# 最新卫生院创建文明单位工作总结 卫生院创建文明单位工作情况简介七篇(实用)

来源：网络 作者：天地有情 更新时间：2025-07-30

*卫生院创建文明单位工作总结 卫生院创建文明单位工作情况简介一以“三个代表”重要思想为指导，牢固树立以人为本，全面、协调、可持续的科学发展观，贯彻落实党的医疗卫生工作路线、方针、政策，在弘扬、继承优秀传统文化的基础上，坚持制度创新与观念更新相...*

**卫生院创建文明单位工作总结 卫生院创建文明单位工作情况简介一**

以“三个代表”重要思想为指导，牢固树立以人为本，全面、协调、可持续的科学发展观，贯彻落实党的医疗卫生工作路线、方针、政策，在弘扬、继承优秀传统文化的基础上，坚持制度创新与观念更新相结合，以“群众满意”为追求，以促进发展为宗旨，以诚信友爱为基石，以人本管理为核心，以学习创新为动力，努力建设具有鲜明时代特征、丰富管理内涵的医院文化，不断深化以病人为中心的服务理念，培育优良的医院精神，树立严谨的医疗行风，为构建和谐医患关系，塑造良好医院形象，促进医院持续健康发展提供坚强的思想政治保证和强有力的精神文化动力。

（一）医院文化建设总体目标：力争用五年左右的时间，基本建立起适应我院发展要求、遵循文化发展规律、符合医院发展实际、反映医院精神的文化体系。通过医院文化的创新和建设，内强素质，外塑形象，增强凝聚力，提高竞争力，实现医院文化与医院发展的和谐统一，医院发展与员工发展的和谐统一。

（二）医院文化建设基本内容：医院文化是一个医院在发展过程中形成的以医院精神和管理理念为核心，凝聚、激励医院各级管理者和员工归属感、积极性、创造性的人本管理理论，是医院的灵魂和精神支柱。医院文化建设主要包括总结、提炼和培育鲜明的医院核心价值观和医院精神；结合医院发展战略，围绕“以病人为中心”，提炼各具特色、充满生机而又符合医院实际的管理理念；进一步完善医院制度，寓文化建设于制度之中，规范员工行为，提高管理效能；提高医疗服务质量，提升医院的信誉度，树立医院良好的形象；营造良好的医院视觉环境和人文环境，充分发挥环境对医院物质文明和精神文明建设的载体作用和推动力；构建协调有力的领导体制和运行机制，不断提高医院文化建设水平。

医院成立文化建设领导小组，由同志任组长，同志任副组长，同志为成员。下设办公室，由同志兼任办公室主任。

医院文化建设从年开始实施，历时五年，分三个阶段进行。

(一)年为医院文化推进阶段，是医院文化建设的起步和推进年，全面实施阶段。

1、突出“一个核心”。开展医院精神大讨论和价值理念征集活动，在广泛调研、充分论证的基础上，提炼医院核心价值观，确定医院的使命、愿景和发展战略，制定符合医院实际、科学合理、便于操作、长远目标与阶段性目标相结合的医院文化建设规划。

2、抓住“三个重点”。创新医院管理制度，优化医院内部环境，编制行为规范、制定文化手册。重点在精神文化、行为文化、物质文化三个方面实现新突破。

3、做到“三个统一”。总结我院多年形成的优良传统，挖掘医院文化底蕴，统一和规范以医院精神为核心的服务理念、以医院环境建设为核心的医院内涵、以员工形象为核心的行为举止工程。

4、形成“一个体系”。加强文化队伍建设，建立文化实施机构，引进先进医院文化，整合医院文化资源，制定文化建设规划，举办文化活动，构建时代特色浓、个性特色强、符合医院实际、适应现代医院制度要求的特色文化体系。

5、实现“一个目标”。采取学习培训、媒体传播等多种宣传方式，持续不断对员工进行管理制度、完善的教育体系以及制定严格的绩效评估办法；建立分工负责、关系协调的医院文化建设责任体系；建立考核评价和激励机制；建立保障机制。

2、抓好“两个推进”。继续推进“三个重点”、“三个统一”。

3、做到“三个延伸”。加强医院文化的理论研究与实践研究，认真探索医院文化建设的理论体系、操作方法和客观规律，搞好分类指导，推动医院文化建设的深入开展，从感性文化向理性文化延伸、从无形文化向有形资源延伸、从管理文化向文化管理延伸。

4、实现“四个提升”。定期组织医院管理者和医院文化建设专职人员的培训，帮助他们掌握医院文化建设的专业知识。积极总结和推广医院文化建设的先进经验，用丰富鲜活的案例启发、引导医院文化建设，不断提升医院的执行力、竞争力、凝聚力和形象力。

(三)年为医院文化创新阶段，是医院文化建设发展创新年。

1、完善“三个规范”。按照系统、科学、实用的要求，将医院文化建设与医疗实践紧密结合，医院文化创新与深化医院改革紧密结合，创建特色鲜明的医院文化体系，进一步完善医院内涵、行为举止、理念的规范工作，全面优化医院形象。

2、抓住“三个重点”。坚持把“以病人为中心”作为核心理念，努力提供温馨、便捷、舒适、价格适宜的医疗服务，重点抓好医院管理文化、服务文化、安全文化。

3、做到“两个争创”。坚持把学习、改革、创新作为医院的核心理念，大力营造全员学习、终身学习的浓厚氛围，积极创建学习型医院、学习型团队，大力开展争创“医德医风”标兵和技术能手活动。

4、实现“一个目标”。落实科学发展观，把注重社会效益摆在医院文化建设的突出位置，切实保障员工合法权益，促进社会效益、员工利益、医院实力的协调发展。

1、广泛宣传，统一认识。先进的医院文化是医院持续发展的精神支柱和动力源泉,是医院内涵建设的重要组成部分.各支部要切实加强医院文化核心理念学习和教育，努力提高员工对文化建设重要性的认识。通过广泛宣传动员，使全体员工认知认同和接受医院精神、管理理念和价值观念，并养成良好的自律意识和行为习惯，增强员工参与医院文化建设的自觉性。

2、加强领导，明确责任。各支部要高度重视和积极抓好医院文化建设，各科室负责人要对医院文化建设进行系统思考，出思想、出思路、出对策，确定本科室文化建设的目标和内容，提出正确的管理理念，并身体力行，率先垂范，带领全体员工认真落实好医院文化建设实施方案。

