点，指导其工作，发挥个人专长。建立团队精神，要让他们在协同工作中取得成绩，充分发挥个人力量。

让每个人都参与管理，以增强其责任感和主人翁意识。做好信息的传达和文件的整理。每次参加医院开会的第二天晨会时对内容进行原文传达，科室人员进行传达签到。对下发文件分类进行存放，以便查阅。拟指定专人对文件进行管理。努力做到思想与医院同步，积极融入医院文化建设中。开展护理成本效益的研究。

避免资源的闲置与浪费，提高资源利用率，合理配置护理资源。定量分析，以尽量少的劳动耗费与物质耗费，提供更多的适合社会需要的卫生服务，取得较好的经济效益和社会效益。

**麻醉护士年终工作总结 发热门诊护士年终工作总结八**

今年的工作已经结束了，在工作的这段时间感觉自己成长了很多，今年也学到了很多的新的知识，作为护士我是需要不断的进步的，这样才能够更好的帮助患者。现在这一年的工作也已经结束了，自己应该要为这一年的工作做一个总结，回顾自己这一年的工作表现，对自己的表现也做一个评定，找出自己的不足之处，在新的一年的工作中努力的进行改善。

我自己认为我这一年的表现是还可以的，每天都能够完成自己的工作任务，也没有出现过什么错误，在我自己看来这样的表现是很不错的。我知道身为一名护士的责任，所以是一定要对自己有一个高的要求的，这样才能够让自己在工作的时候不会出现太多的错误。这一年自己是很努力的在工作的，每一个任务都会很认真的去完成，虽然有的时候也会出现一些错误，但我也会努力的去改正，尽量避免出现同样的错误。今年也还是有一些进步的，靠自己的努力把工作完成得更好了，从护士长那里学到了很多的东西，也看到了我和护士长之间存在的差距，之后是必须要更加的努力了。

虽然今年是有了进步的，但不足的地方也还是有很多的，在工作中也会因为粗心出现一些不必要的错误。尽管并没有造成什么影响，但这也是对我的一个警告，若是现在不做出改变的话之后可能会犯下更大的错误。在工作中还是很容易会在一些小的事情上面出现粗心的情况，自己之后还是要多去注意一下，在新的一年中去改变自己的这个缺点，把工作完成得更好。在工作中也经常会感到疲惫，之后还是要多去注意自己的状态，及时的进行调整。

新一年的工作计划主要就是改变自己身上的一些缺点，让自己能够把工作完成得更好，还有就是要多去学习一些新的知识，帮助我更好的去完成自己的工作。只有不断的学习才能够去提高自己的工作能力，况且现在我的工作能力还达不到优秀的标准，所以是必须要努力的去学习的。我必须要对自己负责，对信任我的护士长负责，也对我的病患及其家属负责。

今年自己的整体表现还是很不错的，希望明年能够继续的保持这种状态，也在工作中多去学习一些新的东西，去提高自己的`工作能力。我相信我在明年是一定会有进步的，我是一定会更加努力的去工作的。

**麻醉护士年终工作总结 发热门诊护士年终工作总结九**

来到医院一直忙于工作都没有注意时间，没想到时间过得这么快，一年就要结束了，我在这一年里担任护士，在医院的带领下勤勤恳恳工作，完成了一年的工作。现在对一年工作做个简单的总结。

我深知护士工作非常重要，需要掌握的东西非常多，我们的工作需要经过多次努力不断的提升，才能做好护士。在平时的工作中我不敢有丝毫的怠慢，一直坚持工作，对于自己在工作中存在的不足，也非常重视，出现问题就要及时解决，我们科室工作不能出错，出错的代价非常大，那是拿病人的生命开玩笑，因此在工作中经常会向其他人请教，工作总结从不会装懂，更不会把问题一直存留，牢记自己的工作使命，从不敢有一丝怠慢，时刻牢记，一直坚守，做好学习努力，在医院我们护士长也会利用休息时间给我们补习专业知识，让我们的技能得到增长，在学习中认真学习，在工作中做好实践，把我好自己的度，在工作中进步，在学习中前进。

