# 河长述职总结报告优质6篇

来源：网络 作者：落日斜阳 更新时间：2025-07-25

*撰写述职报告能够帮助我们系统地总结工作成果，为下一步的工作提供清晰的方向和目标，述职报告的每一部分都应与实际工作情况紧密相关，这样才能确保内容的真实可靠，小编今天就为您带来了河长述职总结报告优质6篇，相信一定会对你有所帮助。去年八月，怀着一...*

撰写述职报告能够帮助我们系统地总结工作成果，为下一步的工作提供清晰的方向和目标，述职报告的每一部分都应与实际工作情况紧密相关，这样才能确保内容的真实可靠，小编今天就为您带来了河长述职总结报告优质6篇，相信一定会对你有所帮助。

去年八月，怀着一腔热血、十二分的激清，来到崭新的龙都小学，在新的环境、新的岗位工作快一年了，蓦然回首，顿觉一年光阴弹指一挥间，往事历历在目。为了总结得失，以利今后进一步改进和提高，现将近一年工作小结于后：

一、思想方面

认真学习党的教育方针政策，遵守国家的法律法规，深刻领会十六大报告和三个代表重要思想，关心国家大事，热爱忠诚党的教育事业，爱校如家，切实树立校兴我荣，校衰我耻的思想，想为学校所想，急为学校所急。

二、工作方面

本年度，我主要负责教育务日常工作，分管科技、文科教学教研等。回顾起来，主要作了以下工作：

1、抓教学常规，使各项教学工作入正轨。

开学之初，提前作了新生的分班、教师工作安排、编制好各班和教师的课程表，各班教学用书的分发，保证师生到校第一天能够正常开展教学学习工作。 根据学校实际，制订了课堂教学常规管理办法，教学质量目标考核管理办法，坚持了平常的巡视和检查，使教学常规有法可依，有章可循，入格到位。本年度，我共检查教案5068节，作业批改350次，听课91节。 20xx年秋期，组织学校行政人员对一年级组进行了为期一天的集体视导，对该年级的师资水平、教学工作、常规工作、体卫工作、师德师风、学生状况等方面进行了较为全面的了解，进行了视导工作小结，通报了视导情况，对该年级组和学校的教学工作起到了指导作用。

2、抓培训提高，促进教师整体水平上台阶。

我校是一所新成立的学校，办好龙都小学，是领导关心、群众观注、社会期盼的一件大事。振兴民族的希望在教育，振兴教育的希望在教师。我校教师来自全县各个学校，年青教师居多，各个学校的素质教育观、人才观、学生观、质量观的认识和要求不一。为使全校教师紧跟时代步伐，站在素质教育的潮头浪尖，整体战斗力跃上一个新的台阶。我同学校其他领导一起，做了以下工作：

（1）组织每位新教师上一堂经过精心准备亮相课，为教师们提供一个展示自我、相互学习的舞台。本年共上亮相课32节，可以说，作课教师和听课教师都有不同程度的收获和体会。

（2）组织了新课程理论和系列学习，即时传递国内课程改革最新理念、动态、研究成果。让广大教师运用新课程的思想指导实际的教育教学工作。

（3）组织教师外出培训学习，尽管学校资金十分困难，还是努力争取，派教师到重庆、长寿、潼南等地学习，并要求外出学习教师写了学习心得体会，在全校教师或本组教师会上作了交流，让有限的资金发挥最大的效益，让全体教师都有所获，有所感。

(4)组织教师写经验论文、教学案例。让教师们把平时好的经验、失败的教训、成功的创意、精彩的片断进行梳理，辑成文字。每期一篇的经验，每月一份的教学案例，使广大教师养成了注意积累、勤于练笔和好习惯。对一般教育现象以上升到一定理论高度加以认识。

（5）组织了每周一次的现代教育技术培训。教育信息化、网络化是现代教育发展的必然趋势，根据我校实际，针对教师特点，组织了计算机操作、文字处理、简单制作、简单素材处理、电教设备使用等培训。一年来，我校教师的计算机操作能力、现代教育技术使用水平均跃上了新的台阶。全校教师均能进行文字处理、制作简单实用的，正确操作电教室的电教设备。为我校争创现代教育技术示范校打下了坚实的基础。