3、以人为本，全员参与。各支部要牢固树立以人为本的思想，坚持全心全意依靠员工办医院的方针，尊重劳动、尊重知识、尊重人才、尊重创造，用美好的愿景鼓舞人，用宏伟的事业凝聚人，用一流的工作来培养人，用科学的机制激励人，用优美的环境熏陶人，充分激发员工的积极性、创造性和团队精神，达到员工价值体现与医院蓬勃发展的有机统一。

4、突出重点，力求实效。医院文化是医院管理的重要组成部分，要立足医院实际，以加强医院内涵建设为中心，与党的建设、思想政治工作和精神文明建设等工作有机结合，大力开展转变观念教育、安全思想教育、质量意识教育、职业道德教育、爱岗敬业教育、成本意识教育，引导职工树立正确的价值观，注重在继承、借鉴中创新，在创新、完善中提高。

**卫生院创建文明单位工作总结 卫生院创建文明单位工作情况简介二**

为全面贯彻落实省、市关于行业作风建设工作的总体部署和要求，进一步加大纠正医药购销领域和医疗服务中不正之风的工作力度，切实解决损害群众利益的行业作风结合医院实际，做出如下实施方案：

切实纠正损害群众利益的不正之风，大处方等违规违纪行为，维护好人民群众的根本利益，促进医疗秩序健康发展。

领导小组下设办公室，办公室设在政工科，负责接待群众对不正之风的举报投拆和群众来信来访的查案工作。

通过专项治理，有效遏制损害群众利益的不正之风。使干部职工的职业道德教育面达到100﹪，职工文明用语率达到90﹪以上，医德医风检查考评、奖惩制度和服务承诺、便民服务落实率达到90﹪以上，医疗处方合格率达到95﹪以上，大型设备检查的阳性率达到等级医院规定的要求，住院病人费用清单合格率达到95﹪以上，群众举报投拆处理结案率达到100﹪，患者对医疗服务态度、服务质量、医德医风综合满意率达到90﹪以上。

（一）加强对医务人员的思想道德教育

通过多种形式，继续深入开展宗旨意识教育、职业道德教育、党纪法规教育、廉洁从业教育和专业技术教育，着力提高广大医务人员的职业道德素质和专业技术水平。要加强正反两方面的典型教育，坚持以正面教育引导为主，弘扬抗震救灾精神和在各种突发事件及自然灾害中体现出来的高尚品德和优良作风。加大对医德高尚、医术精湛、敬业奉献先进典型的宣传表彰力度，用先进典型教育引导广大医务人员树立“以病人为中心”的理念，树立廉洁行医理念，使医务人员始终保持强烈的责任意识，打牢廉洁行医的思想政治基础，提高遵纪守法和维护人民权益的自觉性。

（二）进一步规范医务人员医疗服务行为

人民群众对医疗服务的满意程度是衡量医院管理的重要尺度。因此，要严格规范医疗服务行为，不断提高医疗服务质量和服务水平。继续巩固质量、安全、服务、费用等方面的工作成果，深化管理，持续改进。狠抓已有制度规定的落实，认真执行临床技术、诊疗、抗菌素临床应用、处方管理等规范，继续坚持合理检查、合理用药、合理治疗。认真落实医师定期考核和医务人员医德考评制度，把考核结果与医务人员的晋职晋级、岗位聘用、评先评优和定期考核直接挂钩，建立起医务人员有效的激励和约束机制。

（三）严格收费管理，坚决制止医疗乱收费。近年来，我们在规范医疗收费方面采取了许多措施，取得了比较明显的成效。但在医疗收费方面还存在因责任心不强出现错计现象，导致患者不信任的现象仍有发生，我们要给予高度重视。要严格执行医疗服务价格项目规范，严禁自立项目、分解项目、比照项目等违规收费行为。严格执行费用清单制和费用查询制，提高收费透明度。

（四）继续完善院务公开制度。重点公开医疗服务价格项目、收费标准、药品和医用耗材价格等信息，不断补充完善公开内容、公开措施、公开形式和路径，提高医院医疗服务透明度。

（五）继续优化服务流程，改善服务态度。以争创文明示范科室、文明窗口、文明职工、青年文明号为载体，抓好职业道德教育，严禁“生、冷、硬、顶、推、拖”现象。加强核心制度落实，健全和完善各项告知制度。加强医患沟通，畅通投诉渠道，热情接待患者投诉并积极处理，有反馈，有结果。建立医患纠纷调解机制，及时化解医患矛盾，促进医患和谐。

（六）巩固完善源头治理不正之风的长效机制。着力加强纠风长效机制建设落实，巩固治理医药购销领域商业贿赂成果。首先要突出抓好各项规章制度和重要部门操作流程的监督检查与落实。围绕药品采购、基建工程维修、设备耗材购置等敏感环节加强监管，对易滋生商业贿赂的重点部门岗位进行重点监管。深入治理医务人员收受患者“红包”问题，对主动索要的要从严处理。坚决查处违规、违纪、违法案件，杜绝此类事件发生。严格规范药品集中采购工作，规范药品采购目录，保证药品采购公开、透明、规范运行，实行阳光采购，杜绝暗箱操作。

（七）切实加强对新农合政策执行的监管。要加强对新农合诊疗行为的\'监督管理，坚决防止和纠正大处方、过度检查、过度治疗等行为，完善管理和报销补偿费用即时结算制度，严格控制自费药品，推行医药费用清单制、平均住院费用公示及警示制度。

（八）加强督导检查，依法查处顶风违纪案件。行风建设专项治理工作旨在使全体医务人员在思想道德、医德医风方面接受深刻的教育，牢固树立以人为本、全心全意维护患者权益的服务理念，因此，各科室要高度重视。为保障实施方案工作目标有效落实，医院将定期督导检查，把各科对医务人员的职业道德教育纳入综合目标一起考核，一起检查落实。对群众举报的不正之风问题态度坚决，旗帜鲜明，一查到底，决不姑息。

（九）加强领导，确保纠风工作任务的落实。纠风工作必须坚持院长负责制，主管领导主抓，相关职能部门各负其责，纠风部门督导协调、监督检查的工作机制，一级抓一级，层层抓落实，确保纠风工作各项任务落到实处。要实行严格的纠风工作责任制，对领导不力、疏于管理、发生严重不正之风问题的，要实行责任追究。

