# 疫情的工作总结范文5篇

来源：网络 作者：紫陌红颜 更新时间：2025-07-29

*工作总结作为职场上常见的文件，每个人都应该引起足够的重视，我们写工作总结可以发现工作中的优点和亮点，进一步发挥自身的优势，提高工作的效果和成果，小编今天就为您带来了疫情的工作总结范文5篇，相信一定会对你有所帮助。20xx年，对于中国家具城股...*

工作总结作为职场上常见的文件，每个人都应该引起足够的重视，我们写工作总结可以发现工作中的优点和亮点，进一步发挥自身的优势，提高工作的效果和成果，小编今天就为您带来了疫情的工作总结范文5篇，相信一定会对你有所帮助。

20xx年，对于中国家具城股份有限公司来讲是开拓创新的一年。沈阳新中城物业管理有限公司紧随公司的步伐，在公司领导的正确指引下，在房产公司各部门的积极配合下，我本着诚信、热情、耐心、细致的服务理念，较好地完成了全年的工作任务。现将一年来的工作总结如下：

一、抓效益、重服务

企业的良性发展最直接的体现就是经济效益。在物业公司创建初期，我便把其定位在树品牌效应，积极开拓新领域，努力创造新的经济增长点。本年度，在物业公司全体员工的共同努力下，明择园小区共收缴物业费93085.2元，收缴垃圾清运费31620元，其它费用293358元，共计418063.2元。为开创新的经济增长点，在股份公司领导的积极努力下，物业公司接管了沈阳市工商管理局铁西分局办公大楼的`物业管理服务项目。该项目预计收入19万元，加上出租库房的收入1万元，共计20万元。此项目的接管，为物业公司今后的再发展奠定了良好的基础，同时使我对物业公司的发展前景充满了信心。

物业公司的经济效益与其服务质量是相辅相成，密不可分的。良好的服务质量可以促进物业费的收缴工作得以顺利进行。反之，则不然。本年度，由于明择园小区的业主属于新户入住，物业费实际上属于强制性收取。从物业公司长远发展的角度出发，本着为业主服务的宗旨，也为了今后减少物业费收缴工作的难度，我强抓服务管理，提高服务质量，使员工树立起服务理念与服务意识。具体表现在：

1、热情、耐心地接待业主的投诉，做到有记录，有答复，有回访，有反馈。

2、报修及时，维修到位。

3、工作中做到四不：即不可以无笑容，不可以发脾气，不可以说不管，办事不拖拉。

一年来，经过物业公司全体员工的不懈努力，明择园小区业主由开始的怀疑、不信任、对立的情绪，转为对我们工作的理解与支持，并与物业公司的员工们建立了良好的沟通桥梁，这是对我们工作真诚服务的回报，也是对我们工作给与的肯定。

二、抓管理、重培训

做为一个部门的领导，除了在日常的工作中所表现的沟通协调的能力外，更重要的体现在管理的方式、方法与管理的力度上。在物业公司中，我们的员工大都是年轻的男性，在管理上，我注重因材施教，个性化的管理。针对他们不同的性格与能力，对他们的工作分工也各有不同。1、积极宣传股份公司的用人机制，树立能者上，庸者下的思想，充分调动员工们的积极性。使员工各尽其能，各尽其才，充分发挥他们的才智。2、制定严格的工作制度、奖惩制度，约束部分员工迟到、早退、懒散的工作作风，做到奖惩分明。用制度约束取代人的约束，起到了良好的效果。

做为只有一岁的沈阳新中城物业管理有限公司，在管理中即缺乏理论指导，又缺乏实践经验。这就需要我们不断地学习相关的物业管理知识，充实到工作中来加以实践。一年来，物业公司在管理岗位的员工全部取得了国家建设部颁发的《物业管理岗位经理证书》，部分员工利用业余时间考取了《会计师资格证书》，在物业公司内部形成了良好的学习氛围。此外，我积极利用每周三下午的时间，组织全体员工对国家新颁布的《物业管理条例》及在物业管理中出现的典型案例进行学习、讨论，使其进一步了解和掌握物业管理相关的法律、法规和政策，对物业管理中出现的一些基本问题找到了解决的方法与对策，做到了有法可依，有案可徇，这些对员工在实际工作中起到了极好的参考与借鉴作用，同时，为员工们今后能够走上物业管理的领导岗位奠定了基础。