（6）成功组织了以“运用新理念、实践新课程”为主题的首届说讲评赛课活动。参赛教师一场场生动的演说、一堂堂成功的课例、一次次精彩的点评，整个赛课活动高潮迭起、靓点频闪。是我校教师学习新课标、实践新课程系列活动的一次集中汇报。该次活动受到教研室田益副主任和教工组吴显禄组长的充分肯定和高度赞扬，称赞此次活动“开工新颖、组织严密、准备充分、效果良好”。

（7）组织了首届教师基本功大赛。为了保证该次大赛取得较好的效果，从订方案、了考题、活动组织等环节，我都精心准备、反复推敲，做到让大家在轻松愉悦的氛围里展示才干，相互学习。

3、抓教育科研，推动教研教改活动上规模。

教学工作是一个学校的中心工作，教研教改则是教学工作之灵魂所在。为使学校全体教师由经验型向学者型转变，本年度，开展了一系列的教学教研活动。

（1）保证了间周一次的教学研究活动。做到每次教研活动有主题、有中心发言人、有活动记载，每组有行政领导参加，确保活动收到实效，不走过场。

（2）积极组织教师参加各级各类竞赛活动。大力组织，多方协调，本年度组织50余篇论文、教案参赛，获奖20余篇。并有近10篇送市参评。

（4）努力争取，精心组织，承担县级教学观摩活动2次。本学年，我校分别承担了县小学语文、科学、综合实践活动课教学观摩活动。我认真组织教师们试讲、与作课教师一起，多次修改试教案，制作cai。我还亲自上了一堂体现新课标理念的科学课，并在交流会上向全县教师对科学课程标准作了解读，受到与会近200位老师的好评。两次活动均取得了较好的效果，受到与会领导与教师的好评。

4、抓实践活动，促进学生素质全面提高

（1）认真搞好周六社会实践活动。每学期初，拟定好周六社会实践活动回执，对周六活动组别的设置、场地的划分、指导老师的安排、学生的报名等工作，均认真组织，确保不出差错。每周督促教师按要求指导学生活动，从而保证了周六活动正常有序的开展。

（2）组织学生广泛参与社会实践活动。本学年，我组织教师带领学生深入社会，开展调查实践活动，指导学生撰写调查报告、小论文等。我和杜久德教师一起，带领学生去调查潼梓园收费站位置的情况，调查铜梁县水资源状况，辅导学生的调查报告、环保征文获市县级奖。环保征文获奖的级别和数量在全县小学中名列前茅。

（3）开展“三小”制作，组织学生参加各类竞赛。本年度，组织学生参加了县车模赛，成立了“智能机器人”课外活动小组，资金积累参加“能力风暴”智能机器人大赛，组织学生参加了创新科技大赛。学生的想像画、电子报刊、优秀实践活动均有作品送市参评。 一年来，通过一系列的实践活动，丰富了学生的课余生活，开阔了学生的视野，锻炼了学生的能力，提高了学生的素质。

5、抓毕业班工作，确保全体学生顺利毕业。

我校毕业班学生生源素质较低，教学难度大。本期一开始，我狠抓毕业班管理，关心毕业班工作，召开毕业班教师、学生会，经常深入毕业班了解师生情况，同教师一道分析学生情况，制订复习措施。经过严格组织毕业考试、阅卷工作，我校毕业生毕业考试及格率达100%，全体学生顺利毕业。

6、其它工作

（1）积极筹备学校落成典礼，对议程的安排、会场的布置、设备的租借等作了大量的工作。

（2）拟定了我校现代教育技术总体规划方案和创建计算机示范学校年度计划。

（3）规划布置了制作室，并亲自动手，将几台计算机联成局域网，达到资源共享，为学校节约经费。

（4）本期，组织召开了家长会，家长委员会会议，实习生见面会。

（5）认真准备资料，顺利通过了县语言文字工作检查验收、素质教育督导评估。

（6）草拟了我校申请县计算机示范校、科技示范校的申报方案。

（7）组织教师到手拉手学校开展支教活动。

（8）培养了部分现代教育技术骨干教师。现在部分教师已经能够制作出一定水平的cai。

（9）作了抗击非典的部分工作。

三．学习提高

十六大报告中指出：未来小康社会的一个重要特征，就是要构建一个全民学习、终身学习的学习型社会。当今世界，科技发展日新月异，新知识、新技术层出不穷，我深知，要作好一个现代人，随时接受新环境、新工作、新岗位的挑战，必须加强学习，努力学习。因此，我在取得计算机教育专科学历后，继续进行本科函授学习，进一步提高自己的学识水平。我还参加了重庆市科学教师市级骨干培训，并将所学知识带回学校，向广大教师交流。在结业论文答辩会上，我撰写的论文受到答辩组专家教授的充分肯定和高度赞扬。我的课堂实录《蜗牛》也深受老师和学员们的好评，学员们竞相拷贝、相互传阅。