**卫生院创建文明单位工作总结 卫生院创建文明单位工作情况简介三**

为新一步推进医院行风建设，纠正行风不正之风，改善医疗服务环境，优化全县发展环境，服务和谐社会，结合医院实际制定如下实施方案：

认真贯彻县关于民主评议工作的要求，以解决医院工作人员吃回扣、收红包、开单提成、乱收费等不正之风现象；以群众满意为目的，优化医疗服务环境；为构建“和谐县”，加快实现“富民、强县”战略目标做贡献。

医院成立行风建设领导小组，院长组长，副院长副组长，职能科室主为成员的领导小组。在上级行风评议部门的领导下，根据自身行业特点认真开展好医院民主评议工作。

（一）贯彻落实上级机关效能建设民主评议行风的有关安排部署情况。结合自身实际，建设廉洁、务实的作风，采取有效措施改善群众看病难、看病贵现象。

（二）行风建设情况，是否建立“双岗双责”责制，是否把行风建设工作列入工作日程，做到业务工作和行风建设同督促、同落实。

（三）建立健全纠风专项治理制度及落实情况。是否实行了全员医德医风承诺。是否制定了本单位行风建设工作方案。是否实行了药品、收费价格公示。是否吃回扣、收红包、开单提成等不正之风按规定进行了处理。是否坚持首问及首诊负责制。住院费用一日清单工作落实。

（四）督促检查情况。是否经常深入到科室了解情况，是否能对群众举报的不正之风问题及时处理。

（五）宣传教育情况。是否采取多种形式开展“以病人为中心”的职业道德、职业纪律、职业责和优良传统作风教育活动。

以科室为单位，认真组织领导，加强科室内行风工作建设，通过评议活动的开展改善服务态度、提高服务质量，为促进医院的发展作出贡献。

**卫生院创建文明单位工作总结 卫生院创建文明单位工作情况简介四**

为了进一步加强医院中医药文化建设，深入弘扬祖国医学，提高中医药发展的社会认知度。根据国家中医药管理局《关于加强中医医院中医药文化建设的指导意见》及《中医医院中医药文化建设指南》的要求，结合我院实际情况，特制定此方案。

中医药文化是中华民族优秀文化传统的重要组成部分，是中医药学发生发展过程中的精神财富和物质形态，是中华民族几千年来认识生命，维护健康，防治疾病的思想和方法体系，是中医药服务的内在精神和思想基础。中医医院作为中医药文化继承和创新、展示和传播的重要场所，通过加强中医药文化建设将进一步体现中医医院的基本特征，巩固中医为主的发展方向，有效提高核心竞争力，更好地保持发挥中医药特色优势，满足广大人民群众对中医药服务的需求。

中医医院文化是一种管理文化，开展中医医院文化建设，必须有一套科学的管理体系。为切实加强中医药文化建设的领导，确保我院文化建设顺利推进，经院长办公会研究决定，特成立我院中医药文化建设领导小组。

组长：

副组长：

成员：

文化建设实施方案由副组长xxx分管，负责组织落实相关事宜。

20xx年，把门诊科、康复科、骨科、手术室周围、中药房作为文化建设的试点科室，并不断探索建设方法、总结经验，力争20xx年将中医文化建设在全院推开。

（一）牢固树立中医医院坚持中医为主，中西医结合的办院方向

中医医院承担着继承和发扬祖国传统医学的任务，应坚持中医为主。若失掉或削弱中医为主的内涵，中医的传统文化将不复存在。

拓展中医门诊，中医治疗，中医专病科室，引进并培养能通过望、闻、问、切，诊病开方的医生，不断加强中药制剂建设，有满足患者需要的丸、散、膏、丹、饮片、汤剂等中药及由医院自身积累总结出的专病专药的制剂等。努力加大针灸、按摩、拔罐等传统治疗手段比例。坚持中西医双重诊断，中医治疗，中西结合、坚持中医特色，弘扬祖国医学的办院思路。

（二）开展“院训、院徽”评选活动，精心打造中医医院特有的医院精神。

医院精神是医院文化建设的核心内容。医院精神重点体现在人的精神建设上，即人的思想道德素质和人的科学文化素质建设。

中医医院的精神打造也要体现传统的特色，努力遵循“修身敬业、育人正风、公益事业、泽被於民”的办院宗旨，积极营造“弘扬岐黄、医患和衷、普同一等，皆如至亲之想”的医患关系和精神境界，牢固树立人道主义精神。通过“院训、院徽”评选活动，有目的、有意思的教育培训，有制度、有约束的监督导向，有激励、有奖惩的管理手段，培植和树立中医医院精神，努力提升中医医院文化建设品位。

（三）强化职工的服务意识，提高中医医院职业道德。

牢固树立医务人员以人为本的服务意思，中医医院的一切行为，都应以满足患者的需要为出发点，以医疗质量、优质服务为立足点，以换取患者的满意、感动为终点目标。坚持人性化服务，要根据现代医学模式的改变，使现有医疗服务向健康服务的理想转变。传统医德在对病人服务中要求“一心付救”、“仁爱救人”、“欲救人而学医则可，欲谋利而学医则不可”“杏林春暖”、“橘井流香”等佳话流传至今。现在更要把维护患者的利益放在第一位，真正做到尊重人、关心人、理解人、帮助人、感动人、通过开展以“一张笑脸，一声问候，一次详细的入院介绍，一张舒适的病房，一壶热水，一个整洁的环境”的活动，为病人提供温馨，细心，爱心，耐心的服务，让患者到了医院就有回家的感觉，注重增进医患之间的相互了解，构建诚心、和谐的医患关系。

（四）优化医院的环境形象建设，着眼于提高文化品位，突出中医传统特色。医院的环境形象是中医药文化的物质载体，是展示与传播中医药文化的重要方面，在中医医院文化建设中要突出具有传统特色的外在形象和内部环境。形象和环境在医院文化建设中起着重要的作用，结合我院目前特有的实际，在两个门诊大厅内设立含有中医药元素的陈设，古代名医名言警局的书画作品，在两楼之间装饰文化墙，门诊庭院前面（停车线上方）设立具有中医药文化特色的大型宣传栏，在病区走廊内因地制宜设立中医特色的画廊，起到营造氛围、弘扬历史、传播理念、崇尚医德、宣传知识、介绍方法、彰显特色的作用。

