# 银行大堂实习日记范文

来源：网络 作者：雨雪飘飘 更新时间：2025-07-20

*写一份银行类的实习日记很简单，让我们也来写一写吧。在银行实习期间，大家可以知道，身为银行职员，服务态度尤为重要，要时刻反思自己并改正。你是否在找正准备撰写“银行大堂实习日记”，下面小编收集了相关的素材，供大家写文参考！1银行大堂实习日记转眼...*

写一份银行类的实习日记很简单，让我们也来写一写吧。在银行实习期间，大家可以知道，身为银行职员，服务态度尤为重要，要时刻反思自己并改正。你是否在找正准备撰写“银行大堂实习日记”，下面小编收集了相关的素材，供大家写文参考！

**1银行大堂实习日记**

转眼之间，为期两个月的实习时间已经结束了。首先在此感谢学校以及所在银行给我 们提供了这样好的一个锻炼机会，让我们走出校园，踏入社会第一步，融入一个全新的集体 有了一次难得的体验， 收获了一份难得的经历。 这个阶段是我从学生步入职场的重要的过渡， 对我来说有很大帮助，为我将来走上工作岗位大侠坚实的基础。

通过这次实习我熟悉和适应了银行的一些基本流程和业务操作环节，了解了什么是工 作，工作是怎么一回事，也了解了一些复杂而微妙的社会人际关系，为我以后的社会人际交 往做了个热身运动。同时通过这次实习也让我又一次了解了自己存在的优缺点。

最初工作的时候感觉很累很懵懂。穿的高跟鞋让脚都要没办法走路了。便开始体会到 工作是件多不容易的事。头几天站下来确实感觉不大适应，不但腰酸背痛的，而且面对客户 的咨询疑问三不知，感觉自己这个大堂经理是十分不够格的，不但对业务很不熟悉，而且对 于客户的一些不满情绪也显得手足无措。 通过这一个月的锻炼， 我觉得在这些方面有了很大 的改善，客户的咨询基本上都能解答，也能适当的安抚客户，做好自己的工作。

工作中期我开始明白不管在学校学了多少理论，明白了多少理论，到了新的工作岗位基 本事要从零起步。因为很多东西事课堂上没有的，接触不到的。在银行里，每一个工作人员 都是自己的老师，要虚心的请教，多发现，多分析比较，多总结，充分发挥自己的主观能动 性和工作积极性。这样才能把工作完善，让他人满意。

大堂经理这个工作，从字面上来看，好像没有什么技术含量的，更谈不上什么发展前 景了。 因此在体验之前， 在我听到这个岗位的第一感觉就是听着好听实际就是搭杂的。 不过， 一天下来，除脚酸以外，最大的体验是：做好这个岗位真是不容易!可收获还真多。这个岗位可以成为银行知识的全才。虽然两个月下来我并没有成为银行知识全才，可 至少也懂了很多银行业务知识。

由于自己的不积极性导致我没有好好把握这个机会去好好深 入了解。 这也是我在工作期间发现的自己一个很大的缺点。 在以后的工作中我一定充分发挥 自己的主观能动性，努力走好我的工作生涯。这个岗位是银行服务产品的讲解员。

在工作后期，我已经可以很熟练的为客户讲解业 务了，在我自信满满的讲解中我不但培养了自信心也锻炼了口才。这个岗位能培养足够的应变能力。在工作期间常常会遇到刁蛮的顾客，或者设备出现 问题之类的境况。一开始总是不知道怎么办，后来也慢慢开始学会如何安抚顾客，如何对设 备问题进行处理等。在应变能力上有所提高。

据有关资料得知，随着银行服务的扩张，对私业务成为中资银行的关键发展方向(国外 的各大银行早以有了几十年的经验,所占银行的业务收入比重很大)。由于服务网点迅速增加， 因此各大银行对个人业务服务岗位的各类需求随之上升。 然而， 能够从事这类岗位的现成人 才非常紧缺,各类银行间只能通过相互挖人才能暂时填补空缺。

