# 产品质量与服务承诺书

来源：网络 作者：夜幕降临 更新时间：2025-07-18

*产品质量与服务承诺书优秀7篇写服务承诺书有助于明确服务提供者对客户的责任和承诺，服务承诺书可以确保服务提供者致力于提供优质的客户体验，关注客户需求和反馈，并及时解决问题。下面是小编帮大家收集整理的产品质量与服务承诺书，希望大家喜欢。1产品质...*

产品质量与服务承诺书优秀7篇

写服务承诺书有助于明确服务提供者对客户的责任和承诺，服务承诺书可以确保服务提供者致力于提供优质的客户体验，关注客户需求和反馈，并及时解决问题。下面是小编帮大家收集整理的产品质量与服务承诺书，希望大家喜欢。

**1产品质量与服务承诺书**

我公司就本公司生产的产品提供质量保证，质量保证期为24个月，质量保证内容如下：

1、我方保证提供的产品是全新的、未使用过的、是一流的工艺和最佳材料并根据贵方要求制造的，完全符合合同规定的质量、规格和性能的要求。

我方保证所提供的产品经正确的安装、运行、操作和保养在其使用寿命期内具有满意的性能。

在产品质量保证期内，我方对由于设计、工艺或材料等方面的缺陷而发生的任何不足或故障负责。

2、根据贵方按检验标准自己检验结果或当地质检机构检验结果，或在质量保证期内，如果产品的数量、质量或规格与合同不符，或证实产品是有缺陷的，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，贵方尽快以书面形式通知我方，提出处理意见及索赔。

3、提供的产品实行“三包”服务，经查实属我方责任，产品包修、包换、包退。

4、我方在收到通知后在合同规定的时间(一般12小时)内免费维修或更换有缺陷的产品或部分配件。

5、如果我方在收到贵方通知后没有在合同规定的时间(一般12小时)内以合理的速度弥补缺陷，并作出完全响应，贵方可以采取必要的补救措施，但风险和费用由我方承担。

\_\_

日期：20\_\_年\_\_月\_\_日

**2产品质量与服务承诺书**

为保障用户的权益，本着对用户负责的\'态度，我公司对售出的产品和施工的工程将带给优质服务：

一、监控工程项目中使用的设备若出现质量问题，从验收之日起，一年内免费保修；

二、综合布线工程五年内免费保修，超过一年后，我公司只收取维修的成本费用。

三、非产品质量问题（人为损坏、使用不当或不可抗拒之力）造成的设备损坏不在保修范围内。

四、对工程项目实行终身维修制，并建立详细项目终身档案，本公司采用纸文本和电子综合文档、图档管理系统并存方式进行管理；

五、每年对工程进行现场巡检一次，并规范填写巡检表。

承诺人：\_\_

20\_\_年\_\_月\_\_日

**3产品质量与服务承诺书**

尊敬的客户：

本公司秉持以“优质的`产品，合理的价格，周到的服务”的原则和宗旨，向用户庄严承诺：

一、本公司保证出厂的产品严格按国家有关标准执行，不合格的产品决不出厂。

二、本公司产品质量保证期为一年。保修期内，用户对产品质量有异议的，本公司在24小时之内作出处理意见，并负责缺陷产品免费召回、更换或按订货价退款；保修期外，用户对产品质量有异议的，本公司在48小时之内作出处理意见，并负责缺陷产品有偿更换。

三、本公司产品质量由中国人民财产保险公司承保。

\_\_有限公司

\_\_年7月6日

**4产品质量与服务承诺书**

我公司坚持“为用户服务、对用户负责、让用户满意”的宗旨，不断提高企业的产品质量和服务质量，并作出如下承诺：

（1）严格履行合同中的各项条款，保证按质按期交货；

（2）认真遵守“三包”服务，凡在“三包”期内出现质量问题，我方负责维修、调换、退货。质保期为12个月；

（3）如果在施工安装过程中出现疑问，供方在接到需方反应后将立即予以答复，如需现场处理可以24小时到达；

（4）原材料质量的保证措施：所有原材料供应的厂商均具有完善的质量保证体系。并通过我公司对供方资格审查；所购的原材料进厂必须有供货商的\'检验记录、合格证、质量保证书；原材料进厂以后，我公司质量检验部门按相关检验标准对材料取样检验，合格后出具报告及准用通知单，生产及供应部门凭准用通知单办理领用手续。