每天都会工作都会遇到问题，尤其是在前半年，工作经验不够，经常做错，犯错，对于这些问题我也会虚心请教，一点点的进步，刚开始的时候我们是在外面观看学习，然后随着我们的资历越来越久我们也可是学习更多的东西，不断的努力不断的进步，从不敢有丝毫怠慢因为自己还存在缺点，我也一直告诫自己要努力。

我们护士虽然做的工作不是非常多，但是都是一些琐碎的事情，比如给病人上药，给病人换药，或者给他们打针等，都是交由我们护士处理的，对于自己的工作我一直都认真对待，不敢怠慢，我的工作不容许我有任何轻慢，每天都会按时或更早来到工作岗位，因为有的病人急需要我们的帮助，因此就必须要准时，不能随意迟到，这不是我个人的事情，关系到病人，要有医者仁心，做好工作，牢记自己的使命，每天坚守自己岗位给更多的病人带来帮助，让他们早日解决病患，早日康复，这是我的心愿，也是我一直努力的目标。

在现在经常出现医生与病人或者病人家属出现矛盾，引起这样的原因有我们的责任，因为工作没做好导致让患者或患者家属感到不平，这是失职，因此工作的时候不能有丝毫的懈怠，我在工作的时候会与客户好好沟通了解情况，并把这些情况告诉医生让工作更有效率，能偶治好病人，对待患者和其家属也都是很友好，因为他们需要关心和帮助，友善能够让他们感到放心和安心，能够给他们一定的宽慰，可以静心治疗，绝不会与客户争吵，就算发生争吵也会主动退步。

我工作中一直遵守我的誓言，救死扶伤，用一颗医者仁心去帮助更多的人，让他们能够早日康复。

**麻醉护士年终工作总结 发热门诊护士年终工作总结篇十**

即将过去的20xx年，对我们来说是有很重要意义的一年。这一年，在院领导的带领、支持下，我们的团队进入了一个全新的领域，顺利的开展了工作；在院领导的关心、帮助下，得到了提高，走向了成熟；在有关科室的支持、配合下，通过我们的治疗，产妇得到了主动的康复，创造了价值……所以，在岁末年初，充溢我们心房的是感恩、感激和无限的动力。

我们主要做产科病房的产后康复工作以及产后42天复查门诊康复治疗，现将一年来的工作总结如下。

本着“一切为了患者，为了患者一切”的宗旨，培养团队意识，提倡协作精神。

在人才培训上下工夫，通过各种学习，使护士尽快成熟，成为技术骨干。

1、每周组织业务学习，并做好学习记录。

2、每月进行一次考试。

3、工作中发现问题，及时总结、探讨，提出整改方案，汲取经验教训。

1、给孕妇学校提供讲课内容，配发宣传册。

2、门诊产前检查，及时指导，提前渗透。

3、住院期间，治疗时告知产后42天门诊复查。以为没有恢复好的产妇及时治疗，全面康复。

4、积极参与医院组织的各项活动。在“xxx”大型活动中，适时推出“抽奖送健美”、“健美我自信”活动，提高了透明度。

5、配合妇保科完成了xx份的产后康复指导资料；完善了产后康复服务项目调研表。

工作中，及时了解患者的需求及心理。做好她们在身体经受痛苦、心理经受煎熬、社会角色转型期的心理疏导。帮助她们建立自信，适时调节，有效的避免了产后抑郁的发生，提高了产妇及家庭的生活质量。

做好产后催乳及乳腺疏通。成功的治疗了数十位产后乳腺管阻塞的病例。得到了患者及家属的赞誉，并送来了感谢信。同时，也有效的分担了临床护士的工作，增进了我们的友谊。

上班必须衣帽整齐、挂牌上岗。操作规范、文明用语。同患者建立平等、和谐的医患关系。全年未发生一例纠纷及医疗差错。

一年来，我们共在产科做了xxx人次的产后康复常规治疗；xx人次的催乳及乳腺疏通治疗；xxx人次的产后子宫复旧治疗；xx人的产后塑形治疗；xx人的产后全套上门服务治疗。门诊开展工作以来，为产后恢复不佳的产妇及时提供了治疗，使一个个新妈妈更加自信、幸福。得到了产妇及家属的一直好评。全年业务收入xxxx元。