就拿交通银行来讲， 全市 100 多个网点,现有的大堂经理远远未达这个数，如果加上四大国有银行(中,农,建,工)的近 20\_ 个服务网点,整个银行系统对大堂经理的人才需求量应该是巨大的。然而，一个合格的大堂 经理也是需要从助理或者更低的岗位慢慢培养的。

因此，大堂经理助理岗位见习，对于我们 来说是百利而无一害啊 。所以这个最初看起来很渺小的岗位却为我们以后的路铺上了一块 很好的基石。 因此我明白， 无论是什么岗位都能让自己收获一些可贵的东西， 发现一些问题， 都可以让自己成长。

跟任何工作一样，成功的见习需要足够正确的态度。在见习过程中不可避免的会遇到 各种困难，关键在于大家是否能坚定目标，坚持见习。就拿我来说，一开始面对客户的最大 障碍就是“紧张”，别人盯着自己，就难免有点不自信。另外，如果空的时候，还会觉得很无 聊，如果忙的时候，又会感觉累得不得了。

不过，每个人都有这么一个过程，关键问题还在 于对银行业务的不熟悉，还有就是你的学习方法对不对。整个见习过程中我了解到，善于观 察，主动理解，不断尝试，是使自己快速独立的好办法。每个学习工作都有一个过程，而开 始的过程又是最易让人放弃的。“坚持”就是走向成功的基石。

**2银行大堂实习日记**

20\_年11月,经过我的自身努力，我来到了中国银行北京顺义裕翔路支行实习，学习和实践书本上课堂中学习的金融业务知识。裕翔路支行位于新国际展览中心展对面，周围很多别墅区环绕，所以也是外籍与高端客户最多，日常业务最全，办理业务最复杂的一个网点。这对于一个初涉银行业的我来说是一个很大的挑战，也是一个非常难得的锻炼机会。我实习的岗位是在大堂，辅助大堂经理做好大堂礼仪，维护大堂正常秩序的大堂引导员。我的职责就是迎送、引导、分流客户，耐心解答客户咨询，指导客户填写各类凭证，及时向领导反馈相关信息等。我要学习如何才能更好的解答客户的问题，引导客户办理好相关业务，减轻柜员的工作量，提高整体服务效率和质量。我的师傅是中行北京分行十佳金牌大堂经理之一的何晓月，这更让我坚定了做好银行这份工作的信心。

大堂日常工作看似很细小很简单，却让我受益颇多。大堂引导员是个综合性极强的职位，作为一名大堂引导员，每天都会遇到形形色色的客户，在与他们接触的过程中，我深刻的体会到何为耐心、细心、虚心、诚心、贴心。去年12月份，顺义区启动拆迁工程，裕翔路支行全程参与吸收拆迁款的工作，我陪同网点行长、大堂经理、理财经理连续一个月亲自到村子里，走街串巷营销我行理财产品，风雪无阻。这是我第一次学习如何营销，对于我的营销能力是个很好的锻炼机会。此次行动，虽然不是很成功，但也得到了不少村民的支持。我也曾几次亲自带客户去北京银行、农商银行将拆迁款转到我行购买理财产品。在我网点全员营销的努力下，我网点获得了20\_年顺义支行储蓄存款第一名的骄人成绩。作为服务行业，难免会遇到客户不满意，指责，甚至故意刁难的情况，我学会了谨言慎行，因为业务复杂多样，也许是小小的疏忽大意，也许是少说一个字，都会给客户和银行带来很大的麻烦和损失。一次客户持外地卡取款，由于我没有把手续费用说清楚，使客户在柜台取款比在ATM机上取款多付了20元钱，造成了客户的强烈不满，也给网点大堂秩序造成了一些不好的影响。从那以后，我一直谨言慎行，不清楚的问题，问清楚了再为客户解答;清楚的问题，要一个字不落的为客户解答。最近，对面的新国际展览中心又开始进入的活跃期，每天客流量很大，社会各个阶层的客户都有，参展商络绎不绝，我们要做的就是对客户进行细分，针对不同的客户提供不同的个性化服务。尽可能的满足客户的要求，使客户能够尽快的办好业务，满意的离开。