（五）注重打造特有的品牌、特色

只有实施品牌特色战略，形成品牌文化，才能为医院的形象打下深深地烙印，是医院特有的品牌文化，成为医院的标识和名片。医院坚持中医为主，在这个大的品牌特色的基础上，充分发挥东关骨科、腹腔镜微创、康复科等专科的特色优势，努力打造和挖掘、逐步形成中医药诊疗的规模气候，通过高质量的服务和良好的治疗效果，赢得广大患者的认可与欢迎，进一步塑造中医医院的良好形象，提升中医医院文化建设品位。中医药文化是祖国医学在长期发展过程中的文化积淀，也是中医医院生存和发展的精神支柱和内在动力。它不仅能集中体现医院的整体风貌，人员素质及与此相适应的价值观念、行为准则等等，而且还具有导向、育人、激励、凝聚的作用。为了做好中医药文化建设工作，全院各科主任是科室文化建设的带头者，推行者，必须充分认识文化建设的重要性，从内心深入接受文化建设，并把其作为科室管理的重要形式，渗透到科室的每位职工，以提高职工对文化建设的认同和响应，努力在医院形象、医院精神、人员素质和职业道德上打造品牌、突出特色，以适应时代的发展和医疗市场的竞争，促进医院各项工作又好又快的发展。

**卫生院创建文明单位工作总结 卫生院创建文明单位工作情况简介五**

中医药文化是中华民族优秀传统文化的重要组成部分，是中医药学发生发展过程中形成的精神财富和物质形态，是中华民族几千年来认识生命、维护健康、防治疾病的思想和方法体系，是中医药服务的内在精神和思想基础。中医医院作为中医药文化继承和创新、展示和传播的重要场所，加强中医药文化建设，有利于体现中医医院的基本特征，有利于巩固中医为主的发展方向、更好地保持发挥中医药特色优势、满足广大人民群众对中医药服务的需求，有利于提高核心竞争力。

为促进我院中医药文化发展，我院组织广大职工认真学习了、及相关文件，根据各级卫生主管部门部署和要求，结合我院工作实际，特制定本实施方案。

中医药文化是中华民族优秀传统文化的重要组成部分，中医医院作为中医药文化继承和创新、展示和传播的重要场所，要以中医药文化为主体，以大力培育和倡导中医药文化的价值观念为核心，融合时代文化特征，在继承传统的基础上创新发展，与时俱进，充分体现中医药文化特色，体现中医医院个性特征和区域文化特征；促进科室建设、技术服务、学术研究、人才培育等各项工作水平的不断提高。

坚持突出特色。以中医药文化为主体，融合时代文化特征，在继承传统的基础上创新发展，与时俱进，充分体现我院中医药文化特色。

坚持统筹规划。中医药文化建设与医院总体发展规划相衔接，与医院文化建设相结合，做到价值观念、行为规范、环境形象的有机统一。

坚持因地制宜。按照总体要求，从我院实际出发，制定切实可行的措施，使建设工作充分体现医院个性特征和区域文化特征。

坚持促进发展。紧紧围绕医院改革发展的中心工作，以中医药文化建设促进科室建设、技术服务、人才培养以及科学管理等各项工作水平的不断提高。

在价值观念、行为规范、环境形象等方面充分体现中医药文化特色，进一步增强我院中医药文化底蕴，彰显中医药文化氛围，提高中医药服务质量，扩大社会影响，实现物质文明、精神文明、管理文明的有机统一，通过中医药文化建设，使人民群众从诊疗环境、就诊方式、服务态度等方面切实感受到独特的中医药服务。

中医药文化的价值观念是中华民族深邃的哲学思想、高尚的道德情操和卓越的文明智慧在中医药中的集中体现，主导着中医医院的基本特征和基本方向。要深入挖掘中医药文化中“医乃仁术”、“大医精诚”等价值观念，认清自身价值需要、价值创造和价值实现的关键，在思想理念、价值取向、培育方针等方面充分体现中医药文化。医生和护士是直接为病人服务的人，必须确立和强化“以人为本”的服务理念，把维护患者的利益放在第一位，做到尊重人、关心人、理解人、帮助人、感动人，通过开展以“一张笑脸、一声问候、一次详细的入院介绍、一张舒适的病床、一壶热水、一个整洁的环境”的活动，为病人提供温馨、细心、爱心、耐心的服务。各科室要在医院价值观念体系中充分体现中医药文化，切实改进科室建设、技术服务、医德医风建设等各方面的工作。

医院是社会主义精神文明建设的窗口，与人民群众的生命健康息息相关，我院充分认识到这一点，坚持“诚信为本，仁德为先，人性关怀，科技兴院”的宗旨，推动医院文化建设，行风建设，不断提高医院管理水平。

诚信是一个道德范畴，即待人处事真诚、讲信誉，言必信、行必果，本义就是要诚实、诚恳、守信、有信，反对弄虚作假。仁德即是要对患者做到想起所想，急其所急，心系患者。这反映时代特征，具有前瞻性；有利于激发员工的责任感和使命感。

年来，我院坚持“科技打造医疗，疗效树立品牌，服务善待患者，关爱铸造人生”方针，不断强化科技技术含量，引进现代化的诊疗设备，营造专科特点，打造专科优势，为每一位患者提供科学化、标准化、规范化、人性化、现代化的医疗服务。同时，坚持以中医为主的办院方向、保持中医药特色优势的灵魂，不断改进医院各方面工作、增强员工凝聚力。这是提高医院创造力和核心竞争力的源泉，是中医药事业生存和发展的基本保证。

医务人员要加强法律意识，要尊重病人的知情权、隐私权；在医疗活动中，要遵守卫生管理条例、行政法规和医院的各项规章制度、操作规程，以免造成患者人身损害事件；

要规范医疗文书的书写，严格按照要求进行书写；要加强医务人员的责任心，避免在诊治过程中出现误诊、漏诊等现象发生。

我院医务人员在接待患者和家属时，必须遵循文明服务用语规范，使用“您好”、“请”、“对不起”、“谢谢配合”等文明词语，做到一要有称呼，二要有礼貌，三要用亲切的语言，大力提倡文明敬语，坚决禁止使用禁语。