今年，承蒙领导的信任，同志们的关心，来到新的龙都小学，从事教务工作。对我来说，这是一项全新的工作，所以我十分投入、大胆探索、推陈出新、勇于实践。向有经验的同志学习，虚心接受同志们的意见和建议，我从陌生到熟悉、从盲目到有序，很快进入角色，各项工作基本上有条不紊。比如：开学之初，排课是一件十分复杂而细致的工作，我没有经验，就到实验一小向老教导赵培廉主任请教。在他的指点下，我用一个下午时间，完成了全校教师的排课，并打印好课表。又如：教务主任的一项重要任务就是要指导老师的教育教学。由于我从事小学主要学科教学时间短，加之没有深厚的教育理论作支撑，没有一线教学的大量素材作背景，因此，对教师的指导就显得力不从心，对课堂教学的评价就显得支离破碎、不得要领。所以，我加紧了对现代教育教学理论、课堂教学方法、课堂教学的评价、小学课程的定位、功能、特点等相关理论的学习，经常向经验丰富的老师们请教，《课程教材教法》、《教学与管理》、《中小学教学》《国外中小学教育》、《教学案例》、《百部教育理论精粹》等杂志、教育著述成了我的案头必备。我努力在书中汲取营养，在网上学习他人的先进经验、交流自己的工作体会，通过一年的努力，我在这方面也有了较大的进步。

四．回顾与展望

一年来，在老师们的大力支持和配合下，我的各项工作完成较好：

共组织上交各种论文、教案50余篇，获奖20余篇，有10余篇送市参评。

组织cai12件送县参评。

学生作品、征文上交50项，获奖10余项，送市参评5项。

杨泓、刘静老师的说课、讲课通过选拔，代表教工组参加县的比赛。

学校成为国家级课题，教育部十五规划重点课题《网络教育与传统教育优势互补研究实验学》、语文文字合格学校。

组织了几基大型的校内竞赛、培训活动。老师们的才艺得到充分展示，素质得到全面提高。

我撰写的论文获县二等奖，指导学生参赛获市县级奖。 当然，这些成绩的取得，绝不是我个人的功劳。这是各级领导关心、全体教师共同努力的结果，如果没有大家的辛劳与付出，如果没有大家的敬业与奉献，如果没有大家的支持帮助，这些成绩是想都不可想的！我只是在其中起了个穿针引线的作用，用针线把你们奉献的一颗颗闪亮的珍珠拾缀、串联起来，让它们的光芒更加夺目，更加灿烂！ 在此，我向各位老师的辛勤劳作与无私奉献表示衷心的感谢！ 成绩属于过去，今后还需从以下几方面努力：

（1）加强学习。进一步学习党的教育方针、政策，学习现代教育教学理论、先进的管理经验，深入一线，向教师们学习优秀的教育教学方法，获取大量一手的教学案例，以利于自身素质的不断提高。

（2）多动脑筋，开展丰富多彩的实践活动，让学生多出作品，出好作品。以弥补今年学生参赛获奖数量少、车模、智能机器人比赛成绩不理想的不足。

（3）开动脑筋，多想办法，采取结对子、一帮一、师带徒、定点帮扶等多种措施，培养一批市县级年青骨干教师队伍。 在今后的工作中，我将一如既往，以“敬业、卓实、诚朴、自强”的干风严格要求，以“为教育无私奉献，为龙小建功立业”为己任，锐意开拓，不断进取，为龙都小学的辉煌灿烂作出自己最大的努力。

尊敬的领导：

您好!

岁月荏苒，时光如梭，旧的一年即将过去，新的一年就要来临。自20\_年\_月初项目组成立，我在公司领导及各位同事的支持与帮助下，严格要求自己，按照公司的要求，基本完成了自己的本职工作。在企业不断改革的推动下，我认识到不被淘汰就要不断学习，更新理念，提高自我的素质和业务技术水平，以适应新的形势的需要。现就个人一年来的工作情况做以下述职：