在这三个月的实习过程中，我学习了中国银行的各种银行卡、信用卡业务，各种业务收费情况，对公开立账户业务，对公对私理财业务，基金、保险销售，客户沟通，金融英语，消费信贷，汽车分期，对其他日常业务有了初步的了解。而且我还学习了如何做人，如何做一名优秀的金融机构从业者，从师傅们身上我学到了奉献、尽职、诚实的优秀职业品质。通过这次实习，我还体会到了什么是团队精神，团队精神就是分工合作基础上的集体努力，为了一个共同的目标大家共同奋斗。在今后的工作中，我将认真总结这次难忘的实习经历带给我的各种收获，发扬银行员工身上的优秀品德，为北工大耿丹学院争光，实现自己心中的理想。这次实习是一个过渡期，它很好的将我在校学习的管理学，经济学，商业银行经营学的理论知识与社会实践联系在了一起，为我以后踏入社会奠定了良好的基础，尽快完成学生向成人的转变，对此，我已经端正了自己心态，准备迎接未来更多未知的挑战。

**3银行大堂实习日记**

经过一个月的实习，我开始从懵懂的状态中走出来，渐渐地熟悉了银行业务流程，了解了各种各样的银行业务，在师傅细心的指导下，慢慢地融入到紧张的工作中。这一个月的实习是我从学生步入职场的重要的过渡，对我来说有很大帮助，为我将来走上工作岗位打下坚实的基础。在\_\_\_\_支行的生活是非常忙碌的，每天营业厅内不断有打印机的声音，点钞的声音，盖印章的声音，络绎不绝的人流让我这个小小的大堂经理助理也忙得焦头烂额。很感谢支行的各位师傅，愿在百忙之中抽出时间悉心帮我解答我不懂的问题，豪不保留地传授着他们的经验，由于他们的悉心教导和无私帮助，使我大大提高了对银行业务的熟悉程度，这对我的实习经历来说是十分重要的。

还记得，刚来到这里实习，领导们曾关心的问我累不累，说真的，紧张而繁忙的工作的确有点累。但人在其位，心尽其职，我为自己所承担的一份责任感到自豪，因为责任证明了自己价值的存在，就像刘备对诸葛亮的重托，责任是对品格的信任，是对能力的认同，是一种使命，一种荣誉。而履行好自己的职责，发挥自己的能力，克服困难完成工作，更是一种价值的体现。责任回赠我更多的不是压力和辛苦，而是享受工作的乐趣和取得成绩后的快乐。

工作中期我开始明白不管在学校学了多少理论，明白了多少理论，到了新的工作岗位基本事要从零起步。因为很多东西事课堂上没有的，接触不到的。在银行里，每一个工作人员都是自己的老师，要虚心的请教，多发现，多分析比较，多总结，充分发挥自己的主观能动性和工作积极性。这样才能把工作完善，让他人满意。虽然一个月下来我并没有成为银行知识全才，可至少也懂了很多银行业务知识。而且，大堂经理助理这个岗位能培养足够的应变能力。在工作期间常常会遇到刁蛮的顾客，或者设备出现问题之类的境况。一开始总是不知道怎么办，后来也慢慢开始学会如何安抚顾客，如何对设备问题进行处理等。在应变能力上有所提高。

通过这次实习我熟悉和适应了银行的一些基本流程和业务操作环节，了解了什么是工作，工作是怎么一回事，也了解了一些复杂而微妙的社会人际关系，为我以后的社会人际交往做了个热身运动。同时通过这次实习也让我又一次了解了自己存在的优缺点。作为新入行的大学生，我要学习的东西还有很多，难免会犯错误，但是犯了错误，我应立刻向领导坦白错误，并请领导教给我纠正的方法。一定要有一颗主动承担责任、主动承担错误的心，切不可临阵脱逃、推脱责任。

一个有责任心的人在任何岗位上都可以做得很好，一个没有责任心的人做任何事情都不可能那么一帆风顺。新入行的员工，一定记住要学会承担责任。很高兴能加入\_\_\_\_\_\_这个大家庭，在今后的工作中，我会一如既往的积极学习业务知识，锻炼业务技能，不懂就问，虚心向领导和师傅请教，多学多练，多做多想，争取做一名合格的\_\_\_\_\_\_人!

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找