在物业管理中，保安、保洁的工作最直接的反映出物业公司的整体形象和精神面貌，所以对他们的整体培训工作丝毫不可以松懈。我利用每周五上午8：00—9：00的一个小时的时间，请有经验的退伍兵对全体保安进行站、立、走军事化的训练，请资深的物业公司员工对保洁员的保洁工作进行系统的指导。经过努力，保安、保洁的工作得到了业主的认同与赞扬。对物业公司树品牌形象起到了促进作用。

三、抓创新、重实效

邓小平提出“发展才是硬道理”这句话，时刻鞭策物业公司放眼未来，开拓创新的步伐。沈阳新中城物业管理有限公司依靠中国家具城集团公司强大后盾力量，不墨守陈规，更应适应市场的竞争，在沈阳物业管理的大军中占领一席之地。沈阳市工商管理局铁西分局办公大楼的物业管理项目的实施，开创了新中城物业公司发展的新领域，国家《物业管理条例》的出台，进一步激化了物业小区招投标项目的实施，为物业公司的发展提供了一个良好的竞争环境。当然，在市场的竞争中，我应当考虑的是，从物业公司自身发展的实际情况出发，不好高骛远，不刻意强求，按市场运行机制做事，注重实效性，创造更大的经济效益的同时，树立有特色的物业公司品牌效应。

回望过去，展望未来，我对新中城物业公司的发展前景充满了信心。但在今后的工作中，我还应该扬长避短，克服工作中的急躁情绪，在逆境中寻发展，求创新，带领物业公司的全体员工为股份公司的明天描绘出绚丽的彩虹。

因为现在的疫情原因，我们学校、老师、学生自然是要做好配合，不聚众。我作为xx小学的语文老师，进行线上教学已经有一段时间了，这段时间竟让我感受到了一种新鲜感，我怎么都没想到我居然有一天会在自己的教学工作上还能获得新鲜感，三尺讲台、一块黑板、一支粉笔……这些传统教学应该有的东西，我这一个多月的教学当中都未曾使用过，线上教学我觉得这就是教育和互联网相结合的产物，是非常好的，只少它让学生们在家也能学到知识了，下面我就对自己最近的线上教学工作做个总结：

一、方式新颖，努力适应

虽然说现在随着时代的发展，社会的进步，学校的教学方法用具也是咋发生这变化，现在学校几乎每一间教室都成了多媒体教室，多媒体设备应有尽有，老师们都是用ppt给学生们上课的，可能是我年纪大了吧，我对这东西适应不来，所以一直坚持着以最传统的方式去进行教学，但是这次不行了，我必须要在网络上进行直播授课，否则就没办法教导我的.学生们，这可是触犯到我的底线了，我作为老师怎么能不给学生们上课！我再怎么样也要把线上教学学会，终于在我的坚持不懈之下，主要还是有我女儿在我旁边帮我，她也是一个教师，做我的助手绰绰有余，慢慢的摸索一段时间之后，我慢慢的.就熟悉了这个形式的教学。

二、得心应手，游刃有余

慢慢的我就可以自主的开始上课了，这让我不禁去想，我等到退休之后，当个主播给小朋友讲讲故事也好。每天按时的开始直播上课，上课直接点名，让学生们一个个的打开摄像头，这样就可以知道他们每个人的上课状态了，但是他们也精明的很，知道现在没老师当面的管束，经常借着网络卡的由头，给我偷懒，当然这都是那些不想学习的学生，都觉得我的语文课枯燥乏味，大部分的学生还是非常的配合的，笔记也是记得很好，我布置的课后作业他们都能在规定时间内，发给我看，十分的方便。有关于线上教学的各项技能，我花了一周的时间去熟悉，结果还是很好的。

三、效果良好、甚是欣慰

其实作为语文老师，我大多东西都是口述的，所以教学起来并不是特别的难，这个也算是我的一种优势吧，据各班班主任统计，语文的教学成果是最好的，每一次的家庭作业都是能够很好的完成，错的几率很少，这就可以说明，我的线上教学是十分成功的，虽然疫情当前，但是丝毫不能减弱学生们学习的热情，学生们的配合成了我教学的最大助力，我能在这个期间，线上教学有如此成效，我感到非常的欣慰。

当前，新冠肺炎疫情控阻击战已到关键期，经历前段时间苦战鏖战，无论是身处一线的抗疫将士，还是扎在基层的防控大军，在体能和心理上都到了最吃紧的时候。船到中流浪更急、人到半山路更陡。各级党组织和党员干部要着眼形势变化调整抗“疫”措施，向前一步牢牢把握抗“疫”战“机”，坚定信心、咬紧牙关、再接再厉、冲锋向前，以无私无畏的奋斗精神，坚决打赢疫情防控阻击战。