一、工作思想

积极贯彻公司领导关于公司发展的一系列重要指示，忠于公司、忠于股东、诚实守信、爱岗敬业、团结进取，进一步转变观念，改革创新，面对竞争日趋激烈的房地产市场，强化核心竞争力，开展多元化经营经过努力和拼搏，使公司持续的发展。全面加强学习，努力提高自身业务素质水平。作为一名宣传销售人员肩负着上级领导和同事赋予的重要职责与使命，公司的销售计划及宣传方案需要我去制定并实施。因此，我十分注重房产销售理论的学习和管理能力的培养。注意用科学的方法指导自己的工作，规范自己的言行，树立强烈的责任感和事业心，不断提高自己的业务能力和管理能力。

二、在开发公司的日常工作

我于年初进入公司以来，在公司开发部工作。在公司领导，主管领导及各位同事及各位同事的帮助下，我对公司各项规章制度和办事流程有了清楚地了解，也从部门领导和其他同事身上学到了很多新的知识，我的工作能力也由此得到很大提高。\_月底开始\_商住小区的售房工作，在这期间我主要做了以下工作：

1、根据公司各月的会议精神，制定销售的月销售计划。

2、策划\_小区的宣传工作，制定出宣传方案，报领导审批后实施。

3、办理售房合同，负责开发公司的文件文字处理，保管资料的收发登记。

4、进行社会调查，接待客户，对客户保持联系。

三、通过这段时间在公司的工作与学习，我学到了很多。作为公司的售房宣传人员有以下几点设想

首先，销售宣传人员的工作，销售人员必须做到对销售流程的遵守，并控制整个销售环节。

1、销售控制表

可以直观的显示所有楼盘的销售进展情况，并以制度销售改进策略，做好\_，绝不能向客户透露;

2、来电、来客的登记

填写客户资料表。无论成交与否，每接待一组客户后，立刻填写客户资料表。填写的重点是客户的联络方式和个人资讯。客户对产品的要求条件，成交或未成交的原因。根据客户成交的可能性，将其分类为：a、很有希望b、有希望c、一般d、希望渺茫，以便日后有重点地追踪询访。

3、销售登记

管理和登记销售的情况，包括认购资料认购合同，产权资料，付款资料。

4、换、退房管理

在销售过程中换、退房的原因，理由以及处理办法和结果。

5、催交欠款

处理销售过程中的楼款催交处理。

6、成交客户资料管理

登记已成交客户详细资料，方便公司营销人员有第一手资料，对客户进行分析，从而限度提高对客户的服务。

7、换户

需换户者，在定购房屋栏内，填写换户后的户别、面积、总价，并注明何户换何户，收回原定单;应补金额及签约金若有变化，以换户后的户别为主;其他内容同原定单。

8、退户

遇到退户情况，应分析退户原因，明确是否可以退户，报现场管理人员或更高一级主管确认后，办理退户手续，结清相关款项，将作废合同收回留存备案，有关资金移转事项，均须由双方当事人签名认定;若有争议无法解决时，可提请仲裁。

9、加大宣传力度通过以下几种方式：

1)传播媒体报纸电视

2)户外媒体户外看板(位置：\_的主要干道，主要客源钢司职工、中加职工、银龙职工及乡镇生意人和在市区工作的人员)网络、出租车、公交车、公交站台(可在其车体做喷绘广告，或车内显注位置做小张的粘贴广告，站牌上小型海报宣传)，内容主要以开盘为主。

3)印刷媒体

四、工作中的不足

第一，售房销售对我而言是一个新的岗位，许多工作我都是边干边摸索，以致工作起来不能游刃有余，工作效率有待进一步提高;

第二，有些工作还不够过细，一些工作协调的不是十分到位;

第三，自己的专业知识及理论水平十分有限不能很好完成自己的工作任务。

在今后的工作里，自己决心认真提高业务、工作水平，为公司经济的发展，贡献自己应该贡献的力量。我想我应努力做到：加强学习，拓宽知识面;努力学习房产专业知识、物业专业知识和相关法律常识。加强对房地产发展脉络、走向的了解，加强周围环境、同行业发展的了解、学习。遵守公司内部规章制度，维护公司利益，积极为公司创造更高价值，力争取得更大的工作成绩。

谢谢大家!

此致

敬礼!