医生上岗统一着装男性必须配长裤、皮鞋，夏天不得穿大短裤、露脚趾凉鞋。女性也可搭配裙装，裙边不能超过隔离衣下摆。冬天不得穿长统靴上岗，夏天不得穿鞋拖。冬夏装更换按医院统一时间要求，不得擅自更换。隔离衣保持整洁无皱褶，每周换洗一次，特殊情况下随脏随洗。

规范教学传承行为，有利于我院中医文化的发展，也有利于我院人才的培养和医院的长期发展。教学传承规范，是传道授业、学医习业等方面的行为准则，应弘扬中医尊师重教、教学相长的优良传统，老师应为人师表、修身正行，平易待人、乐育英才，乐教敬业、口传心授，因材施教、循循善诱，非其人勿教、非其真勿授、示人规矩不示人以巧；学生应尊师重道、谦逊恭敬，持之以恒、精勤不倦，勤求古训、博采众方，学贵专一、思贵沉潜，继承创新、与时俱进。

我院建立健全保障中医药特色优势充分发挥的医院各项规章制度，将各种行为规范通过制度固定下来，并在此基础上形成具体明确、切实可行的体现中医医院特点的。

同时，将作为重要内容纳入全员培训中，定期开展讲座，并注重培训形式的多样性、趣味性，提高培训效果。将行为规范的执行情况纳入目标管理，制订考核指标，建立奖惩办法，落实考核结果。

我院曾多次开展此类竞赛及考核，在全体员工中开展执行行为规范的先进典型评选表彰活动，立标杆，树典型，发挥先进的模范带动作用。

医院环境形象是中医药文化的物质载体，是展示与传播中医药文化的重要方面。我院在进行环境形象体系建设中充分彰显中医药文化，有利于体现中医医院的基本特征；有利于巩固中医为主的发展方向，更好地保持发挥中医药特色优势；有利于实现物质文明、精神文明、管理文明的有机结合，达到医院内部的和谐统一；有利于提高医院的竞争力。

我院占地面积40余亩，建筑面积2万平方米，建筑上采用全新的环保材料，独特的建筑风格，淋漓尽致地体现了“人文关怀”的精神。建筑的色彩，结合中国古代建筑习惯，选用红、黄、米、灰、褐色等，要因地制宜，合理搭配，体现中国传统建筑风格。

庭院中草木茂盛鸟语花香，碧绿的草坪中还有一弯浅浅的小水塘，水中还有小鱼在游动嬉戏，一派和谐景象，尽情展现了一排和谐文化。

我院内部的大厅、走廊、候诊区、诊室，住院部的大厅、走廊、护理站，办公区域等都有许多的装饰品，包括一些国画、毛笔字画等含有中医药元素的陈设及装饰，营造浓郁的中医药文化氛围。

尤其是一些医院发展史和成功病例的展示板，弘扬中医药历史和我院发展历程，同时也让患者更加了解我院的办院理念和中医药治疗的特色。

还有宣传知识和介绍治疗的特殊方法，主要是宣传和介绍中医药的基础知识、养生保健方法，以及中医药防治常见病、多发病的方法，常用中药的识别和功效、中药煎煮常识和我院特色治疗方法。

我院的标准院名为“xx中医医院”，这是医院标识中最直观的基础要素。医院名称按规定经有关部门核准的名称，并由中华医学会会长，中国医学科学院院长吴阶平题写，汉字使用规范，字体端庄易识别，外文字母应规范。

我院也通过建立医院网站来扩大医院知名度，宣传中医药文化。网站版面简洁，样式风格非常具有中国风，让人感到中医药的特色，棕色的色彩渲染了古香古色。

医院中医药文化建设是党和政府振兴中医、弘扬民族文化的重要举措之一，不仅对促进文化和谐具有重要的意义，而且对促进人体的和谐、家庭的和谐、社会的和谐均具有不可替代的作用。医院在充分认识开展中医药文化建设重要性的基础上，成立了中医药文化建设领导小组，负责全院的中医文化建设的领导，医务科、护理部和门诊部统筹协调，确保中医药文化建设规划的有效实施；各科室主任负责各科门诊室内、病房的文化建设，门诊楼走廊、大厅由门诊部具体负责，楼外庭院由总务科具体负责，办公楼由医院办公室具体负责，明确工作职责和内容，制定年度工作目标和可持续发展计划，形成职责分明、分工协作、有效落实、逐步推进的医院文化建设责任体系。

加强中医药文化建设，以中医人文关怀促进医患关系和谐，把中医药文化建设成为一项群众性的活动，通过群众喜闻乐见的多种形式，宣传普及中医药文化，一方面充分利用院内会议、学术讲座等各种场合与途径对医院文化进行宣传，以医院网络和宣传栏等作为宣传阵地，采用书法、图版、标语等多种表现形式，切实把中医经典、医德警言警句等富含中医哲学思想内容渗透到医院文化建设中来，开设通俗易懂、形象直观、科学实用的中医药科普教育专栏，介绍中医药的基本知识、诊治原理，普及中医药防病治病知识，宣传与人们日常生活相关的中医药知识、方法、观念，力争使人从中感受到中医药文化氛围，接受中医药文化的陶冶。

各职能科室要采取有效措施，对从事中医药文化建设工作的人员进行必要的培训，不断提高其工作能力。加强对职工尤其是青年医护人员的中医药文化以及中华民族传统文化的培训，努力提高全员的中医药文化素养，使其言行、举止、思维、诊疗工作无不体现中医药文化的内涵，鼓励各科室建设富有自身特色的个性化科室文化。

中医药文化建设是一项长期而艰巨的工作任务，医院对此要有一个长期规划，建立长效机制，落实科学发展观，力争在今后的发展过程中，从建筑风格、内部装潢、诊疗环境、形象识别等方面入手，通过传统文化元素和艺术手段展现中医药文化，营造中医药文化环境的氛围，体现中医药古朴典雅、简约大方的特色，体现中医院的与众不同。塑造优秀的医院形象，鼓励广大职工积极参与，使长期规划得到具体落实，中医药文化建设不断取得新成果。

医院将文化建设列入各科室年度考核目标，定期检查督导，根据调查信息统计及反馈的结果进行阶段评估，重点对理念的认同情况、行为能力的程度、表象文化建设的进度和效果作出评价，制订必要的奖惩措施，切实把这项有利于事业发展，有利于体现医院价值观念的工作，做好、做实、做出成效。