强化“未雨绸缪思良策”的责任担当，把握疫情防控“主动权”。孙子兵法有云：“兵无常势，水无常形。”新冠肺炎疫情防控阻击战打到现在，随着元宵节已过和春天来临，企业全面复工复产，人员流动持续增加，全国多个一线城市即将迎来春运返程高峰，新一轮人口大量流动，将会让疫情防控出现一些新特征，给下阶段防控带来新课题。未雨绸缪，有备无患。要立足疫情防控的新阶段新形势，及时跟进调整“新打法”，探索群防群治新机制新办法，调动广大人民群众和各类企业自防自护积极性，把防控措施做在前，加强疫情筛查，细致摸清底数，储备充足弹药。要坚持把防控重心由社区、小区、院落等部位向厂区、餐馆、宿舍等场所覆盖，把疫区返回、出现发热症状等人员作为筛查重点，根据人员情况做到“早发现、早治疗”，不让轻症拖成重症，牢牢把握疫情防控“主动权”。

坚守“狭路相逢勇者胜”的果敢勇气，砥砺疫情防控“精气神”。打赢新冠肺炎疫情防控既是一场遭遇战，更是一场攻坚战，狭路相逢勇者胜，拼的是韧劲、比的是毅力。“信心百倍打好这场人民战争，一定要树立信心，一定会胜利的。”打赢疫情防控阻击战是重大政治任务，坚定的信心是前提、顽强的意志是关键、果断的措施是保障。要坚持全力奋战、英勇奋战、团结奋战，持续奋战，排除万难，一往无前，紧紧依靠和团结带领人民群众，筑牢休戚与共的命运共同体，形成齐心协力、众志成城抗击疫情的强大合力。要在疫情防控过程中树立底线思维，凡事从坏处准备，努力争取结果，砥砺疫情防控“精气神”，以更坚定的信心、更顽强的意志、更果断的措施，紧紧依靠人民群众，坚决遏制疫情扩散蔓延势头，坚决打赢疫情防控人民战争、总体战、阻击战。

保持“宜将剩勇追穷寇”的战斗姿态，实施疫情防控“歼灭战”。随着时间的不断推移，疫情防控战果频传，最新研发的新型冠状病毒的疫苗已经开始动物试验，全国--确诊病例连续下降，全国治愈比例明显上升。越在疫情防控出现转机之时，越容易出现思想麻痹和精神懈怠，给疫情防控任务完成产生负面影响。人生能有几回搏，越是艰险越向前。要保持“宜将剩勇追穷寇”的战斗姿态，发扬不怕疲劳连续作战的精神，坚持与时间赛跑，与病魔较量，千方百计将疫情防控“阻击战”转化为“歼灭战”。要全面升级疫情防控举措，严格落实发热病人严摸排、待排发热病人严隔离、指定区域严封闭、重点对象严管理、四类人员严筛查、健康人群严限制、交通卡口严把关、党员干部严责任等管控要求，加强形势判断、紧紧抓住战机，坚持一鼓作气，最终夺取疫情防控阻击战的最后胜利。

新型冠状病毒感染的肺炎疫情发生以来，把疫情防控工作作为当前最重要最紧迫的工作抓实抓好，强落实、重督导，以有力的监督保障执行，牢牢守住校园疫情防控安全线，为打赢疫情防控阻击战贡献力量。

督查督导工作人员深入疫情防控一线，聚焦关键环节，开展全天候监督检查，紧盯各基层党组织、各单位和职能部门在疫情防控工作中的履职尽责情况，确保各项防控措施严格落实，为学校坚决打赢疫情防控阻击战提供坚强的纪律保障。

提高政治站位，强化责任担当。进一步提高政治站位，认真贯彻落实党中央、国务院和省委、省政府决策部署，把做好学校疫情防控工作作为增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”的重大实践检验，切实履行职责，强化纪律监督，坚决落实疫情防控工作督查督导责任，全面监督检查学校疫情防控工作，以精准、有力、有效的监督执纪问责，压紧压实主体责任，督促相关部门做到守土有责、守土担责、守土尽责。

突出工作重点，强化监督检查。结合学校工作实际，高效履行监督职能职责，及时传达上级部门和校党委对疫情防控工作的指示要求，切实盯紧抓好防控工作中的重点工作、重点部位、重点环节。通过电话询问情况、查阅工作动态、实地监督查看等手段，对学生防控、校园管制、宣传引导、物资保障、卫生整治、师生返校等工作责任落实情况和防控措施执行情况开展“下沉式”监督检查，督促各单位和职能部门切实履行工作职责，确保责任到位、人员到位、防控到位。