述职人：\_\_

2025年\_月\_日

尊敬的各位领导及各位家人：大家中午好！

20xx年，是xx鹅火锅迈向新台阶的又一年，个人在xx路店工作中本着严谨、务实的态度，按照公司的管理制度，在店长的分工及给予的工作任务中能保质、保量完成并取得很好成效。其具体内容为以下几点：

一、培训：

1、业务技能的掌握（菜单规范的填写、买单程序、应知应会和细节的塑造等）。

2、企业文化的了解及运用（服务文化、应知应会、公司的发展史及历程、包括现阶段公司的发展方向等）。

3、利用业余时间组织饭店员工活动并让饭店员工懂得团队的的凝聚力、向心力 从而使团队更有配合度和默契度。

目的：让饭店员工了解公司的发展，参与到公司的成熟体系当中，在此基础掌握熟练的业务技能并把xx鹅火锅的文化正能量传递给每一位消费者，让其懂得“养生从喝汤开始”。

二、对饭店员工定时摸底：

1、针对饭店员工的上班状态以谈心的方法（鼓励、情感）做一了解并达到调整心情微笑服务。

2、从店面出发，以饭店员工为基础，让饭店员工提出店面不足之处，并参考其意见作出改善，（目的是让饭店员工能够参与到管理当中来, 以店为家、以店理家）。

3、了解饭店员工和客人之间的沟通情况，并及时的把客人的一些问题整理出来作为术语加以培训以运用到服务当中来。

4、对有潜力、有管理方面意愿的饭店员工重点培养，作为店面的标兵，为公司内招铺垫基础。

目的：让饭店员工知道公司、店面是一家，让饭店员工能够更有归属感和依赖感，充分挖掘其潜力，为公司所用。

三、营销：

1、外部营销（主要以券的形式对写字楼、行人、车辆、商铺、学校、小区等对外发放并定期做以总结）

2、内部推销（在上课期间多向客人宣传鹅文化，多向客人介绍产品即酒水、热饮、凉菜、飞饼、咸鹅等）

目的：向外宣传鹅文化，让更多的食客们了解企业、了解公司、了解我们的养生火锅，通过内外营销达到锻炼饭店员工的交际能力，引进新客户的目的并同时增加客源基数达到增加营业额的目的。

20xx年的工作方向：在做好上述四点的同时我们店还面临着很多任务，所以接下来工作中我会不断完善好的一面和弥补欠缺的工作，下面几点为本人和工作的不足之处：

1、节能降耗;树立节能降耗的意识，更加注重对物品的管控，合理的利用好资源，以我为本，从点滴做起，为店面毛利润的提高努力！

2、向店长学习，了解并学习报表的分析，给自己的店面试着去作出评估，用数字说话，给店面提出合理化建议。

3、培养饭店员工的创新能力，做到你无我有、你有我优，向“服务”和“质量”进发，让饭店员工更多的参与到管理当中来，从管理的角度去服务客人，从家人的角度去关怀客人。

4:卫生：从个人做起，让饭店员工从仪容仪表做起，饭店员工定期做好卫生管控，管理者及时监督，并把奖罚制度贯彻下去。

5：多组织饭店员工安全隐患的培训，在自身安全的同时，关怀到客人的身体安全、食用安全以及店面安全。

在新的一年里我想在现有基础上更加努力，像公司看起，走向更高的平台！祝愿公司14年更加辉煌，能够手连手、心连心把老鹅汤变黄金！

20xx年，县人社局在实施乡村振兴战略工作中，紧紧立足部门职能，突出乡村就业创业、乡村社会保障、乡村人才振兴、农民工权益保障等工作，抓重点、补短板、强弱项，推动实现农村人力资源和社会保障水平进一步提升，今年6月，我局“三农”工作获“县先进集体”称号。

(一)实施“乡村就业创业提升行动”惠民生。

大力推荐外出就业。先后举办“春风行动”等各类招聘会12(场)次，组织企业1836余家，提供就业岗位12.8万个，达成意向性协议1.32万人，城镇新增就业5623人，城镇登记失业率3.8%，不断满足了农村不同群体的就业意愿。积极推动回引就业。充分利用同城化、双城经济圈等契机，大力推进区域劳务合作，扎实开展农民工安全有序返岗“春风行动”，转移输出农村劳动力52.5万人，帮助技能人才本地回引就业，促进农民工县内就业1.24万人，支持大学生、返乡人员回乡创业653人，协助园区鸿星尔克、三宝、季茜等企业招聘员工4000余人，顺利复工复产。全面落实就业扶贫任务。创建就业扶贫基地3个、就业扶贫车间10个，安置贫困劳动力369名；开发就业扶贫公益性岗位1514个。今年6月，县农民工转移就业工作获省委、省政府表彰。

