# 班组2025年度总结精选7篇

来源：网络 作者：雾花翩跹 更新时间：2025-07-02

*我们可以将自己工作时的收获和不足写进年度总结，通过年度总结，我们能够清晰地了解自己的职业发展轨迹，小编今天就为您带来了班组2024年度总结精选7篇，相信一定会对你有所帮助。xx年，在领导正确带领下，无论从班组的绩效还是班组建设方面都取得了丰...*

我们可以将自己工作时的收获和不足写进年度总结，通过年度总结，我们能够清晰地了解自己的职业发展轨迹，小编今天就为您带来了班组2025年度总结精选7篇，相信一定会对你有所帮助。

xx年，在领导正确带领下，无论从班组的绩效还是班组建设方面都取得了丰厚的成果。以下，在此向大家回报一下今年的工作内容以及日后的发展方向：

一、加强班组建设和管理

1、塑造班组文化建设，提升班组成员的凝聚力。充分利用例会和车间班前班后会，传达公司的第二次创业发展方向，使班组成员真正领会到公司的发展要求、前景和目标，努力向新的方向迈进。

2、不断参加班组长培训。车间班组长的责任直接影响车间的工作绩效，因此，在xx年的班组建设中我首先强化自身的带头作用。加强班组长的培训与学习，同时为班组成员团队学习的机会，使他们真正发挥技术骨干和模范带头作用。

二、狠抓安全管理

1、充分利用周二安全例会时间，认真分析一周来的安全生产情况，将车间发生的安全事故认真分析总结，吸取经验，杜绝类似事故的再次发生。

2、加强了对班组安全检查力度，完善了岗位责任制，发现问题及时通报并限期整改，使安全隐患大大降低，确保了xx年的安全生产。

三、生产、技术管理得到加强。积极配合质量管理部门对车间质量的检查力度，并强化生产技术的管理力度，使产品质量一次抽检合格率大大提高，水分超标现象减少，产品板结现象得到较好控制。

四、现场管理得到改善。

1、制定了现场管理制度，并在生产过程中认真执行， 宣传贯彻“5s”活动，并认真组织实施，使现场管理得到大的改善。

2、将东厂所有积压余料进行消化，避免了原材物料的浪费，节约了生产成本，改善了现场。

五、对设备进行技术改造。

1、分别对一、二、三、六车间的部分设备根据实际情况进行了改造，降低了工人劳动强度，提高了产品质量，节约了生产成本。

2、通过公司组织处出学习，对生产工艺进行改进，将新的生产工艺配方成功应用于生产，降低了生产成本。

总之，xx年虽然取得了一定的成绩，但仍存在着很多问题和不足，主要表现如下方面：

一、安全方面：安全管理有好多没有到位，这主要表现在以下几点：

1、安全管理力度不够。安全操作制度不健全，安全培训不到位，检查不到位，有好多时候，由于我们的工作当中劳动量比较大，工人的体力消耗比较大，为此在生产安全检查过程中，发现的安全隐患没有严肃的指出或者没有按照安全管理制度进行处罚，现在想来是完全不对的，在安全事故没有发生以前，就应该不讲情面，只有这样，才能彻底消灭安全隐患。为此，我想在今后的工作中，对存在人情面子的安全隐患没有指出或处理的，我们将严肃处罚当班安全责任人。

2、安全隐患整改及时不彻底。由于存在侥幸心理，有些安全隐患的整改工作存在应付现象，并且还认为这样会降低一些生产成本，这样在有些安全隐患的整改中没有彻底整改，我想在今后的工作中，不论要付出多少，只要是安全隐患，只要是不符合安全管理规定的，就要坚决不折不扣的进行整改，并安排整改责任人限期整改。对整改不彻底的，严肃处理整改责任人。

3、违章操作的几乎没有处理过。在工作过程中， 有好多操作没有严格按照操作规程操作，但是当时又没有发生安全事故，所以大多只是口头批评，而没有严肃处理。现在想来，这是安全隐患的重中之重。象前段时间一名操作工违章操作，作业完成后，直接从2 米高的地方跳下，造成足跟撕裂。因此在今后的工作中，凡是出现的任何违章操作的，一律停工休息。4、安全标志仍不够健全。到目前为止，东西两个厂子，我自己简单的找了找，发现像高空作业、高温作业、高压作业安全标志没有设立，准备限期解决。