（5）在制品过程中的质量检验措施：产品在制造过程中，每道工序均按相关标准制定完善的工艺制造文件；每道工序生产过程中均包含三重检验：

1）生产操作工人的自检；

2）生产车间QC小组的跟踪检验；

3）质量检验科的监督检验，检验合格后凭出具检验流转卡方可转入下一道工序，此卡伴随产品制造的整个过程。以杜绝生产过程中任何环节出现漏检、错检现象的发生。

（6）成品检验：每种产品生产结束后须按相关标准的规定进行成品检验；按国家标准要求、供方出具成品检验记录、合格证、质保书；

（7）质量跟踪：产品交需方后我公司按质保体系的要求进行质量跟踪检查或向需方提供技术服务。

以上的质量保证措施如需方需求增加或修改，请予以提出，我方予以更改，以满足用户要求。

承诺人：

日期：\_\_年\_\_月\_\_日

**5产品质量与服务承诺书**

尊敬的客户：

你们好

为贯彻落实中华人民共和国《产品质量法》、《工业产品生产许可证管理条例》等法律法规和各级政府文件的规定，切实采取有效措施，确保本企业生产的产品质量，确保广大人民群众的身体健康和生命财产安全，特作承诺如下：

1、严格执行国家有关产品质量、安全的\'法律法规和强制性标准，严格按法律法规和标准要求组织生产。

2、积极按国家规定要求，禁止无证生产或委托无证企业生产加工产品。

3、提高企业自我检测能力确保未经检验或检验不合格的产品不出厂。

4、坚决禁用不合格原料、辅料加工产品，不无证生产，

5、决不在本企业生产的产品中掺假掺杂、以假充真、以次充好，不生产假冒伪劣产品。

6、决不伪造或冒用他人厂名、厂址、商标，决不伪造或冒用质量认证、质量保险等标志。

7、坚决强化企业内部管理，建立健全购、产、销、产品名称、规格、批号、数量、日期、检测台帐，主动接受质量技术监督等部门的标准、计量、质量等监督，确保产品质量安全。

以上承诺是本企业的行为准则，欢迎全体员工和社会各界共同监督(举报电话：)，如违反上述承诺，由本企业承担其一切法律和民事责任(全责)。

本承诺书一式两份，一份由企业留存公布，一份由质监部门存档。

企业盖章：

此致

敬礼

承诺人：\_\_

日期：\_\_年\_\_月\_\_日

**6产品质量与服务承诺书**

根据机械工业部、国家技术监督局机械处(20\_)20号《关于加强机械工业企业质量工作的决定》的精神，为了提高电站及输变电配套产品的质量，确保用户电气工程按期投产可靠运行，切实履行“为用户服务，对用户负责，让用户满意”的\'宗旨，我公司特向用户做出如下质量承诺保证声明，自声明之日起，对出厂的变压器产品保证做到：

1、确保按合同要求保质保量及时交货。

2、建立健全企业质量体系，加强质量管理，保证出厂产品达到国家标准和行业标准及合同规定的技术条件，确保产品运行的可靠性。

3、对用户在使用变压器过程中发现质量问题，在接到用户通知后及时派出服务人员，并做到故障不排除或末作出结论意见前维修人员不撤离现场。在产品“三包”期内确属产品质量问题，严格履行合同中规定的赔偿责任。

4、对出厂产品实行质量“三包”，既包修、包换、包退，“三包”期外的产品实行终身保修服务。

承诺人：

日期：

**7产品质量与服务承诺书**

尊敬的客户：

你们好

为给消费者提供优质、营养、安全的农产品，并致力于不断提升农产品质量安全水平，我们将严格遵守《农产品质量安全法》、《食品安全法》等法律法规，认真履行农产品质量安全第一责任人的责任，依法依规开展农产品生产和经营，主动接受政府职能部门和社会的监督。

为此，我们向社会和各级监管部门郑重承诺：

一、严格按照国家法律法规的要求，进行农产品的`生产和经营。认真实施国家相关农产品质量安全标准，严格产地环境管理，自觉优化农产品生产环境。不断强化农产品生产过程中使用农兽药等农业投入品的质量管控，加强农产品生产记录管理或进货检查验收管理，依法做好农产品的包装和标识，确保上市农产品质量安全。

二、保证在农产品生产经营中不使用国家禁止使用的农业投入品，包括保鲜剂、防腐剂和添加剂。不经营不符合农产品质量安全标准的农产品。

三、主动接受质量安全监管监测，积极参与农产品质量安全可追溯体系建设，对存在质量安全问题的产品，主动召回销毁，并依法承担赔偿责任。

四、积极开展农产品质量安全认证，不断加大科技投入，探索研究农产品质量安全生产技术，进一步规范农产品生产管理，自觉提高农产品质量安全水平。

五、自觉接受消费者、社会和监管部门的监督，及时改进有利于提高农产品质量安全管理的措施。

此致

敬礼

承诺人：\_\_

日期：\_\_年\_\_月\_\_日

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找