(二)实施“乡村社会保障提升行动”增福祉。

有效实施全民参保计划。目前，我县基本建成覆盖城乡的社会保障体系，全县城镇企业职工养老保险累计参保约8.4万人,按时足额为6.6万养老人员发放养老待遇，月发放金额为1.19亿元。城乡居民社会养老保险参保缴费24.22万人、机关事业单位养老保险参保3.09万人、工伤保险参保4.76万人、失业保险参保2.96万人。积极落实阶段性降低社会保险费率政策。为665家企业减负近20xx余万元，预计全年减负2160余万元，为19500名灵活就业人员减少社保缴费1800余万元。切实发挥失业保险在稳就业中的作用。截止目前，为159户企业发放稳岗补贴，涉及职工人数9122人，补贴金额595.03万元，为企业不裁员、少裁员发挥了积极的助推作用；为102人发放技能提升补贴，补贴金额12.2万元；为10696人/次发放失业人员临时价格补贴，金额93.74万元。有序开展社会保险扶贫工作。与扶贫办、民政局建立“建档立卡未脱贫人员、低保对象、特困人员”三类困难群体信息共享机制，确保所有扶贫对象全部纳入城乡居民基本养老保险。截止目前，为符合条件的.困难群体26573人代缴保费265.73万元，参保率、代缴率均达到100%。

(三)实施“乡村振兴人才支撑行动”激活力。

建强培训阵地。开展农业技能培训项目，依托全县9所公民办职业培训机构，采取集中授课与生产实习相结合的方式，确定柑橘栽培、水产养殖等多项农业产业技能培训项目，同时开展农村转移劳动能力职业技能培训，共培训农村转移劳动力5000余人。实施人才保障。为乡镇(街道)服务所、原区所在地10个中心镇以及人口较多的镇所辖社区专项配置一类全日制公益性岗位人员87名，招募3个“三支一扶”大学生，进一步提升了服务基层水平，提高了基层群众的幸福感和获得感。加强人才培育。组织参加第四届“中国创翼”创业创新大赛赛区选拔赛暨第五届创新创业大赛，选手获一等奖1名，二等奖3名，三等奖2名。不断壮大乡镇事业单位工作人员队伍，招聘乡村教师341名、乡镇涉农岗位30名、乡镇卫生院医(护)人员21名。

(四)实施“农民工权益保障提升行动”促稳定。

强力推进农民工根治欠薪工作。发放各类宣传材料3500余份，主动检查各类用人单位85户，督促补签劳动合同510份；下达问询通知书6份，为720名劳动者追回拖欠工资795.6万元；建立农民工工资专户企业16家，涉及7460人次，累计发放农民工工资2.74亿元。妥善处理劳动人事争议案件。坚持公平公正调裁，截止目前，受理各类劳动仲裁案件61件，涉及企业、事业单位41家、劳动者61人，涉及金额224.25余万元。切实维护劳动者合法权益。组织工作专班远赴云南、福建等地，切实维护因工伤亡贫困农民工合法权益，争取抚恤金、赔偿费等282余万元。

临床护理教学是护理教育的重要组成部分，是帮助护理实习生（以下简称护生）将以往在校学到的医学、护理基础知识与有关疾病治疗、护理理论与临床护理患者的操作技能相结合，获得从事护理工作所必需的专业及个人技能、态度和行为的过程，是护生实现角色转变的重要阶段。为了引导护生顺利适应角色转变，为今后从事护理工作打下坚实的基础，自20xx年以来，我院护理部对临床教学进行了一系列改革和尝试，逐步完善了临床教学管理，并在临床带教中取得了良好效果，现总结如下。

1 健全各级带教组织

我院成立了医院临床教学管理体系—护理部主管教学领导－教学组长－带教老师。由护理部副主任担任总带教，负责制定带教方案，落实带教计划，定期征求意见，及时解决带教中的困难，各科室成立了由护士长、教学组长和带教老师组成的带教领导小组，负责带教工作的管理、实施。使临床教学层层有人管，确保实习计划的落实。

2 加强临床师资队伍的建设

2.1 搞好教学组长和带教老师的选拔

带教老师是护生接触临床实践的启蒙，他们的师德、师才、师风直接影响着护生的心理和行为。选好带教老师是提高临床教学质量的根本保证。为此，我院打破论资排辈，论资格带教的旧观念，通过科室选拔，护生反馈，护理部考核等综合评价，选拔出20名大专以上学历、护师以上职称热爱护理专业、热爱教学、责任心强、具有扎实理论基础和熟练护理技术的护理骨干担任教学组长，并选拔了一批工作5年以上、护理师职称以上的护师担任带教老师，以确保临床带教质量。