2、做好节能降耗，降低生产成本。(1)认真计量好车间附助材料使用，做好班组交接班记录，每月对车间班组附材进行清理考核，并将各班附材消耗每月进行对比，作为年终考核的依据。(2)会同车间制定班组交接班制度，加大检查力度，提高产量，确保产品质量。(3)加大低值易耗、辅材的考核，低值易耗品、防板结剂、机械油进行计量，降低产品消耗。

3、强化质量管理(1)进一步完善生产工艺，对影响产品质量，如色泽、颗粒因素加大管理力度，着色剂、板结剂设专人计量，确保色泽一致，颗粒均匀，同时防止产品板结。(2)加大生产工艺的检查力度，对不认真执行工艺的车间、班组进行通报批评，并上报处理。(3)积极与物资部、质检部沟通，特别是对自备袋包装的原料，落实好具体含量再使用，确保产品养分稳定。

4、认真落实公司下达的生产任务。(1)根据各车间用工人员情况，制定最佳用工人员方案，由生产部和车间共同配合积极招收新工人，确保正常生产人员的配备。(2)合理调度、均衡生产，根据各车间生产能力的大小，合理下达生产计划，确保满足销售需要。(3)认真做好与供应、物资部门的沟通交流， 使原材料的物流更加趋于合理，减少转货费用，降低生产成本。

5、积极做好现场管理(1)对成品或半成品进行定量存放，加强巡查，对未按要求进行处罚(2)强化设备管理，责任到人，每月由车间主任对设备管理、使用进行总结。加强产成品的防护措施，将所有产成品全部盖好，做到防雨防尘(3)强化 “5s”管理，将“5s”管理制度化，规范化，每星期对车间不低于二次的检查，将检查结果车间内通报。

6、继续提倡和激励技术革新。积极为技术人员提供技术革新和对设备进行小改小革的环境和条件，及时将新产品的标准交到技术人员手中，使他们及时配合公司有关部门学习和掌握新的产品工艺，带动和激励全员积极学习技术，提高自身技能。对于在技术革新和对设备小改小革上确有提高生产产量、质量和改善工作环境、保护设备等特殊贡献，并在生产中得到证实的，报请公司给予表彰奖励。同时继续搞好设备的检查、维护、保养与维修，使生产设备始终处于良好的运行状态。对设备的维护维修费用列入生产成本，并量化到每个班次，超支自负，节约按公司规定奖励。7、加强自身学习，并认真注重岗位培训8、做好环境保护工作。将车间粉尘工作列入xx年工作的重点，集思广益，认真分析，将车间粉尘降到最低化，净化环境，增加公司效益。

综上所述，在新的一年里，我们在做好各项工作的同时，积极配合公司搞好各项活动，全面完成公司交给的各项任务，为公司带出一支能打硬仗，吃苦耐劳的员工队伍。为创建一直卓越班组共同努力!

在xx化工有一个最年轻的分厂，xx分厂，xx分厂有一支敢于打硬仗，能打胜仗的团队，在这个团队里有一个安全高效的班组，一个积极向上和谐的班组，一个学习氛围浓厚的班组，这个班组就是xx工艺运行班四班。

辞旧迎新，站在xx年的门槛上，回首刚刚与我们挥手告别的xx年，让人欣喜的是，这一年xx工艺四班收获颇丰，下面是xx年该班组取得的工作成绩。

20xx年，xx工艺四班在集团公司及分厂领导的亲切关怀和帮助下，全年共完成xx产量实物84847.05吨，吨尿氨耗582千克，吨尿蒸汽消耗1.141吨，全年无员工轻、重伤亡事故，无因违章作业造成的设备事故。

xx工艺四班现有员工17人，共有8个生产岗位，1个班长岗位。尽管岗位人员配备比较紧张，但xx工艺四班岗位与岗位之间调节配合密切，岗位人员工作积极主动，集体荣誉观念较强，有争创一流的干劲，有创新争优的勇气和信心。在过去的一年里，涌现出像牛传军、王明文、倪月田、耿辉等这些以集体利益为重顾大家而舍小家的员工，有带病坚守岗位工作的xx主操作，他们默默无闻的工作着，甘于吃苦，不求索取，他们干一行爱一行，从不怨天尤人。在全班人员的共同努力下，xx年全体工艺指标执行合格率为百分之九十九点一，xx成品质量合格率为百分之百，优极品十一极品率为百分之九十七点九七，无产品质量事故发生。