存在问题：

1、工作中宣教还缺乏必要的专业知识。

2、沟通、交流还需加强。

3、个别护士无菌观念不强。

以后方向：

1、加强人文知识的学习，提高护士的整体素养。组织学习服务礼仪文化，强化现代护理文化意识。

2、更新专业理论知识，提高专业护理技术水平及宣教能力。

3、加强自己的理论学习，更新管理理念、管理技巧及服务中人文精神的培养，做好和大家的感情沟通、交流。

4、做好管理目标考核。

5、加强治疗质量过程控制，确保治疗工作安全、有效。让病人舒服，让家属满意，让社会认可。

一年来，我们做出了些成绩。但与医院好多科室相比，还有很大的差距。不管是从管理上，还是从效益上，我们都有好长的路要走，都有好多的事情要做。人常说：有理想的人不是赢在起点，而是赢在转折点！我们有信心、有决心在未来的岁月里，依托医院为我们搭建的平台不断的学习，努力的提高。为医院明天的辉煌献出我们应有的热情和力量！努力工作，笑对生活。

**麻醉护士年终工作总结 发热门诊护士年终工作总结篇十一**

时光荏苒，20xx年就要过去了。回首过去的一年，虽然没有轰轰烈烈的战绩，但也经历了一些磨砺和考验。在科室领导和同事的帮助下，我完成了这一年的工作任务，在做到确保平稳安全的情况下，用心对待每一件事，全年无差错出现。在这更年交替的时节，现将20xx年的工作和20xx年的展望总结如下：

一、思想政治方面

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过早会、报纸、网络积极学习政治理论，遵纪守法，爱岗敬业，积极拥护医院以及供应室的各项方针政策和规章制度，一切以无菌标准要求为中心，严格以一名优秀的供应室护士的标准要求自己，坚持以消毒灭菌质量标准为核心，保证手术器械等消毒灭菌质量，牢固树立团队合作精神。

二、工作态度方面

作为一名供应室护士，我能做到在工作中严格执行各项操作规程和流程，遵守医院科室的规章制度，时刻注意保持消毒无菌观念，严格按照消毒技术规范操作，做好供应室无菌物品的监测及消毒灭菌工作，树立强烈的集体责任感和荣誉感，团结同事，以工作为中心，做到绝对服从组织安排，全力做好保障，保证消毒供应工作的顺利进行。

三、培训学习方面

过去的一年里，我参加了医院的很多方面的培训学习，整形美容技术相关知识，职业化团队的管理沟通相关知识，还有医院相关产品的营销买点及营销技巧，还有院长在微信平台上分享的心得体会等，让我在学习专业知识以外学习到了更多为人处世的道理及方法。

四、20xx年度展望

20xx年，我将参加全国护士职称考试，我会利用业余时间认真复习，争取一次通过。在立足拓展现有知识层面的基础上要多接触新技术、新知识，做到在思想上、见识上不落人后。

回顾一年来的工作，我在思想上、学习上、工作上取得了新的进步，但也认识到自己的不足之处。但是人总是在不断的成大，如果说昨天的我还有些浮躁，那么今天的我则多了份成熟，对供应室的工作也有了更深的理解，更加明白自己的责任，也能更好更用心的做好工作中的每一个细节。感谢我的领导，给了我前进的方向；感谢我的同事，我们共同战斗在一线，度过了无数个开心的工作日。其实不仅是感谢，还要感恩，因为你们的包容善待，才有我的成长和进步。希望明年，我们仍然携手并进，为达到我们心中的目标共同努力。

刘xx

20xx年12月22日

**麻醉护士年终工作总结 发热门诊护士年终工作总结篇十二**

我没有治国之才，也没有管理之能，但是我有一颗医者之心，身为护士从不忘记自己的身份，总是坚守在工作的前沿，用自己的双手去拯救病人于危难之中，给予他们新的希望。

在工作中不骄傲也不自大，谦虚对待每一个人，用行动去帮助每一个病人，用一点一滴的努力去做好自己的任务，同时会对病人宽容，因为很多时候情绪激动的病人不能控制自己，不能很好的掌控自己，所以需要我们医护人员更多的体谅，去关乎，一份关怀就是一份温暖，做人就要宽厚，做护士就要遵守医德，我不会因为自己帮助了多少病人而感到满足，因为还有更多的病人等着我们的帮助，既然我通过学习掌握了护士的技能，就要扛起护士的大旗，不能弱了我们护士的声誉，同时既然有能力当然要把自己的能力贡献给社会，能者多劳，这是我们的责任，也是我们的义务，不能就此放下，也不能轻易放弃，坚持做好工作才是首要目的。