**卫生院创建文明单位工作总结 卫生院创建文明单位工作情况简介六**

根据国家卫生计生委、国家中医药管理局《关于印发加强医疗卫生行风建设“九不准”的通知》要求，结合我院工作实际，制定本方案。

全面贯彻国家卫生计生委电视电话会议精神，落实医院班子开展党的群众路线教育实践活动整改方案，坚持以人为本、标本兼治、综合管理、注重预防的方针，以解决人民群众关心的热点、难点和突出问题为重点，以群众满意为标准，以提高医务人员素质和提升医疗服务水平为抓手，切实纠正医疗服务中的不正之风，着力践行我院“明德至善、博学至精”的办院理念，着力打造我院优质服务特色品牌，为促进医疗卫生体制改革提供保证。

（一）不准将医疗卫生人员个人收入与药品和医学检查收入挂钩。医院要结合深化医改建立科学的医疗绩效评价机制和内部分配激励机制。严禁向科室或个人下达创收指标，严禁将医疗卫生人员奖金、工资等收入与药品、医学检查等业务收入挂钩。

（二）不准开单提成。医院要通过综合目标考核，提高医疗服务质量和效率。严禁医院在药品处方、医学检查等医疗服务中实行开单提成的做法，严禁医疗卫生人员通过介绍患者到其他单位检查、治疗或购买医药产品等收取提成。

（三）不准违规收费。医院要严格执行国家药品价格政策和医疗服务项目价格，公开医疗服务收费标准和常用药品价格。严禁在国家规定的收费项目和标准之外自立项目、分解项目收费或擅自提高标准加收费用，严禁重复收费。

（四）不准违规接受社会捐赠资助。医院及行业协会、学会等社会组织要严格遵守国家关于接受社会捐赠资助管理有关规定，接受社会捐赠资助必须以法人名义进行，捐赠资助财务必须由财务部门统一管理，严格按照捐赠协议约定开展公益非营利性业务活动。严禁医疗卫生机构内设部门和个人直接接受捐赠资助，严禁接受附有影响公平竞争条件的捐赠物资，严禁接受捐赠资助与采购商品（服务）挂钩，严禁将捐赠物资资金用于发放职工福利，严禁接受企业捐赠物资出国（境）旅游或者变相旅游。

（五）不准参与推销活动和违规发布医疗广告。医院和医务人员要注意维护行业形象。严禁违反规定发布医疗广告，严禁参与医药产品、保健品等商品推销活动，严禁违反规定泄露患者等服务对象的个人资料和医学信息。

（六）不准为商业目的统方。医院要加强本单位信息系统中药品、医用耗材用量统计功能的管理，严格处方统计权限和审批程序。严禁医务人员利用任何途径和方式为商业目的统计医师个人及临床科室有关药品、医用耗材的用量信息，或为医药营销人员统计提供便利。

（七）不准违规私自采购使用医药产品。医院要严格遵守药品采购、验收、保管、供应等各项制度。严禁医务人员违反规定私自采购、销售、使用药品、医疗器械、医用卫生材料等医药产品。

（八）不准收受回扣。医务人员要遵纪守法、廉洁从业。严禁利用执业之便谋取不正当利益，严禁接受药品、医疗器械、医用卫生材料等医药产品生产、经营企业或经销人员以各种名义，形式给予的回扣，严禁参加其安排、组织或支付费用的营业性娱乐场所的娱乐活动。

（九）不准收患者“红包”。医务人员要恪守医德、严格自律。严禁索取或收受患者及其亲友的现金、有价证劵、支付凭证和贵重礼品。

成立哈医大四院贯彻加强医疗卫生行风“九不准”领导小组，领导小组下设办公室（名单附后）。组织和指导全院各科室开展“九不准”工作。院纪委要切实履行职责，充分发挥监督和协助职能。

（一）医务科负责综合协调等日常工作，按照医院制定的“九不准”实施方案组织实施，参与全院医疗行风建设工作巡查；

（二）院纪委负责拟定哈医大四院“九不准”实施方案，负责牵头组织和参与对违反“九不准”问题重大案件的调查和处理；

（三）院经管科、审计科负责制定“九不准”相关政策规定；指导、监督“九不准”查处工作；

（四）院人事科负责制定相关政策规定；

（五）院采购办、药品采购办负责制定相关政策规定；

（六）院宣传科负责“九不准”工作进展的宣传报道工作；

（七）院医务科、医德医风办负责“九不准”问题的具体受理、转办群众举报“九不准”问题，查处督办上级机关转办的案件，组织、落实对“九不准”情况进行督查，收集、汇总工作进展信息和领导小组交办的其他事项；

（八）凡是与“九不准”规定相关的职能科室，都要结合文件要求进一步完善制度、规范流程，做到从源头上治理。

领导小组办公室各成员要相互支持，加强沟通，密切配合，形成合力。充分发挥各自的职能作用，加强对落实“九不准”工作的具体指导，及时协商解决我院行风建设工作的重点难点问题，使各方面各环节的工作相互衔接，整体推进。

（一）学习发动阶段。一是由医务科负责组织全院医务人员参加“全省医疗卫生机构从业人员“九不准”集中培训”。“九不准”集中培训作为全省医师医疗卫生培训特别是纳入医师定期考核业务水平测评的补充内容，并记入医师医疗法律法规相关知识培训的总成绩。医疗卫生机构所有从业人员必须按要求参加网上集中培训，。集中培需时间和具体要求见齐齐哈尔医学院网上集中培训相关说明。每名医务人员必须在网上提交一份学习心得。二是医院召开贯彻加强医疗卫生行风建设“九不准”会议，组织全院认真学习贯彻中央、省关于加强行业作风建设有关文件精神，医德医风办负责把“九不准”以《简报》的形式印刷并下发至每一名医务人员手中，使全院医务人员严格遵守“九不准”，不断增强遵纪守法和廉洁从医意识，自觉维护“九不准”的严肃性和权威性，正确约束和引导医疗服务行为。

（二）自查梳理阶段(20xx年2月）。医院要按照全省“九不准”要求自查自纠，逐项开展问题查找和梳理，对发现的问题与不足，采取有力措施，认真整改落实。对损害群众利益的行为坚决予以纠正做到立行立改；对医药购销和行医中的不正之风坚决予以查处，依法医规追究责任。

（三）检查整改阶段（20xx年3-4月）。医院要切实履行职责，对全院各科室开展“九不准”工作认真指导，加强监管，领导小组要组织联合检查组对全院各科室贯彻“九不准”要求落实情况进行检查。