xx四班全体员工认真学习河南煤化安全一号文件，把安全零理念作为指导安全生产的行动指南。充分利用每个白班下班后的40分钟时间学习安全生产法规，岗位操作规程，不定期地进行手指口述考查，做好岗位开停车预案演练，做好突发事故岗位处理预案演练，学习事故案例，教育全班员工增强安全意识，时刻绷紧安全弦。通过上述知识的学习，员工不仅熟练掌握了岗位操作技能，而且也大大提高了对突发事故的处理能力，同时还开展了人人争做安全员，个个都是安全岗活动，充分发挥群监员的作用，制定隐患排查奖罚制度，全年共发现大小隐患135起，并得到及时排除和控制。

xx四班积极响应永煤公司四型班组创建文件精神，把创建工作落到实处，把指标分解量化细化。以创建为契机提高班组管理水平上台阶。在创建活动中，班组把“以人为本”作为提升班组管理质量的切入点，发动全员积极自愿参与到创建之中，用好的建议，好的工作态度，好的学习方法为创建工作添劲增力。“班和万事兴”，开展“班组是我家，我爱我家”活动，开展四比一创活动，即比产量、比消耗、比安全、比遵守守纪，创最佳班组，并制定班组零事故，员工无三违，现场无隐患，质量无缺陷的考核标准。

另外，在四型班组创建活动中，xx四班还逐步完善了各项台帐制度，建立个个人档案和两违考核记录、谈心记录、家访记录档案，建立了个人工作绩效档案。功夫不负有心人。xx年xx四班在分厂内部实行的四比一创竞赛中，有四次被评为第一名，五次被评为第二名，而且，在第三季度永煤公司四型班组创建考评中，荣获最佳创建班组的荣誉称号。

班组是企业的细胞，是安全生产的前沿阵地，班组管理的好坏与企业的兴衰休戚相关。新年伊始，我们不单要看到过去一年取得的成绩，而且还要总结工作失误的教训，纠正错误，以饱满的激情投入到新年的工作中去，继续发扬成绩，用积极向上、团结协作、争创一流的精气神为三星化工的明天再立新功。

在过去的一年中，在分厂领导车间领导的帮助带领下，经过了工人同事的共同奋斗，和经过了自己的积极努力，作为职工的我顺利的完成了自己的工作。在岁末之际，我应该就一年以来的工作做一下认真的总结。总结自己在过去一年的得与失，总结一年以来的酸甜苦辣，总结自己明年该如何去做的更好。以下便是我对自己今年的工作总结

一、工作态度，思想工作

我热衷于本职工作，严以律己，遵守各项厂规制度，严格要球自己，摆正工作位臵，时刻保持“谦虚，谨慎，律己”的工作态度，在领导的关心培养和同事们的帮助下，始终勤奋学习，积极进取，努力提高自我，始终勤奋工作，认真完成任务，履行好岗位的职责。坚持理想，坚定信念。不断加强学习，牢固自己的工作技术！

二、设备操作，工作领悟

每一个好的员工都应对自己的工作认识清晰，熟悉和熟练自己的工作。要有对机器工作操作的.了解，也要有对发生故障的应变能力，完成领导给予的各项任务。但由于自己的能力有限，不能做到一丝不差，所以自己在工作过程中也有许多不足和缺点，对机器的原理和工作技巧还稍欠缺，但这些会让我更加努力的工作，谦虚谨慎的向别人学习，尽可能提高自己的工作能力，使自己在自己的岗位上发挥到最大的作用，更快更效率的完成自己的本职工作，也能使公司获得做大的效益，这样我的做的和收获的也能达到一个平衡，使我更加有动力，更有自信的工作。

和其他同事的人际关系也很重要，因为一个人的能力有限，每件事的成功都是靠集体的智慧，所以和同事们团结在一起才是成功完成领导交给的工作任务的前提，这一点不仅仅事工作，平时的生活中也事如此，所以团结其他同事不仅是个人的事也是一种工作的义务！我会履行我的义务，锻炼培养自己的交际能力。

三、回顾过去，展望未来

对于过去的得与失，我会汲取有利的因素强化自己的工作能力，把不利的因素在自己以后的工作中排除，一年的工作让我在成为一名合格的职工道路上不断前进，我相信通过我的努力和同事的合作，以及领导们的指导，我会成为一名优秀的员工，充分发挥我的社会能力，也感谢领导给我这一个合适的工作位臵，让我能为社会做出自己该有的贡献。

一年来，我做的已经是最好了，我相信在今后的工作中，我还是会继续不断的努力下去。虽然一年以来，我的工作还是有所瑕疵，不过这是无法避免的，因为谁也不是圣人，出错是在所难免的，所以我不会过多的苛求自己。不过我相信，只要我在岗位上一天，我就会做出自己最大的努力，将自己所有的精力和能力用在工作上，相信自己一定能够做好！