虽然我们不是公立医院但是我们医院也从没有忘记自己的责任，我们治病救人为的是帮助更多的人，帮助更多的人，给更多的人希望，给更多的人与机会，身为医院中的一员我也继承了医院的精神，一直都在朝着这个方向靠拢，一直都在朝着这个方向努力前进，时刻坚守着自己的原则，不畏艰难，不畏困苦。我能够吃苦，也愿意吃苦，因为这样我才能帮助更多的病人，我们可以说是随叫随到，只要病人有需要，我们不管身在何处都会及时赶来，不会为了休息不顾病人的安危。

学习工作一直都在展开，医院希望我们掌握更多的知识，鼓励我们考去各种护士职证，还给我们学习的环境，让我们可以有更多的时间有更多的机会扩展自己的能力，同时我也不是一个懒惰的人，会利用时间学习，保证工作同时也学习，因为我知道能力不够只能看不能帮助，这让我感到很无奈，感觉有愧护士的工作，所以在工作闲暇之时总会找时间学习，总会努力提升自己力图做好自己提高自我能力。

虽然过去的一年已经过去成为了过去的历史成为了往昔的记忆，但是却留给了我很多的回忆给了我很多的美好，我愿意一直继续努力不懈工作，直到完成自己的工作，努力总会有回报坚持总不会搓搓，所以我喜欢工作，也爱上了我这个岗位，愿意一直工作下去。当身穿一身洁白的工作服，走在医院的各个角落，用自己的双手，不帮助来到医院的一个有一个病人，这让我觉得自己非常有成就感，最高兴的就是看到病人微笑的面容，看到大家努力开朗的笑容，我们医院每一个人是团结也都是和谐相处，一起维护医院的安宁稳定，帮助病人。

**麻醉护士年终工作总结 发热门诊护士年终工作总结篇十三**

xx年是不平凡的一年，护理部紧紧围绕质量、安全、服务的宗旨，继续引申医院管理年活动，进一步完善各项规章制度，改进服务流程，改善住院环境，把追求社会效益，维护群众利益，构建和谐护患关系放在第一位，加强护理质量控制，加大护理监督力度，重视护理骨干的培养，优化护理队伍，强化三基三严训练，狠抓业务管理，内强素质外塑形象创造性地开展工作。

一年来，在院领导的正确指导关心支持下，在各科室的密切配合下，圆满完成各项工作，现将全年护理工作做如下总结：

1、增强护理人员的法律意识、证据意识、防范风险意识，新的《护士条例》颁布后，及时组织全员护士进行专项培训及解读，xx月份选派专人（护理部急诊室xx人）参加卫生部在省厅组织的条例培训，使护理人员进一步了解了自己的权力和义务，为更好地履行职责，依法行医，提供了依据，做到知法守法，更好地应用法律武器维护自身及他人利益，目前全院护士持证上岗率达xx%。

2、严格核心制度的落实今年以来，护理部重点在查对制度、执行医嘱制度、交接班制度、护理质量缺陷登记报告制度、分级护理制度五项核心制度的执行上下功夫，护理部深入科室严格考核，现场抽查，实地进行医嘱查对和交接，掌握制度落实情况，通过xx周的检查落实，使护理人员真正理解了核心制度的内涵，懂得了如何用制度指导实际工作。认真落实护理质量缺陷登记报告制度，鼓励护理人员及时上报护理不良事件，展开缺陷文化分享，结合借鉴护理不良事件典型案例，紧密联系工作实际，组织进行讨论，查找原因，吸取经验教训，提出整改措施。今年护理部对分级护理制度执行不严导致的缺陷、护理文书记录不真实所引起的缺陷、病人在转科及辅助检查途中存在的缺陷、医嘱查对环节上的缺陷这四件案例，组织召开护理质量缺陷讨论会，全院护士都受益非浅。