（四）巩固总结阶段（20xx年5月）。医院要组织开展贯彻“九不准”行风建设“回头看”活动，对存在的问题进行跟踪问效。把专项治理、规范服务、加强监管和完善规章制度紧密结合起来，建立和完善纠正损害群众利益行为，查处医药购销和行医中的不正之风的长效机制，为人民群众提供安全有效、方便、价廉的健康服务，切实维护群众的合法健康权益。医院要认真进行全面总结，相关信息要及时上报至上级相关部门。

（一）全面贯彻，宣传到位。医院要准确把握“九不准”的要求和精神实质，组织实施好集中学习，把“九不准”要求迅速传达至全院各科室、每名医务人员，在全院迅速掀起学习贯彻的热潮，实现教育覆盖面达到100%。

（二）梳理问题，落实整改。医院要紧密结合工作实际，研究定制更有针对性、便于操作的具体措施。要将贯彻落实“九不准”与开展的群众路线教育实践活动和医疗行风建设有机结合。对检查出来的违背“九不准”的问题逐一制定措施，逐项整改。要对照“九不准”要求着手优化和完善现有绩效考核方案，确保考核技能科学合理、规范有效，又有利于调动职工积极性。院纪检委负责全程跟踪、督促，确保落实到位。

（三）干部带头，坚守责任。坚持领导干部带头和“一岗双责”责任制，医院领导班子成员、各科室负责人作为科室行风建设第一责任人，自觉接受社会各界和群众监督，严格遵守“九不准”，自觉维护“九不准”的严肃性和权威性，同时对所管科室人员违反规定负连带责任，实行一票否决。

（四）强化监督，严肃追责。医院对全院各科室和医务人员贯彻执行“九不准”的行为负监管责任，要切实履行行业监管责任。将各科室、所有医务人员贯彻执行“九不准”情况列入医院管理、等级评审工作和年度考核、职称晋升、医德考评、医师定期考核内容。要严格责任追究，对工作不力导致严重问题的，要追究医院、各科室主要领导和直接领导的责任。对隐瞒不报、压案不查、包庇袒护的，一经发现，从严处理。医院要加强与公安、监察和地方纪检监察等执纪执法机关的协调配合，重点查处顶风违纪的行为和情节严重、影响恶劣的案件。

（五）综合施治，惩防并进。一是加强药品流通、招标、采购、临床使用等环节的监察，建立医药购销领域商业贿赂不良记录，按规定对列入不良记录的药品、医用设备和医用耗材生产、经营企业依法依规处理，引导和约束相关行业企业和从业人员遵守国家有关法律法规，形成共同推进的良好局面。同时结合我院现有的“政风行风满意度测评”机制，探索巩固我院行风建设成果的长效机制，努力在医疗服务中彰显行业主流的价值。二是医院确定专门机构和人员，具体负责“九不准”问题举报受理工作，向社会公布举报电话、通讯地址、电子邮箱和举报接待时间、地点，公布有关规章制度，医院在门诊大厅等人员比较集中的地方设立“九不准”举报箱，需要调查核实的，必须及时组织调查。调查组由院纪检为牵头组织，同时，要加强与公安、检察和地方纪检监察等执纪执法机关的协调配合，重点查处顶风违纪的行为和情节严重、影响恶劣的案件。

凡是违反“九不准”的医务人员，一经查实，一律严格依法依纪严肃处理，绝不姑息迁就。对违反“九不准”的科室根据情节轻重，给予其通报批评，限期整改等处理；对违反“九不准”的医务人员，由医院给予批评教育、取消当年评优评职资格或低聘、缓聘、解职待聘、解聘；对违反“九不准”的医师一律认定为本周期医师定期考核不合格，由医院及上级主管部门依法给予其责令暂停执业活动或者吊销执业证书等处罚；对违反“九不准”的医务人员一律当年不予晋升上一级职称；在学会、协会兼任领导职务的一律予以免职；涉嫌犯罪的，移送司法机关依法处理，对吊销执业证书的医务人员，医院一律在全院通报，对责令暂停执业活动的医务人员，医院要上报省卫生计生行政部门。

（六）及时总结，上报信息。医务部、医德医风办要及时收集汇总我院各科室贯彻“九不准”工作进展、主要成效、重大案件、问题困难等信息。医院将在院网站统一进行公开公布“九不准”投诉举报电话：0451-82576516（医务科）、0451-82576548（医风办），通讯地址：哈医大四院(哈尔滨市南岗区银行街31号)。

**卫生院创建文明单位工作总结 卫生院创建文明单位工作情况简介七**

根据20xx年工作计划的建设任务和目标，结合医院的工作重点，院长办公会提出了建设“责任、荣誉、团结、进取”的医院文化精神。通过加强医院文化建设，全面推进医院中、远期发展规划和多项工作的展开，使医院的生命力、凝聚力、感染力和创造力不断增强，确保医院“十一五规划”和跨越式发展目标顺利实现，赢得社会的高度认同并获得良好的社会效益和经济效益。

在医院快速发展的今天，医院部分员工的内心理念、外在形象和言行举止等医院文化因子一定程度上显得滞后、无序，有的已经严重阻碍了医院的创新和跨越式发展。因此，加强医院文化建设，是医院自身发展的需要，对现有的文化因子进行系统的提炼、整理和扬弃，在全院教职工中形成浓厚的文化底蕴，集中体现医院的整体面貌、医教研综合实力，对于建设现代化、国际化、人性化医院显得非常重要和迫切。

医院文化建设的主要内容包括外显文化、制度文化和精神文化等三个层面。

外显文化是展示在外部的各种有形物体和行为，一般包括环境、行为等方面。制度文化是具有医院文化特色的各种规章制度、道德规范和行为准则的总和。它包括组织制度、人事制度、医疗制度、管理制度等。精神文化是医院的灵魂和支柱，决定着医院文化的性质和方向，其内容包括价值观念、政治信仰、思想意识、心理态势、道德风尚等。

医院文化建设是医院建设的一项基础性和长期性工程，也是与医疗服务态度、医疗质量相关的“软环境”建设。优秀的医院文化水平是推动医院可持续发展的重要保证，意义重大，影响深远。