要适应时代的要求，做一个称职且优秀的班组长，必须经过艰苦的学习和修炼，这是所有人才成长的必经之路。随着能力的提升，工作岗位的不断交替，肩膀上所背负的责任也越来越重，只有通过不断的学习，提升自己的能力，找到正确的方法，才能利用最省力的方法背负起肩上这份责任！看了《怎样当好一名优秀的班组长》这本书后使我感触颇深：

一、提升自身素质的基础是学习，学习也是提升工作能力的源泉。

万丈高楼平地起，基础不牢地动山摇。在过去的几个月中，由于工作经验的欠缺，使我在实践中暴露出了一些问题，通过人力部和部门的培训，现在的我做工作起来会感觉比以往顺手，其实所谓事倍功半，每天都要尽可能地累积进步，哪怕只是几处“微不足道”的细节，天长日久下来成了一笔可以助力工作的财富。我把学习摆在首要位置，时刻自重、自省、自质的工作。用理论武装头脑，努力觉悟，学习公司的工作精神，学习公司的方针政策，在管理中总结经验，在工作中进步。

二、爱岗敬业，努力提升工作质量。

发扬干一行，爱一行的工作作风，以强烈的责任感、使命感和工作热情，努力熟悉品管工作。提升专业技能，以一丝不苟为工作宗旨，完成领导交给我的工作任务，不辜负领导对我的信任，不愧对同事的.支持。

俗话说“火车跑的快，全靠车头带”。作为班组长做任何事情都要带好头，以身作则。做好自己的本职工作，加强6s管理，监督检查化验各种报表的数据记录。监督好各车间新旧品种的检验工作。履行检查、指挥、协调、指导、帮助的责任，检查与跟踪检查化验员的工作，严格要求员工在检验时必须按操作流程执行。及时准确的给生产部门反馈质量信息。出现异常情况时要及时查找原因，解决不了的及时反馈并跟踪。

三、强化管理，思想教育，员工思想素质。

员工是一切工作的力量源泉。而员工的思想状况直接关系到工作效率和产品质量。为提高员工素质，每个星期定期进行培训，提升大家的主人翁责任感，把个人的命运和公司紧密的结合在一起，灵活运用车间的各项考核，奖勤罚懒，采取公平、公开、公正的原则进行奖罚。坚决落实定岗、定职、定责，要求员工熟练掌握自己的岗位职责，落实岗位交接班制度。制度+不落实=0，只有落实制度才能强化管理，让大家认识到的努力学习进步才能与企业发展，从而调动了员工的工作热情。

四、班组建设，班组长的带头作用

班组长既是“兵头”又是“将尾”，班组长的工作直接关系车间的工作质量。每个星期三定期进行岗位培训，将工作所产生的问题及情况作详细的分析总和，使员工熟练地的掌握生产操作技能，当事故或及异常情况发生时，所应采取的紧急措施，提高员工的安全技术和对事故的应变能力，还能熟练使用车间机器设备。

五、抓好安全工作。

强调班组建设要以人为本，以班组团队为核心，以强化班组管理为重点，以打造安全为主线，并与安全生产紧密结合。

1、安全生产责任意识。多开展安全教育，使每个员工掌握基本的安全与卫生知识，提班组成员的安全意识和技能。安全工作天天讲，人人抓。

2、各期巡回检查工作，对生产设备的运转情况，对生产设备各系统巡回检查，以便异常情况，措施消除隐患，排除故障，防止事故发生。

3、对设备保养，随时检查设备的运行情况并做好记录。

在今后的工作中，以归零的心态去学习一切有利于提高自身素质的东西。学有所成，学以致用，把自己所学的知识运用到工作中，不断改进工作，制定长远的目标，努力成为一名优秀、勤奋、好学、上进的班长。

品管部 杨xx

20xx年11月4日

20xx年是节能减排工作年，公司、车间在年初都制定了相关的工作制度。身为一线生产班组长，就是带领全体职工齐心协力，好执行节能减排以及各种工作的实践者。上半年紧紧围绕公司、车间“节能减排”整体战略目标开展工作，狠抓班级各项管理，落实目标管理责任，较好的完成了全年各项工作任务。主要工作总结如下：