2．2 抓好带教老师的自身建设

科学技术的迅猛发展，医学护理模式的转变，新理论、新方法、新知识层出不穷，作为临床带教者，只有不断学习，不断更新，才能掌握护理的新技术、新动态，并传授给学生。因此，我院切实狠抓带教老师的自身建设。一是每年在护生来院前，举办教学组长培训班，学习带教老师职责及管理条例、实习生管理条例、带教工作的检控方法等，并请优秀带教老师介绍带教的做法与体会，通过学习与交流，达到取长补短的目的；二是要求教学组长按护理部安排完成二十五项护理技术示范，组织护理教学查房，参与全院性护理多媒体教学讲课，各科每个带教老师准备一个专题的讲稿，每周为护生举办1～2次科内小讲课；三是选派优秀教学组长和教学骨干参加护理学会举办的各类短期培训班及院内外新业务、新技术的讲座，不断提高带教老师的自身素质。

3 开展多种形式的教学活动

3．1 岗前培训

岗前培训可使护生了解医院护理工作概况，明确实习目标，减少护生无所适从感，在课堂和临床之间架起沟通的桥梁。我院护理部在每批护生来院之后，进入临床科室之前，均要举办为期1周的岗前培训。培训主要内容有：护士的素质要求，医院概况、护理管理的有关制度，如实习生管理制度、交接班制度、三查七对制度、护理安全防范制度等，护士礼仪与行为规范，护理文件管理制度、护理差错事故的防范等。请医院优秀护士长及带教老师介绍亲身经历和临床事例，进行爱岗敬业教育，以巩固护生的专业思想，增强护生的职业自豪感，强化护生的制度意识和护理安全意识，并培养他们良好的服务意识。

3．2 全院多媒体授课

我们组织了由护理部教学负责人、各科教学组长主讲的每月一次多媒体授课。授课内容为护士礼仪与规范服务、整体护理概况、护理程序及其应用、健康教育、护患沟通技巧、护理差错事故及其防范、护理病历书写规范及要求、无菌技术在护理工作中的重要性告示等，并进行观察评价和现场答疑，一是培养和提高主讲老师的语言表达、、多媒体制作及业务素质等方面的能力，二是拓展护生的知识面。

3．3 科内小讲课

科内小讲课由各科护士长、教学组长、教学骨干主讲，每周一次。

内容包括专科护理操作、专科仪器的使用、专科疾病知识及护理、典型病例的教学查房、整体护理知识在专科实践中的应用、专科健康教育等，使护生将所学理论知识与临床实践相结合，提高对专科整体护理、专科技能的认识。

3．4 按护理程序教学查房

我院每季度举行一次全院性护理教学查房，各病区每月举行一次。分别由护理部教学负责人、各科护士长和教学组长组织。查房中由老师介绍某一专科疾病的病因病理、临床表现、病人的护理问题、护理措施及护理效果等，由其他老师和护生进行评价，对正确的方面给予肯定和鼓励，指出不正确的地方及如何改进，并对专科知识点进行提问，启发带教老师和护生思考，提高他们分析问题和解决问题的能力。

3．5 个案护理查房

遇有疑难、危重、介放治疗手术病人，护士长或教学组长及时组织护生进行查房。床边讲解病人的观察、护理抢救要点，然后在护士办公室进行讨论、分析，穿插提问，引导护生全面、系统地识别患者的健康问题、护理要点等，使护生理论联系实际，提高护生的观察能力、应变能力和抢救危重病人的能力。

3．6 注重护生沟通和健康教育能力的培养

提高护患沟通能力是护理教育者、管理者和护生为之努力的方向。随着护理工作模式的改变，沟通和交流越来越显示出其重要性。因此我院护理部要求护生在每个轮转的科室跟随专科护士上二周的责任班，出科前进行理论知识及护理技术考试。带教老师带领护生一起进行新入院的病人进行评估，入院宣教等，并要求护生运用所学沟通技巧每天与自己负责的病人交流和沟通，了解病人生理、心理、社会等各方面的问题，重点强化对专科危重病人、出院病人等健康教育落实，锻炼护生的健康教育和沟通能力。

4 完善临床教学质量评价

有组织有计划地进行教学质量评价是临床教学质量管理的重要步骤。教学评价具有促进教育目的实现和教学质量提高的教育性功效和鉴别质量、区分优劣和选拔安置作用和管理性功能，是管理学反馈原理在教学领域具体运用的一种形式［4］。为此，我院护理部克服以往只重视对“学”的评价，而忽视对“教”的反馈分析的质量评价缺陷，开展了评教评学双向评价活动和动态评价。