3、在医院组织的医疗质量百日安全整治活动中，制定安全目标及考核细则，严格落实，层层签订护理安全责任书，责任到人，更进一步增强了大家的法律意识、安全意任意识。

1、加强护理管理队伍建设，努力提高护理管理水平，充分发挥护士长的主观能动性，鼓励年轻护士长开拓思维，勇于创新，做到科科管理有特色.各科根据自己的特色，制定了长期医嘱治疗、处置、执行明细表，设计了化验单收送交接表格，责任护士建立起随身携带记录本，在观察、治疗和沟通时，随时发现问题做记录，使书写病例既避开治疗高峰期，又能保证文书记录的真实、客观、准确性，保证了护理工作的有序无误。

2、强化护士长的管理意识。坚持护士长例会和护士长夜查房制，将年计划、月重点、周安排及时安排部署，组织实施，今年在以往护士长常规夜查房基础上制定＂一日查房一重点＂，做到重点突出，督促有力，加大了例会精神的贯彻执行力度，有效提高了护理质量，确保了护理安全。加大了对护士长目标管理的考核，明确护士长工作流程及考核标准，确立其在科室质量管理中的关键作用，有效提高了护士长预测—控制—改进工作的能力，同时悉心指导新上任护士长工作，帮助她们在较短的时间内承担起科室的护理管理工作，护理部深入科室督促引导护士长合理安排每日工作，制坚持一日四查房，重点对新入院、手术前后和危重及生活不能自理、有发生医疗纠纷潜在危险的病人，进行督导检查，掌握护理工作落实到位情况，加强环节质量控制，减少了护理缺陷的发生。

3、加强护理人力资源管理。护理人力资源管理实行全院一盘棋，护理部围绕“挖掘员工潜能、发挥最高效能、创造最大价值”的管理理念，科学合理调配人力资源。工作上严要求，生活上细照顾，实施人性化管理，指导科室弹性排班，加强节假日、休息日、中午及夜间值班期间，繁忙、易疲劳时间的护理人力配备，排班做到新老搭配，相互协作兼顾人员素质和技术水平高低的合理分配，发挥其互补性，对一些家庭有特殊情况，健康状况差，待产和哺乳期的年轻护士，班次上给于照顾，使她们能工作家庭两不误。充分调动护士的积极性和主观能动性，创造工作的和谐氛围，增强了管理效能，有效提高了护理群体质量。面对xx年我院外科病人居多不下，xx年内科病人持续增加，护理人员紧缺的状况，护理部统筹调配护理人员xx余次，使有限的人力资源得到优化组合，满足了临床工作需要，确保了护理安全。

4、强化护士长开源节流的管理理念。今年美国的金融危机已波及到中国，医院不可避免地受到冲击，护理部要求护士长开拓思维，创新理念，开源节流，树立安全责任和危机意识，寻求科室发展之路，团结一心，共度难关。

保证护理环节质量本年度重新制定完善了重点环节护理管理程序既应急流程，科室下发了病人安全十大目标，组织全院护理人员学习，保证了护理人员有章可循。

1、制定了防范住院患者跌倒制度及各类导管防脱落制度。

2、完善了查对制度。打破了以往重形式轻落实的弊端，重新设计了新的医嘱查对登记表，严格一日三查二签字一审核，有效杜绝了医嘱转录、执行过程中的疏漏，护理部用了两周时间进行检查落实。强化了环节质量。提高了护理质量。

3、完善了各环节交接质量。设计了院前急救与急诊室、急诊室与病房、手术室与科室、产房与母婴同室病人交接记录表，危重病人电话预约，病人转运途中加强病情观察与急救护理，准确记录了患者在转运过程中的用药、处置、检查等，强化了护理人员的责任心，降低了危重患者转运交接过程中的风险，体现了治疗处置的连续性，确保患者的病情得到及时有效的救治。