一、加强管理，严明纪律，安全生产。

“安全为天”、“安全大于一切”、“安全是职工的福利”等，公司安全理念在我们班组职工心中时常在回响。在日常工作中，我时刻牢牢绷紧安全这根弦，在班前会上讲安全，班中查安全，班后总结安全。带领大家严格遵守岗位安全操作规程，严格遵守停岗位制度;配合发车间作好危险品的安全生产工作;加强设备巡视，把事故消灭于萌芽状态;认真执行交接班程序，手交手，双人交接后签字才能离开。

二、加强学习，认清形势，适应节能减排工作新要求。

在日常工作中，我们十分注意职工的节能减排思想意识的\'教育工作。利用班前后会、周二周五学习会等，挤出时间，学习公司会议、车间文件精神，学习理论知识，学习岗位操作技能，努力提高大家节能减排觉悟，理论文化水平，及业务操作技能。及时组织职工学习，准确熟练地掌握操作流程，较好的完成了生产任务。

三、搞好班组民主管理和队伍建设。

在我们班组，民主管理是一直以来养成的好习惯。无论是工资奖金分配、

工休假的安排，还是先进职工的评选，我们全部按照公司、车间的要求，做到公平、公正、公开。还在班组成员中广泛开展提合理化建议、开展创先争优、讲评互评等活动，极大地提高了职工的工作积极性、主观能动性，在我们班组形成了一股xxx干部带头，人人争先进，个个当模范，一心为工作的良好氛围。

四、认真总结不足，提高工作责任心。

加强自我修炼，提高自身素质，努力打造一支高效精干的班组队伍，是我一贯坚持的工作方法。然而，由于我们的生产人工操作的环节较多，在具体的操作中，存在着一些不确定的威胁因素。

20xx年，我们班组出现了一起质量事故和安全责任事故。而在安全责任事故中，作为带班长的我确是此次事故的直接操作者。在具体的工作中，事故让我警醒，并让我再次深刻的体会到，在安全操作中，不仅要时刻在思想上绷紧安全弦，更要时时刻刻的落实到每一步的操作中去的安全生产真理。

在今后的工作中，我一定积极参加安全学习，努力提高自身素质，高标准，严要求，提高自己的安全意识，为班组成员树立一个安全的工作形象。这样才能带领大家精心打造一支高效精干、纪律严明、作风过硬的班组队伍。把安全理念渗透到职工的日常工作中，以安全文化引导职工思想，规范职工行为。

20xx年，我将带领全体成员，克服以往工作的不足，更加努力地工作，确保安全生产，为公司整体工作做出自己应有的贡献。

\_\_\_\_年1月8日，“\_\_\_”班组在科室领导的关怀下，在班组成员的期盼下正式成立了。一年以来，在信息管理部的正确领导下，本着“服务顾客、完善自我、回馈社会”的企业宗旨，圆满的完成了各项工作任务，取得了一定的成绩。现将“\_\_\_”班组\_\_\_\_年的工作情况汇报如下。

\_\_\_\_年工作回顾

\_\_\_\_年1月起，截至到10月底，数据显示：“\_\_\_”班组的实际接通数为\_\_\_个，人工接通率为x%，全年旅客满意率为x%。自8月20日截止至10月底，“\_\_\_”班组累计营销机票为：x张，累计成单数为：x单。

在全年qc服务质量课题研究中，“\_\_\_”班组《提升\_\_\_热线满意率》qc课题喜获\_\_\_\_年\_\_\_机场集团——“\_\_\_机场qc成果汇报会”二等奖;

一、安全与生产相结合，强化安全管理

自成立以来，“\_\_\_”班组坚持以“安全第一、预防为主、综合治理”的安全理念，将安全工作开展到日常生活与工作中，全力抓好安全管理，为呼叫中心的发展和建设创造了良好的安全环境。

(一)落实责任，确保安全运行

\_\_\_\_年初，客服第二分队与班组每位成员均签订安全责任书，每位成员熟知各项安全质量指标以及各项保障措施，为确保各项措施的落实，班组会定期进行内部抽查。全年系统不正常情况信息报告率、设备机房、坐席前端设备巡视率等各项安全质量指标均控制在绩效目标控制范围内。

(二)强化闭环管理，提升风险管控能力

进一步推进风险管理，针对每一项风险都要做到闭环，“\_\_\_”班组结合生产实际，将安全意识深入到日常工作中，全年总共辨识危险源多达11条，通过对危险源全面系统的风险分析和评估，实施降低风险的措施，目前所有风险均已闭环。同时，“\_\_\_”班组积极发动班组成员采用头脑风暴，全年共提出48条合理化建议。