4．1 护生工作情况测评

每月由教学组长和带教老师共同对护生从仪表着装、学习态度、工作作风、服务态度、无菌观念、基础理论、操作能力、健康教育能力等方面进行量化评分，记载于实习手册上，并将评价结果及时反馈给护生，使护生能够及时了解自己的不足，不断改正，不断提高。

4．2 教学管理及教学质量评价

我院由护理部组织，对护士长的重视教学工作程度、教学周计划讲课完成情况、出科考试的严谨性等及对带教老师的敬业精神、为人师表、服务态度、专业理论、业务水平、操作规范、言传教、关心同学、带教能力多方面进行评定、总结、分析，并及时反馈，不断改进教学方法。

4．3 动态教学评价

4．3．1 召开座谈会 在实习期间和实习结束后，我们召开护生和教学组长座谈会及教学小结会，广泛征求护生和带教老师对教学工作的意见和建议，不断改进和完善护理教学。

4．3．2 加强护理部—科室—护生之间的沟通 护理部定期下科室检查带教落实情况，了解护生的学习需求和工作表现等，各科教学组长在护生出科前召开总结会，收集学生对科室带教工作的意见与建议，指出护生在实习中存在的问题，提出改进的方法和努力方向，有效促进了教与学质量的提高。

5 效果及体会

我们曾对护生进行问卷调查，97%以上的护生满意我院的临床带教，96%的护生对医院教学管理和科室教学工作满意，96%的护生认为老师对带教工作认真负责，关心护生，有较丰富的临床经验和较高的带教能力。

我院护理部高度重视教学工作，组织护理骨干参与临床教学，在院内形成了一个参与教学者光荣，视参加教学者为己任的良好氛围。带教老师通过带教，深刻体会到带教既是对护生传授知识、培养能力的过程，也是自己再学习、锻炼和提高的机会。教学评教有效促进了师生综合素质的提高，达到了教学相长的目的。

尊敬的领导：

作为一名销售经理，自己的岗位职责是：千方百计完成区域销售任务并及时追踪区域内工程项目;努力完成销售管理办法中的各项要求;负责严格执行产品的出库手续;积极广泛收集市场信息并及时整理上报领导;严格遵守公司制定的各项规章制度;对工作具有较高的敬业精神和高度的主人翁责任感;完成领导交办的其它工作。以下是我的述职报告。

一、切实落实岗位职责，认真履行本职工作

岗位职责是职工的工作要求，也是衡量销售经理工作好坏的标准，自己始终以岗位职责为行动标准，从工作中的一点一滴做起，严格按照职责中的`条款要求自己的行为，在业务工作中，首先自己能从产品知识入手，在了解技术知识的同时认真分析市场信息并适时制定营销方案，其次自己经常同其它销售经理勤沟通、勤交流，分析市场情况、存在问题及应对方案，以求共同提高。在日常的事务工作中，带领组员参与工程投标及旧村改造项目，使其尽快业务技能提高。

二、明确客户需求，主动积极

工作中自己时刻明白销售经理必须有明确的目地，一方面积极了解客户的意图及需要达到的标准、要求，力争及早准备，在客户要求的期限内供货，另一方面要积极和客户沟通及时了解客户还款能力，考虑并补充建议从提货，避免押款事宜，使该区域小加工户逐步成长。

三、正确对待客户投诉并及时、妥善解决

销售是一种长期循序渐进的工作，而产品缺陷普遍存在，所以销售经理应正确对待客户投诉，视客户投诉如产品销售同等重要甚至有过之而无不及，同时须慎重处理。自己在产品销售的过程中，严格按照公讣制定销售服务承诺执行，在接到客户投诉时，首先真做好客户投诉记录并口头做出承诺，其次应及时汇报领导及相关部门，在接到领导的指示后会同相关部门人员制订应对方案，同时应及时与客户沟通使客户对处理方案感到满意。比如：有客户投诉仿木纹掉漆现象时反馈给技术部，技术部做出改变配方解决问题的承诺。

四、认真学习产品及相关产品知识

熟悉产品知识是搞好销售工作的前提。自己在销售的过程中同样注重产品知识的学习，对公司生产的铝材产品用途、性能、参数基本能做到有问能答、必答，对相关部分产品基本能掌握用途、价格和施工要求。

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找