4、完善了护理会诊制度。充分发挥各科室间的协作性、互补性，调动本院人才，解决了护理中的疑难问题，提高了护理质量

5、完善了紧急状态下护理人力资源调配方案，健全了急救体系，提高了急救水平。

6、规范了护理文书书写。护理部将xx月份定为护理文书质量控制月，对运行中的病历和已归档的病历，开展了护理文书质量控制，组织全病区护士长，从各科抽取危重、典型、疑难病历进行了为期一周的交叉点评，在认真总结分析的基础上，梳理共性、个性问题，召开全院护士专门会议，分析原因，进行讨论，院内统一规范，达成共识，强化督导落实，使护理文书质量进一步提高。

7、规范床头卡的设置。统一了加床床号，治疗台设置了与病室床号、病历夹一致的编号，有利于查对，有效地避免了查对环节的差错，今年购置了腕带识别标志，在三起突发公共事件中，应用于急诊急救时快速、准确设别病人，保证了治疗及时到位。

1、年内共招聘护理专科学历人员（xx）人、本科（xx）人，护理队伍梯队建设更趋于合理，我们对护理人员的培养以“年轻护士全科化”为导向综合培养，按计划进行科室轮转，重点加强基础理论及基本操作技术的提高，使年轻护理人员理论与实践相结合，掌握多学科知识，从容应对紧急状态下跨科室人力资源的调配。

2、为适应护理临床重点学科专科建设特色的需要，有计划地选派业务能力强，认真负责的护理骨干外出进修学习，今年选派神经内科、急诊科5名护士赴省人民医院进修学习；有xx余人次护理人员参加了省内外护理业务和管理培训，为医院注了入先进的护理管理理念，推动了我院护理理论和技术的创新。

3、注重培养高学历年轻骨干护士，有意识的培养第二梯队，苦练基本功，加强护理理论及技术操作培训，护理部通过提问、抽查考核等形式，培养他们观察问题和处理问题的能力，鼓励他们在岗讲协作—发扬团队精神，下班忙充电—提高自身业务素质，开拓思维，勇于创新，把学历价值转化为工作价值。

4、按计划对各级护理人员进行三基训练和专科技能培训，全年共组织护理查房xx次，护理业务学习xx次，内容为基础理论知识，院内感染知识，护患沟通技巧和专科知识。年内组织全院护士进行了密闭式静脉输液、无菌技术操作等xx项护理技能培训，在强化三基培训的同时，强化急救意识，提高抢救水平，对低年资护士又专门进行了急救知识技能的强化培训考核，和为期两周的礼仪培训，提高了全院护理人员的整体急救水平，进行了进一步提升护理服务品质。

5、充分调动护理人员组织参与、竞争争优的积极性。5.12国际护士节来临之际，全院开展了护理理论及技能比武，选派优秀者参加地区组织的5.12理论知识竞赛和技术比武，xx取得了xx地区单项操作比武的三等奖，我院护理部被xx地区卫生局评为护理先进集体，被xx地区妇联会授予三八红旗手。全院对评选出的10名十佳护士和xx名优秀护士，理论和技术操作考核前三名的护士，进行表彰奖励。

6、继续实行在岗培训和多渠道学历培训和相结合聘请专家来院授课，医院组织业务学习。鼓励护理人员自修及参加各种培训，截止今年底已有xx人获专科学历，xx人获得本科学历，xx月份我院xx名中级护理人员参加高级职称考试，xx人以优异成绩达标，我院护理人员扎实的理论技术水平得到肯定。

1、规范病房管理，建立以人为本的住院环境。

今年急诊科与内科搬进新改造的楼，使住院环境更加幽雅、舒适。好的环境需要有好的管理，护理部加大对病区管理的检查力度。全院病区管理质量同步提高。

2、全院积极开展温馨周到的护理服务。

为住院患者24小时提供热水，全病区设置了晾衣架，儿科、妇产科提供了尿布风干服务项目，神经内科为重症病人成立了专门的护理小组，开展无陪护理，全院开展了多说一句话服务，即：“治疗前多解释一句”，“治疗后多安慰一句”，“出院时多关照一句”，以拉近护患之间距离，降低护理纠纷的发生。年内护理服务满度调查，满意率达xx﹪。

3、严格落实医疗服务收费标准，配合医保办、合医办，为合医、医保病人提供快速、便捷的服务。

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找