(三)开展应急演练，提升应急处置能力

班组成员积极协助科室制定应急演练方案，不断完善工作流程及应急流程，尤其是在《航空涉恐电话处置预案》上出谋划策，具有很强的操作性。制定了不就代表完事了这是“\_\_\_”班组对成员的一贯要求，其中班组成员多次协助科室动态修订《呼叫中心客服系统故障演练方案》、《不正常航班服务预案》，积极参加各项应急演练。通过动态增强员工的应急处置能力和抗风险能力，全面提高了员工的安全警觉性，10月31日“\_\_\_”班组成员成功处置一起涉恐威胁航空器安全事件。

(四)以制度建设为抓手，全面提升队伍素质

无规矩不成方圆。“\_\_\_”班组成立以后迅速建立了各项规章制度，先后制定了《早晚班交接管理制度》、《卫生管理制度》以及《班组会议制度》等规范性文件。

二、提升服务质量，打造卓越服务窗口

(一)积极推进行动计划，完善工作流程

自\_\_\_成立以来，“\_\_\_”班组在分公司领导的大力培养下、在企业文化熏陶下，从思想上和行动上对服务意识、服务理念、服务态度等都有了全新的认识和理解。从接听电话的随意性强、口语化严重、处理问题不及时到现在的对待每通电话按照指定的工作流程执行，有了一个质的飞跃;从生疏到熟练掌握再到恰当地解决客户的问题，班组成员付出了极大的努力。为进一步提高我们的服务水平，班组成员积极献计献策，按照“接听-总结需求-解决需求-结束”的步骤，不断地完善每一项工作流程。

(二)用心感受旅客，提供优质服务

作为一线客服代表成员，我们每天的工作内容就是解决旅客问题。呼叫中心是公司对外服务的一个重要窗口，我们的服务质量高低直接关系到公司的声誉。“\_\_\_”班组要求每一位成员服务旅客均要做到用心去聆听。正是有了这热情的服务，我们多次受到旅客表扬，截止11月19日仍保持零投诉的\'骄人业绩。

(三)细化培训工作，切实提高成员业务水平

“\_\_\_”班组在完成科室培训的前提下，根据自身实际需求量身定制了沟通常用技巧、营销技巧等培训，截止到10月31日，人均培训课时达到38个。通过培训后我们绩效考核中的业务成绩平均分达到98.03分。

为了进一步提升整体的服务水平，班组成员集思广益，开展“互帮互助”、“一对一”、“发音练习”以及“大家来找茬”等新举措，自开展这四项举措以来，我们的“互帮互助”共相互听取和分析了上千通的录音。针对录音中的不足和优点我们通过晚班会来分享。本着不抛弃，不放弃的理念，班组开展了“一对一”的举措，由辅导专员针对落后的员工制定培训计划、录音分析、数据分析并进行一期和二期的专项辅导。在开展举措的同时我们通过电话拨测问问题的方法再一次对我们的业务知识进行巩固。在质检专员的检测下，班组的质检低分持续减少，现在班组质检平均分达到96.26分。

三、推进班组建设，打造和谐团队

“\_\_\_”班组充分发挥班组成员特点，根据每位组员的特长进行职责分工，让组员深入了解班组建设并共同努力建设我们的班组，让每位组员都有归属感。

(一)分工合作，携手共进，共同建设优秀班组

“\_\_\_”班组在班组建设中，组员分工明确，各展所长，人尽其能，相互协作。同时在人员管理方面，自主创新，制定《小组长轮岗制度》，让每位轮岗小组长均能感受“在其位、做其事、想其事”。不断的向其他优秀班组学习取经，找出自己班组存在的问题和不足并进行改进，在部门“优秀班组”评比中进步明显，也取得了优异的成绩。

(二)打造团队氛围，开展班组活动

“\_\_\_”班组是一支充满活力的队伍，在工作之余我们开展了多次班组活动，增加了彼此间的情感。

存在的不足

在过去的10个月里，“\_\_\_”班组在全组成员的共同努力下取得了一定的成绩，但还是在很多方面存在不足之处，这要求我们再在今后的工作中进行认真地总结、调研，并在工作中不断的加以改善。

一、班组的成员虽然都很积极努力，但在大量的工作当中，有时候会出现“心有余而力不足”的情况。

二、在“服务意识”、“沟通能力”以及专业理论方面的培训过少。

三、“\_\_\_”班组是一支年轻化的队伍，虽然有着年轻人的干劲，但是缺乏经验和在某些方面会表现出不成熟。

\_\_\_\_年工作计划

对于\_\_\_\_年的发展，我们深知我们任重道远，必须从意识上树立服务意识，必须建立有效地服务规范体系，同时再进一步加强对组员的培训，总结经验，做好班组建设，争取获得“优秀班组”的荣誉。具体计划如下：