加强文化建设是医院今年的重要工作之一，涉及每个岗位和每位员工。在具体分工时应明确各项目内容的负责人和与之相应的工作职责，避免在医院文化建设过程中出现“有岗无编，有编无责”的现象。建立科学有效的管理制度、考核机制、绩效评估细则，形成职责分明、分工协作、有效落实、逐步推进的医院文化建设责任体系，并组建一支高素质的医院文化建设队伍，保证医院文化建设工作的顺利进行。

建立有效的医院文化建设保障机制，定期对医院文化建设工作的成效进行评估和奖惩，加大对文化建设的软硬件投入，为医院文化建设提供必要的资金支持和物质保障。

（一）核心价值观确认期（20xx年7月）

核心价值是医院文化的核心，全院应有统一的认识。院领导层面统一认识，统一诠释。领导班子带头践行核心价值观，逐步推广至中层干部，并将开展医院文化建设的信息传递至医院每一位员工。

（二）宣传发动期（20xx年8月）

充分利用科主任联席会议、院周会、支部组织生活、科室内部学习等各种场合与途径对医院文化进行宣传；利用医院网络、院刊以及医院简报和宣传栏等宣传阵地上进行广泛动员，营造良好的舆论氛围。

配合院史回顾、观看“新大楼设计方案”等活动，使医院员工对医院的过去、现在和未来有较整体而全面的认识；以医院文化精神“责任、荣誉、团结、进取”为主题，在全院开展读书活动，就《致加西亚的信》一书展开讨论，提升全院职工对医院的归属感和责任感；在全院进行以“大力发扬主人翁精神，积极为医院文化建设做贡献”为主题的征文活动，了解员工对医院文化的内容和标准的理解，听取员工的意见和建议，让每一位员工明确自身在医院文化建设活动中所处的地位和作用，使全院员工以高涨的工作热情和饱满的精神状态，投入到医院文化建设中来；同时，行政职能部门应坚持不懈地开展理论研究，明确文化建设对医院发展的重要作用。

医院文化建设的宣传工作分层次、有重点地开展。高层管理人员着重理念认识的统一，中层管理人员要偏重理念的执行与拓展，基层人员要偏重理念的认同和行为能力、规范化教育。

（三）运行实施期（20xx年9—11月）

将“责任、荣誉、团结、进取”的医院核心价值观转化为医院文化的具体内容，结合不同时期医院的工作重点，在全院范围内有针对性地开展具体活动；各职能部门根据部门特点及管理范围，设计和组织开展相应的活动；鼓励各科室在科内积极开展文化建设活动，建设富有自身特色的个性科室文化。

拟具体开展以下活动：

1.针对即将启动的全员聘任制，积极引导职工正确认识人事制度改革的意义和作用，从而推动人事制度改革的深化。

2.结合医院管理年活动和建设节约型医院的主题开展系列活动：加强医务人员和窗口服务人员的培训和教育，促进医疗技术水平和服务质量不断提高；在全院员工中树立节约的意识。

3.加强团结互助，构建和谐的工作氛围。中层干部要树立以全局为重、以工作为重、团结共进的观念，各科室要建立有效的监管机制，抵制有损团结的行为。

4.结合纪律教育月，加强职业道德教育与医德医风建设，邀请专家作专题报告，教育全院职工廉洁行医，廉洁从政，廉洁从教。

5.重视暨南大学百年校庆的特殊意义，将医院文化建设和“为暨大百年校庆增辉”结合起来，开展“我为校庆增光彩”的系列活动。

6.开展qc（质量控制）小组活动。积极改进各科室在运作中出现的问题，提出合理化建议和解决实施方案；将合理化建议作为一项长期的文化建设，在一定时期内应作为强制性措施，以提升员工的归属感和忠诚度。

7.开展医患沟通活动，促进和谐医患关系的建设。

8.加强对中青年医务人员的培养和锻炼。结合医院医务人员晋升职称前的轮岗制度，选派人员到东圃分院、济慈分院或偏远贫困地区（如和平县乡镇卫生院、佛冈大村）从事临床工作及送医送药下乡活动。

9.活跃医院的文化气氛，丰富研究生、实习生、进修生和年轻医护人员的业余文化生活，举办医院文化主题演讲比赛和征文活动，在五四青年节和5.12护士节举办研究生文艺晚会和护士节庆祝晚会；开展院歌歌唱比赛，让年轻人在另一个舞台上展现自己，在增强医务人员之间相互了解的同时将医院的气氛调节到一个较好的水平；鼓励医院的各项主题活动走出医院，成为加强沟通、建立桥梁的使者；

在本阶段活动中，应注意把握具体活动的方向和质量，针对文化建设中的具体问题及遇到的矛盾和困难，及时进行总结和评估，使文化建设不断完善，不断加强，不断发展。

年终总结时，医院对各科室文化建设情况进行巡回观摩、总结，对文化建设先进科室和个人，给予相应奖励。根据调查信息统计及反馈的结果对医院文化建设进行阶段评估，重点对理念的认同情况、行为能力的程度、表象文化建设的进度和效果作出评价，为20xx年医院文化建设工作的开展和修正创造条件，指明方向。

（一）发扬科学精神，增强文化建设的扎实性和有效性。文化建设的根本目的，在于促进医院全面建设上水平，推动长远发展上层次。医院文化建设内涵丰富，应将文化建设和当前的各项工作一并推进，不能单纯就文化抓文化，应做到相互促进，互为补充，相得益彰；纠正文化建设就是开展文化活动的倾向，不搞简单重复。

（二）广泛动员群众，激发全院员工参与文化建设的积极性和创造性。医院文化建设是一项群众性实践活动，必须发动群众，全员参与。应广泛听取群众对医院文化的意见和建议，对阶段性的建设情况应及时回顾，总结和交流文化建设成果。

（三）在医院文化建设中，用情、用理、用法将医院文化理念灌输到医院每一位员工心中。加强人与人之间的交流、沟通和理解，用感情在全院职工中建立起一条看不见、摸不着但能让人实实在在感受到的无形纽带，将全院职工拧成一股绳，形成合力，形成共识；推行廉洁行政，让各项规定和政策法规真正成为医院的“管理之手”，形成“依法行政”的良好局面。

（四）应结合当前医疗形势，开展形势教育和讨论，树立危机意识，培养责任感；个人发展和利益植根于医院的发展和效益，“以病人为中心”是医院发展和效益的核心，并以此为突破口消除极端个人主义。

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找