注重问题解决，强化督导问责。第一时间向学校疫情防控指挥部反馈疫情防控工作中亟待解决的问题，加强与指挥部各工作组之间的协调联动，确保责任到人、措施到位、快速整改。充分发挥督导引导作用，面向相关责任部门发布抗击疫情先进典型和防控不力受到组织处分的事例，引导党员听从组织召唤，积极投身疫情防控工作;引导广大干部职工主动对标检视，强化责任意识。对疫情防控工作中执行不力、造成严重后果者追究责任人责任;对因责任落实不到位、防控不力、推诿扯皮、敷衍塞责等造成严重后果的，严肃问责。

疫情防控工作责任重如泰山，学校将坚决贯彻落实上级有关决策部署和工作要求，强化督查督导，坚持底线思维，落实落细各项防控措施，把好关口，守住防线，坚决打赢疫情防控这场没有硝烟的战役。

一年来，在房产处各级组织和领导的关心和帮助下，在各兄弟单位的理解和支持下，长新小区物业管理处经营班子和全体员工经过不懈的努力，实现了年初预定的目标。现将xx小区物业管理处xx年各项工作总结如下：

一、经营管理情况

完善各项规章制度，建立内部管理机制，管理处经营班子始终把提高物业服务水平、扩大服务范围、由内部服务逐步走向外部服务、争取从市场中获取效益当做今后可持续性发展的必由之路。而要实现这一目标，优质服务是根本的基础所在，为此，我们本着实事求是的原则建立了一系列适应市场经济发展需要和公司发展需要的一系列规章制度，并加大检查落实力度，使各项工作有计划、有方法、有依据、有目的的稳步展开；同时，坚持“以人为本，诚信服务”的原则，改善服务态度，提高服务质量，“想业主之所想，急业主之所急”，各类服务人员认真履行职责，恪尽职守，热情主动，文明礼貌，公正廉洁，及时处理业主报修及投诉等事项，维护业主的合法权益。

针对沉陷区业户的特殊情况，制定了一系列服务办法：坚持按照全市最低物业费标准0。2元/㎡/月向住户收取费用，并且物业服务费用收支情况公开。对于不在物业管理范围内的维修工作，施工单位维修不到位的，管理处也都无偿给予及时修缮，物业报修电话公开。管理处严格按照物业服务合同约定的内容向业主提供服务，规范物业服务收费，提供质价相符的服务，杜绝“收费不规范、承诺不兑现、服务不到位”等现象，提高行业诚信度。

二、物业管理费用收取情况

管理处上下团结务实，服务意识显着提高，物业公司只有不断提高服务质量，才能限度的满足商户和业主的需求，才能稳步提升物业收入，树立良好的企业形象。通过管理处全体员工的汗水浇灌，xx小区上半年的工作扎实而富有成效，xx年度共收取物业管理费用二十六万余元，其中长新小区二期住宅的物业费收取率超过70%，网点的物业费收取率也超过了50%，物业管理人员深入到每家每户，认真听取住户的意见与建议，积极采纳并完善。

三、具体维修工作情况

在小区的基本建设及维护方面，管理处维修班积极响应管理处领导和公司的指导方针，努力地把每一项任务完成，认真地对待临时出现的问题。在即将过去的这一年里，管理处办公室的报修电话每天接连不断，然而，维修班的同志们始终怀着一颗火热的心，没有因为休假而停下手中的工作，也没有因为天气炎热而延误工作进程，大家不分上班还是下班，不论白天还是黑夜，都是尽早赶到现场并认真完成。在工作中，他们无论多脏多累，干到多晚，却毫无怨言。一年来，维修班处理各类维修共计20xx余项，保证了小区业户有一个舒适安全的生活的环境。

20xx年是公司快速发展、硕果累累的一年，无论是经营效益还是企业品牌，都充分得到社会、市场、业户的认可，公司领导也因为他们卓越的贡献得到社会的高度评价。作为元丰物业的员工，我们深感自豪和信心，当然我们也倍感压力，那就是公司快速发展对管理处的要求、公司品牌对物业管理服务品牌的品质要求。

新的目标、新的任务、新的挑战。面对机遇和挑战，我们有理由相信在公司的支持、关爱、帮助下，通过全体员工的精诚努力，协同奋进，开拓进取，元丰物业长新小区管理处未来发展前程似锦，在跟随公司发展的同时元丰物业管理公司以及公司全体员工将得到更大的发展，实现公司和员工价值的化，实现公司经济和员工事业的可持续性发展。

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找