一、夯实基础。掌握扎实的专业知识，为优质服务奠定理论基础，我们要做到对于原有的知识信手拈来，对于新的知识能够及时掌握，并有钻研精神。

二、狠抓培训。通过开展各类培训、各类考核，进一步让组员提高服务意识和服务水平。

三、完善班组管理制度。切实落实管理岗位责任制，进一步完善科学有效的激励机制。

四、更深层次开展班组建设工作。及时发现问题，在最短的时间内找到解决疑难问题的最佳途径。

五、营销业务的大力开展。提升组员的营销意识和业务能力，为营销业务的开展，打下扎实的基??

总结不足，肯定付出。对于新一年的工作计划与工作目标，我们要把学习、创新、服务、热情、合作、发展的理念贯穿于我们的日常工作中，协助完成科室年度目标，争创优秀班组，打造团队竞争力。

为全面贯彻落实公司20xx年发展建设部署，在国家“十二五”开局的第一年，进一步统一思想、明确目标、创新机制，建立科学合理、符合实际、层层落实的战略导向，在市委市政府的指导和帮助下，公司紧紧围绕方针目标要求，扎实开展班组和机关建设活动，认真抓好各项基础管理，使班组和机关建设工作逐步形成了标准化、规范化模式，为公司全面完成全年既定的各项工作任务奠定了坚实基础。下面将公司20xx年度班组和机关部室建设工作总结如下：

公司自今年年初开始开展班组和机关部室建设工作，由公司班组和机关建设负责部室下发班组和部室活动记录本及学习内容，督促各班组及部室积极开展各项活动，为公司整体水平的提高和基础管理工作的有序运行提供支持和保障。20xx年10月份公司按照发展公司工作部署和区域化调整安排进行了组织结构调整，目前公司机关设2部一室，即人企部、安全技术部、综合办公室；基层设4个管理部，即远航码头管理部、焦炭码头管理部、散货物流管理部、液体散货管理部。在公司主管部门的指导下，公司结合班组实际情况，共组建了85个基层班组，7个部室（包括3个机关部室、4个基层管理部部室），并按照公司要求制定了公司部室和基层班组的星级创建目标，其中标兵班组1个、标兵部室1个，特色班组4个，五星级班组41个，五星级部室5个，四星级班组39个，四星级部室1个。

随着公司业务的发展壮大，公司逐渐建立健全了相关规章制度和操作规程，20xx年公司编制了《公司人力资源管理办法》、《公司公文管理办法》、《公司安全生产管理办法》等共计24项管理规定，为规范做好公司基础管理工作和员工的操作行为打下坚实基础，同时公司还不断完善装卸队、清扫队等基层一线各项规章制度，制定了《原油装卸车操作手册》等现场操作规程，通过各管理部与公司机关部室积极沟通，逐步捋顺了公司两级管理模式，从而使广大员工做到有法可依、有章可循，各项基础管理工作运行有效。

在做好各项基础管理工作的同时，公司还积极开展绩效考核，认真贯彻落实公司方针目标要求，使公司各项方目指标均达到了年初预定要求，即顾客满意率100%，全年未发生顾客投诉及员工上访事件，项目合同兑现率100%，公司全年安全生产形势稳定，事故率为0，各部室及班组环境卫生保持良好，员工队伍精神面貌良好，着装整齐规范。

随着公司基础管理工作的有序发展，公司员工队伍建设实施军事化统一管理，一线员工在现场推行列队上下岗制度，全体人员着装整齐统一，大大提高了操作员工的外在形象，规范的上下岗制度，不仅提升了服务形象，也让操作员工在思想观念上提高了认识，时时刻刻铭记自己是团结上进的集体中不可或缺的组成部分，激发了全体员工的责任感和全心全意做好各项工作的\'决心和信心，同时也充分体现了公司“铁的纪律、爱的管理”的风格与作风。在工作中员工们相互团结，做到分责不分工，工作不分你我他，工作中体现了相互帮助，相互关心，同时为进一步做好班组和机关部室建设管理工作，公司各部室及班组每月不定期组织员工进行政治、业务、及安全学习教育，逐步提升了各岗位员工的综合素质。

公司积极打造学习型班组和部室，组织员工开展班前在线培训，根据现场生产实际需求对生产设备的正确操作方法、投入使用前的新工艺新设备、易出现事故的重点环节、如何正确有效保护人身安全及以往操作经验等进行滚动培训。截至现在公司共进行在线培训75项、319次，通过培训和学习达到了不断提高现场作业人员操作水平的目的。此外公司还组织各部室及班组认真学习天津港企业文化、《天津港职业道德规范》和《天津港职工文明礼仪手册》等，并要求各部室及基层员工认真穿戴工作服和劳保防护用品，通过学习逐步规范了员工的工作行为、并提升了员工的综合素质。同时在公司的组织及安排下，公司管理人员积极开展管理人员机关作风建设活动，按阶段要求扎实开展各项学习、自查、管理人员机关作风建设考试及总结活动，通过各项活动的开展及对管理人员的严格要求，使管理人员的综合素质有了较大的提升。

在公司领导的指导下，各班组也加大员工培训教育力度，组织一线员工开展丰富多彩的学习活动，利用工余时间，由各部室及管理部组织广大员工积极借阅图书，开展读书活动；同时采用影象设备，组织员工观看安全教育片、利用交接班会议、业务学习日等，邀请发包方队站长给广大一线员工讲解科技知识及机械设备原理，并指导员工在实际工作中加以应用。焦炭管理部钱风国就是凭着过硬的机械维修技术和高度的责任心，20xx年9月在南六泊位“探索者”轮使用

上避免了一场生产事故，减少了公司和发包方的损失，同时也极大地激发了广大员工的安全生产意识和提高操作技能意识。截止到年底，公司共组织新员工入厂教育146人次、各类安全教育1177人次，特种作业人员取证、复试683人次。

安全管理工作是开展班组建设的重要组成内容。在公司安全技术部统一领导及各管理部认真落实情况下，“抓好现场安全管理、提升人员岗位技能”成为了开展班组建设的重点内容。

公司属散装液体装卸班组作业的技术性和安全性要求很高，各班组根据油品作业的特殊要求认真制定了安全生产责任制，责任落实到人，使大家的主人翁意识和工作积极性得到较大提高。与此同时，公司在班组中积极开展员工安全观察和员工观察报告制度，进一步提高员工安全意识，使安全工作实行民主监督和民主管理，达到全员参与，提高员工参与管理的能力，从查找自己身边的隐患做起，自20xx年1月份起至今共收集员工观察报告130余份，被发包方采纳合理化建议100余项，有效地避免了现场各类隐患事故的发生确保了现场安全生产，同时也进一步体现了公司员工高超的技术技能和较强的综合素质。

公司通过积极开展形势任务教育，宣传集团及发展公司“保增长、渡难关、上水平”思想及措施安排，使广大员工能够正确对待因全球金融危机造成的不利影响，同时也调动了广大员工树立责任意识、危

机意识及面对困难迎接挑战的信心和决心。在危机面前，奖金工资虽然有所下降，但全体员工不松懈、不气馁，在公司的积极鼓励和指导下，每名员工都信心十足，情绪稳定，保质保量的做好手中的每一份工作，从而保障了公司安全生产形势和员工队伍状况的和谐稳定。

公司管理人员竞聘上岗后，由公司组织机关管理人员深入各项目管理部进行专项沟通与交流活动，通过与远航码头管理部、焦炭码头管理部等管理岗位及一线队长的交流沟通，以及听取各管理部对安全教育、检查、特种作业人员管理等先进的管理经验的介绍，使公司两级管理人员增进了了解，同时使机关管理人员对一线生产的业务知识有了较详细的了解，为公司今后工作的开展奠定了良好的基础。

在加强沟通的同时，公司还积极开展亲情文化管理，在节假日期间对公司困难员工及家属、班长和生产骨干家属进行关心慰问，从而增强了员工对公司的感激度和归属感，使员工更加积极热情地投入到本职工作中。公司远航码头管理部还推出打造“平安和谐年”、“关注安全 亲情一家”的活动，邀请发包方、员工家属参加“关注安全，亲情座谈会”，形成企业、家庭共抓安全的工作格局，通过落实渲染企业安全文化，在工作岗位上努力营造亲情、安全和家庭的文化氛围，通过开展此类活动使员工更加感受到了企业的温暖与同事之间的和谐相容，从而进一步促进了公司项目运营的和谐稳定，项目内各队员工互相配合，感情的相互交融。同时通过征集每位员工的“全家福”照片的活动，张贴至员工更衣室明显位置，时刻提醒员工做到想安全、做安全，让员工时刻想到家人对安全的期盼，也极大的激发和鼓舞了

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找